

Relazione finale

La nostra azienda aveva bisogno di digitalizzare propri modelli operativi legati alla gestione dei clienti e delle vendite. Si cercava di correggere e ottimizzare quei processi critici sulla base di dati effettivi ricavati da analisi intelligenti e con nessun margine di errore. In particolare, il marketing che può sfruttare l'automazione dei software per generare database profilati.

A tale scopo ci siamo rivolti alla ditta **Inside S.r.l.** che ci aveva preparato in primis, il corso di formazione durante quale abbiamo identificato bene le esigenze precise delle attività che vanno automatizzate. **Durante il corso** per "lo sviluppo commerciale e marketing per l'azienda" abbiamo imparato che digitalizzare significa anche abbandonare strumenti tradizionali, cosiddetti analogici, al fine di snellire flussi di lavoro e automatizzare attività e procedure, siano esse legate alla produzione e alla distribuzione di prodotti e servizi, al marketing e vendite, al customer care, siano esse pertinenti all'ambito della gestione documentale del materiale amministrativo, contabile e fiscale.

Il software CRM è stato creato su effettive necessità aziendali per gestire al meglio i clienti e fornitori della ditta import-export. Il risparmio economico si concretizza nella sostituzione della carta e dei sistemi informatici isolati, con storage digitali all'interno dei quali conservare, aggiornare e condividere documenti e contenuti multimediali.

L'intero workflow documentale viene affidato all'automatismo della piattaforma senza più la necessità di inserimenti manuali o di ricerche complesse.

Durante la consulenza il tecnico della ditta Inside ci ha spiegato come utilizzare la piattaforma ed estrarre i dati necessari per concretizzare un'offerta commerciale, individuare un profilo, oppure l'area d'interesse. In questo modo lavoro commerciale è diventato molto più veloce e allo stesso tempo più efficace in quanto prende in considerazione TUTTI i clienti che corrispondono alle voci di ricerca. L'archiviazione permette di visualizzare in un solo click tutte le attività commerciali svolte per ogni preciso cliente aiutando a mantenere rapporti regolari nel tempo.

Attualmente stiamo esercitando quotidianamente le attività lavorative tramite **CRM**.