

OGGETTO: Relazione tecnico/funzionale sulle migliorie apportate attraverso l'attuazione del progetto.

Nell'ambito dell'attività quotidiana aziendale, si sono evidenziate necessità di ottimizzare i processi attuativi della procedura regolante la relazione con il cliente (famigliare del defunto), la sua redazione digitale e la condivisione dei dati inerenti la pratica funeraria che coinvolge i vari protagonisti all'interno dei processi operativi/amministrativi.

Nella fattispecie abbiamo preso in esame l'attuale procedura cartacea, quale traccia, su cui predisporre le nuove procedure digitali.

La piattaforma in Cloud su server certificato di fornitore istituzionale, raggiungibile da qualunque accesso internet (compresi Tablet e Mobile Phone) attraverso accesso profilato (user e password dedicati) permette di redigere , visualizzare, stampare tutta la pratica amministrativa (non fatturazione), utile alla compilazione dei documenti da consegnare agli organi istituzionali (comuni, P.A., Cliniche e/o RSA etc) per la corretta esecuzione del servizio Funebre in tutti i suoi aspetti burocratici.


La facilitazione si manifesta attraverso la compilazione univoca dei documenti con i dati dei clienti e/o famigliari e la loro ripetizione automatizzata nella modulistica da produrre.

La stessa piattaforma permette di memorizzare tutte le schede generate e procedere alla ricerca per data, nome cognome dei clienti/Famigliari, censiti sulla piattaforma stessa; la stessa memorizzazione e profilazione per aspetti legati alle attività erogate permette di ottemperare alle normative antiriciclaggio previste dal settore specifico , che obbliga la conservazione dei dati di tutti i servizi funebri eseguiti nell'arco di ogni esercizio commerciale.

Nell'ambito del processo di unico trattamento, i dati inseriti nella scheda specifica possono essere visti , letti e condivisi con tutti i dipendenti dell'azienda (operativi, necrofori, fioristi altri) interni o esterni all'azienda in conformità della normativa GDPR relativa al trattamento dei dati personali (non rilevante nel comparto del defunto) .

La condivisione con possibilità di visualizzazione del processo permette in tempo reale ed in mobilità di avere tutte le informazioni propedeutiche alla attivazione e controllo dello stato di avanzamento del processo.

Piacenza 11 Settembre 2019

Firma e timbro

Onoranze Funebri
MACCINI GIORGIO s.r.l.
Sede: C.so Vittorio Emanuele, 234 - Tel. 0523.384455
Magazzino e Martini: Via Cadriana, 29 - Tel. 0523.592500
29122 PIACENZA
Cod. Fisc. e Part. IVA: 01417810338