



TITOLO DEL PROGETTO:

CONSULENZA PER INTEGRAZIONE SISTEMA CRM CON APPLICAZIONE COMMERCIALE

DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO:

IL SERVIZIO DI CONSULENZA OGGETTO DI RICHIESTA DI CONTRIBUTO SI CONFIGURA COME INTERVENTO VOLTO AD INTEGRARE IL SISTEMA CRM AZIENDALE GIA' PRESENTE IN AZIENDA CON UNA NUOVA APPLICAZIONE RECENTEMENTE IMPLEMENTATA DESTINATA ALLA NOSTRA RETE AGENTI. TALE INTERVENTO CONSENTIRA' DI GESTIRE I CLIENTI GIA' PRESENTI IN CRM ED I NUOVI INSERITI IN OGNI FASE DEL PROCESSO DI VENDITA, TRACCIANDO TUTTI GLI STEP SVOLTI E QUELLI ANCORA DA EFFETTUARE. L'INTEGRAZIONE TRA I DUE SISTEMI GARANTIRA' UN RIMPINGUAMENTO DEL DATABASE AZIENDALE ASSICURANDO AL BACK OFFICE UN FLUSSO DI DATI DINAMICO MONITORABILE IN TEMPO REALE CHE SI INTERFACCI COSTANTEMENTE COL MAGAZZINO. LA CONSULENZA PERMETTERA' IL DIALOGO TRA I DUE SOFTWARE ANDANDO A CONFIGURARSI NELLA FATTISPECIE DI INTERVENTI TECNOLOGICI DI INTEGRAZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE DEI PROCESSI, AGENDO DIRETTAMENTE SUI SISTEMI INFORMATIVI E GESTIONALI.

OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI:

L'OBIETTIVO DELL'INTERVENTO DI CONSULENZA E' CONFIGURABILE COME LA COMPLETA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA CRM AZIENDALE CON LA NUOVA APPLICAZIONE DEDICATA ALLA RETE AGENTI, FACENDO IN MODO CHE LE RISPETTIVE ANAGRAFICHE DIALOGHINO EFFICIENTEMENTE ED EFFICACEMENTE. I RISULTATI ATTESI SI TRADURRANNO IN TERMINI DI MIGLIORE GESTIBILITA' DELLE INFORMAZIONI OTTENUTE CON QUESTO SISTEMA, SIA DA

PARTE DEGLI AGENTI, SIA DA PARTE DEL BACK OFFICE. TALI RISULTATI CONSENTIRANNO DI TENERE TRACCIA DI OGNI STEP LEGATO AL PROCESSO DI VENDITA, DI CATALOGARE I CLIENTI ATTUALI E POTENZIALI, DI INDIVIDUARE LE CAUSE DI NON CONVERSIONE E MOLTO ALTRO.

TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO

tra quelle indicate all'Elenco 1 dell'art. 2, comma 3 della parte generale del Bando

INTEGRAZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE

ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Eventualmente oggetto di intervento tra quelle indicate all'Elenco 2 dell'art. 2, comma 3 della parte generale del Bando, motivandone le ragioni ed a condizione che esse siano strettamente connesse all'impiego di almeno una delle tecnologie di cui all'Elenco 1:

SISTEMI INFORMATIVI E GESTIONALI (CRM)

PERCORSO FORMATIVO

Eventuale, con esplicita indicazione relativa a quali tecnologie, tra quelle previste all'art. 2, comma 3, Elenco 1, della parte generale del presente Bando, esso si riferisce:

CONSULENZA

INTERVENTO REALIZZATO DA FORNITORI



1. Fornitore¹

Ragione sociale SPIKKIO S.N.C. DI PICCHIONI SIMONE & CO.
Sede Legale VIA FRATELLI PRATI 30, PIEVE DUGLIARA DI RIVERGARO 29029 PIACENZA
Legale Rappresentante SIMONE PICCHIONI
Partita Iva 01730440334
Tel. 0523 958731
Email: spikkio@pec.it
Parte del progetto realizzata INTERO PROGETTO DI CONSULENZA
Costi previsti IMPONIBILE AL NETTO IVA: € 6.300,00

(in caso di "ulteriori fornitori" di cui alla lettera a) della scheda 2 Misura B del bando l'impresa allegare autocertificazione del fornitore)

Firma digitale richiedente

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali": Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, si informa che i dati personali contenuti nella presente istanza saranno raccolti e trattati dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Piacenza, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito e per le finalità istruttorie del procedimento in cui è inserita l'istanza stessa oltre che per lo svolgimento delle altre funzioni istituzionali. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per consentire a questa Camera di Commercio di attivare il procedimento amministrativo richiesto. Pertanto, il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente istanza. Tali dati per le predette finalità e per ogni altra connessa e/o conseguente, saranno resi disponibili a terzi nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente. Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Piacenza.

¹ Aggiungere eventuali altri riquadri in caso di più fornitori