

RELAZIONE FINALE DI CONSUNTIVAZIONE DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE

PROGETTO:

SMART WORKING PER LO SMART WORKING - LIVE COLLABORATION TRA I TECNICI SISTEMISTICI

Sistema di smart working e di live collaboration dedicato ai tecnici sistemistici dell'azienda dedicati nella assistenza tecnica per i clienti

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE:

L'intervento si è sviluppato nella realizzazione di un sistema di smart working e di live collaboration dedicato ai tecnici sistemistici dell'azienda impegnati nella assistenza tecnica verso i clienti. L'intervento è stato mirato alla implementazione del lavoro agile per i tecnici. Il sistema di live collaboration è stato mirato all'evoluzione dei flussi di lavoro e delle dinamiche organizzative del gruppo ed alla incentivazione ed alla responsabilizzazione del singolo tecnico portando la struttura organizzativa ad orientarsi sul risultato e non sulla presenza al lavoro.

Per garantire la connessione operativa tra i responsabili ed i tecnici è stato necessario realizzare un sistema di comunicazione che sostituisce il contatto e la relazione fisica tra le persone reso impossibile dalla loro lontananza fisica. Lo scopo raggiunto è stato la creazione in modo virtuale le medesime opportunità di collaborazione e di spirito di gruppo. Per arrivare a creare queste funzionalità è stato necessario realizzare l'infrastruttura di networking necessaria per la connessione remota ed installare in azienda un sistema di monitor per la visualizzazione delle dashboard real time delle attività operative in corso, del sistema di messaggistica privato e del repository delle informazioni condivise nei file del private cloud.

DESCRIZIONE DEI BENI E SERVIZI ACQUISTATI:

Per il lavoro da remoto è stata realizzata l'infrastruttura di rete necessaria composta da N.2 firewall per VPN, N.1 Switch di rete, N.1 PC, N.1 notebook e N.1 tablet. E' stato realizzato un sistema di monitor per le dashboard real time compreso di player ed infrastruttura video

OBIETTIVI E RISULTATI OTTENUTI:

Il sistema permette ai 12 tecnici sistemistici di lavorare in smart working riducendo la presenza fisica nel laboratorio informatico dell'azienda pur rimanendo tra loro comunque operativamente connessi.

L'aumento del lavoro agile e dello smart working nelle aziende clienti a seguito del nuovo assetto lavorativo imposto dalla pandemia ha amplificato la necessità di supporto ai sistemi informatici dando luogo ad un aumento di richieste in gran parte molto urgenti. In questo contesto quasi da pronto intervento si è puntato all'obiettivo di rafforzare il servizio tecnico per i clienti e di attivare lo smart working anche per gli stessi tecnici per preservarne la salute e quindi anche la loro disponibilità. Con i sistemi realizzati nell'intervento si sono potute raggiungere gli obiettivi sopra indicati con tutti i vantaggi per l'azienda e per il personale tecnico di poter lavorare in smart working.

