

### ***Relazione di consuntivazione della attività realizzate***

Ecipar Consorzio svolge la propria attività in ambito formativo, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze aziendali per la crescita degli imprenditori e dei loro dipendenti, in molteplici ambiti di business e per differenti ruoli aziendali. Attraverso la consulenza formativa mirata e personalizzata Ecipar mette in campo il percorso formativo più in linea con le esigenze aziendali.

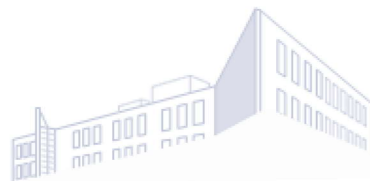
Ecipar è in grado di trovare il canale di finanziamento più adatto e i formatori più qualificati per ottenere il massimo risultato possibile. Dato che il mondo della formazione è in continuo mutamento, Ecipar ha voluto investire in una soluzione tecnologica (CRM) che consenta di gestire in modo veloce la pianificazione, analisi e relativa reportistica del processo di formazione in vari ambiti e per i diversi clienti (aziende/dipendenti/privati). Tale soluzione consente anche la gestione delle tipologie di offerte di percorso formativo, con generazione delle offerte medesime, sia per le aziende già clienti, sia per le aziende prospect.

Ecipar Piacenza gestisce inoltre il corso per il conseguimento della Qualifica di "Operatore Meccatronico dell'Autoriparazione", percorso formativo utile, oltre al raggiungimento della qualifica professionale, anche per l'assolvimento dell'obbligo scolastico. Il periodo del lockdown, con conseguente chiusura delle scuole e quindi anche degli enti di formazione ha obbligato a trovare soluzioni alternative per permettere la continuità della didattica agli studenti, attraverso la modalità di apprendimento a distanza e per mantenere una relazione con la scuola e con gli insegnanti. A tal proposito sono state create delle "aule virtuali" in cui ogni studente si è potuto collegare a distanza da casa propria. Gli strumenti a supporto dell'attività a distanza sono stati forniti da Google e Cisco, che grazie a un accordo tra Regione, Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna e Lepida Scpa (la società di gestione della rete a banda larga e dei servizi di connettività delle pubbliche amministrazioni) e messi a disposizione gratuitamente alle istituzioni scolastiche dell'Emilia-Romagna di ogni ordine e grado, statali e paritarie hanno consentito il proseguo delle attività didattiche.

I ragazzi hanno potuto fruire di tale tecnologia, inviare video, power point o testi scritti, trovare i compiti assegnati e le correzioni. E gli insegnanti riunirsi in "stanze" virtuali e anche incontrare, sempre on line, i genitori. Ad oggi la piattaforma viene utilizzata per l'80% delle attività formative erogate dall'ente, per i risultati in ambito didattico ottenuti tramite questa modalità e anche per agevolare e rispettare le prescrizioni in ambito di distanziamento sociale.

Lo scopo dell'inserimento del CRM è stato quello di realizzazione una applicazione ad hoc che consenta di gestire in modo coordinato i seguenti processi aziendali:

- processo di formazione, in diversi ambiti, per conto dei clienti (aziende/dipendenti/privati)
- gestione di offerte economiche relative ai vari servizi offerti ad aziende clienti e prospect. Il programma dovrà gestire le seguenti macro aree:
- Anagrafica Aziende clienti,
- Anagrafica Persone,



- Anagrafica Aziende prospect,
- Anagrafica corsi,
- Calendari corsi,
- Rinnovi corsi,
- Attestati corsi,
- Anagrafica Servizi offerti,
- Specifiche singoli servizi offerti con relative quotazioni,
- Offerte.

La tecnologia delle piattaforme CISCO WEBEX, utilizzate per la didattica a distanza, sono fruibili da qualunque device, mobile o fisso e grazie alla trasmissione in HD consentono di l'ottimizzazione della connessione e la condivisione di documenti e materiale multimediale o la condivisione degli schermi in tempo reale. Obiettivo pienamente raggiunto quello di mantenere il livello della didattica e l'interazione con gli studenti durante il periodo del lockdown.

Piacenza, 10/02/2021

In fede

Il legale rappresentante

