



Progetto: *Realizzazione di un'applicazione web per i clienti per monitorare lo stato di avanzamento delle proprie commesse e scaricare i rapporti di prova*

OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI:

L'obiettivo prefissato con questo progetto era quello di riuscire a realizzare internamente una applicazione web da fornire ai clienti del Laboratorio, attraverso la quale potessero consultare lo stato di avanzamento delle proprie commesse e scaricarsi in autonomia i rapporti di prova. L'intento era quello di fidelizzare maggiormente i clienti fornendo questo servizio aggiuntivo con cui monitorare in tempo reale lo stato delle proprie prove. Inoltre l'applicazione doveva consentire ai clienti di usufruire di un servizio archivio digitalizzato dei loro rapporti di prova. Per Sider Test era inoltre importante acquisire internamente le competenze per poter sviluppare in autonomia applicazioni web con la tecnologia PHP.

ATTIVITÀ REALIZZATE:

Sider Test ha investito inizialmente sulla formazione di 2 programmatori interni che avevano competenze su applicazioni Access ma che non avevano mai avuto esperienza con linguaggi di programmazione PHP. Sider Test con il supporto del fornitore ha quindi iniziato un percorso di formazione sul linguaggio PHP al fine di acquisire le competenze necessarie a sviluppare applicazioni php e a gestirne l'infrastruttura a livello sistemistico. Al termine del percorso il personale è risultato in grado di programmare applicazioni web e di realizzare, con il supporto iniziale del fornitore, l'applicazione da distribuire ai clienti di Sider Test.

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

L'applicazione realizzata è risultata molto utile ai clienti che possono ora monitorare le loro prove ed effettuare in autonomia il download dei propri certificati. Il numero di telefonate da parte di clienti per sapere lo stato delle proprie prove si è ridotta drasticamente consentendo anche un risparmio di tempo per gli operatori preposti a fornire queste informazioni. L'applicazione è fruibile anche su dispositivi smartphone e quindi i clienti possono monitorare le commesse affidateci anche in mobilità. L'applicazione può contenere informazioni storiche quindi i clienti possono utilizzarla anche come archivio per conservare i rapporti di prova in cloud.

I clienti ci stanno chiedendo di aumentare le funzionalità dell'applicazione per poter caricare anche richieste future di prove, incrementando così l'integrazione verticale tra laboratorio e clienti e consolidando la relazione.

Il programmatori interni sono ora in grado di sviluppare in autonomia altre applicazioni web e Sider test sta già pensando di sfruttare queste competenze per fornire servizi informatici e diversificare il proprio business.