

Piacenza, 14/06/2019

BANDO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI TRAMITE VOUCHER PER INTERVENTI IN TEMA DI DIGITALIZZAZIONE – ANNO 2018

RELAZIONE FINALE ILLUSTRATIVA DELL'ATTIVITA' SVOLTA E DEI RISULTATI CONSEGUITI

Titolo del progetto: Warehouse management system

Lo scopo del progetto è informatizzare i processi di gestione delle movimentazioni di magazzino e, successivamente, effettuare il monitoraggio e l'analisi.

Di seguito la cronologia delle attività svolte.

1 – Survey

Durante la prima fase è stata effettuata l'analisi in dettaglio del punto vendita e sono state determinate con precisione le infrastrutture wi-fi necessarie e il loro esatto posizionamento. Ciò per consentire la copertura di tutta la superficie interessata. Nel nostro caso l'intero punto vendita.

Inoltre sono state verificate e neutralizzate eventuali interferenze con altre apparecchiature wi-fi e/o infrarossi (es. sistema anti-intrusione)

2 – Mappatura del magazzino

E' stata definita la disposizione delle SKU (Stock Keeping Unit) sulle diverse ubicazioni di stoccaggio. La disposizione è stata eseguita perseguendo l'obiettivo di aumento di efficienza e produttività delle attività di magazzino. La mappatura è stata orientata alla riduzione dei tempi di percorrenza ed alla riduzione del margine di errore durante le operazioni di stoccaggio e di prelievo.

3 – Ubicazione dei prodotti

Tutti i prodotti sono stati identificati attraverso il codice a barre del produttore e ubicati ognuno in una specifica SKU. Per i prodotti privi di codice a barre abbiamo provveduto a generare un barcode interno per consentirne la corretta ubicazione.

4 – Accettazione merce in entrata

Il primo step operativo ha riguardato la rilevazione e il controllo della merce in entrata con l'utilizzo dei terminali barcode. Questa attività consente di rilevare immediatamente eventuali non conformità (tipo o quantità prodotto). Lo stoccaggio è stato immediato e rapido grazie all'indicazione automatica delle SKU di destinazione.

5 – Preparazione merce in uscita

Il secondo step operativo è stato il prelievo e la preparazione delle commesse in uscita. Sempre grazie all'utilizzo dei terminali barcode il prelievo dei prodotti dalle ubicazioni è diventato veloce (indicazione del percorso ottimale) e preciso.

6 – Vendita al banco

Il terzo step ha riguardato l'attività di vendita al banco. L'utilizzo del terminale barcode ha consentito di ridurre i tempi di prelievo e gli errori derivanti dallo scambio inavvertito di prodotti.

7 – Inventari intelligenti

Il quarto ed ultimo step è stata l'attivazione degli "inventari intelligenti". Il nuovo sistema di verifica inventariale prevede che ogni giorno vengano contati un certo numero di articoli giacenti in magazzino. La scelta degli articoli da contare è effettuata direttamente dal sistema che attribuisce

D.P. s.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Acquatica S.p.A.

c.f. – p.i. – reg.imprese PC 00997350335

Capitale Sociale €15.000 i.v.

Sede legale e magazzino: 29100 Piacenza – Via Liguria 35, 37, 39 – tel.0523614810 fax 0523617010

Sede amministrativa: 25033 Cologne (BS) – Via Rodi 1 c/d – tel.0307156161 fax 0307059945

differenti priorità in funzione dell'intensità di movimentazione del prodotto e/o dell'importanza che lo stesso riveste (elevate quantità, significatività del valore, ecc.). Ogni anno tutta la merce presente in magazzino sarà stata contata almeno 1,5 volte.

Risultati conseguiti

Sebbene il processo di radiofrequenza sia entrato a regime da poche settimane, i risultati sono stati evidenti fin da subito.

La merce in arrivo viene verificata e stoccata molto rapidamente e con più precisione. La merce in uscita viene preparata altrettanto rapidamente e l'incidenza degli errori è decisamente diminuita. La verifica delle giacenze effettuata con il metodo degli "inventari intelligenti" ha consentito di contare oltre 4.500 articoli in meno di 2 mesi.

Risultati attesi entro i prossimi 12 mesi

- Verifica inventariale del 100% degli articoli stoccati a magazzino
- Riduzione degli scostamenti inventariali dal 9% dei prodotti (valore attuale) al 3% (valore atteso)
- Incremento del livello di servizio ai clienti dal 65% al 80% (definito in funzione delle scorte di magazzino attuali)

Considerazioni finali

L'intera struttura organizzativa, sebbene inizialmente un po' scettica, ha risposto molto bene all'introduzione del nuovo sistema di movimentazione merce. I terminali barcode ad alte prestazioni hanno stimolato la curiosità dei lavoratori che, superato l'impatto iniziale, hanno contribuito attivamente in tutte le fasi attuative e si sono impegnati per rispettare le scadenze prefissate. Il progetto può essere considerato un successo sotto molti punti di vista.

D.P. SRL

(documento firmato digitalmente)