

RELAZIONE FINALE

“Acquisto di una nuova soluzione tecnologica volta a migliorare la gestione ed il coordinamento dei processi aziendali”

DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

C.A.D. DISEGNI S.R.L. è uno studio di progettazione attivo da oltre 25 anni, il cui core business consiste nella progettazione e nell'analisi di calcolo su elementi finiti.

In questo particolare settore la misurazione del tempo di lavorazione rappresenta un elemento fondamentale per la determinazione dei costi e ricavi aziendali.

Mediante il presente progetto, il management di C.A.D. DISEGNI S.R.L. ha deciso di dare attuazione al processo di razionalizzazione e miglioramento delle dinamiche che regolano i processi aziendali.

Per questo motivo, è stata richiesta una consulenza specialistica finalizzata alla progettazione di un software altamente tecnologico in grado di interfacciarsi e integrarsi a 360° con le informazioni fornite dal *Data Base* aziendale.

Nello specifico, le attività di progettazione e sviluppo software sono state articolate in vari step che di seguito riportiamo:

- Progettazione e realizzazione applicativo web based CRM;
- Progettazione e realizzazione applicativo web based gestione newsletter;
- Progettazione e realizzazione applicativo web based controllo di gestione;
- Progettazione e realizzazione applicativo web based confronto ore.

Con il presente progetto, l'azienda si è altresì allineata pienamente con l'ambito tecnologico di cui al punto o) dell'Elenco 1 (art. 2 comma 2 del bando in parola), ovvero “soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevate caratteristiche di integrazione delle attività (ad es. ERP, MES, PLM, SCM, CRM, incluse le tecnologie di tracciamento, ad es. RFID, barcode, etc)”.

In definitiva, il nuovo software rappresenta per C.A.D. DISEGNI S.R.L. un “contenitore” ad elevato livello tecnologico finalizzato alla gestione e al coordinamento dei processi aziendali in modo da integrare le attività produttive con il comparto amministrativo, commerciale e marketing.

OBIETTIVI E RISULTATI OTTENUTI

Grazie alla progettazione e sviluppo del software, C.A.D. DISEGNI S.R.L. ha raggiunto l'importante obiettivo non solo di migliorare i processi aziendali interni ma anche di innovarli fortemente, mediante l'aggiunta delle caratteristiche tecnologiche riconducibili al programma nazionale “Industria 4.0”.

La nuova soluzione per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali garantisce infatti un'elevata integrazione di tutte le attività aziendali, snellendo e facilitando la fruizione dei dati e l'elaborazione degli stessi. Il nuovo software permette, a titolo meramente esemplificativo, il monitoraggio ma, soprattutto, un costante dialogo dei dati provenienti dal Data Base della C.A.D. DISEGNI S.R.L. con un CRM e un gestionale focalizzato sul controllo di gestione. Il team della C.A.D. DISEGNI S.R.L. è così in grado di accedere ad una scheda cliente/fornitore completa sia dal punto di vista tecnico lavorativo (vedere lo stato avanzamento lavoro sulle specifiche commesse), che amministrativo (fatture emesse, pagamenti, controllo costi e ricavi) e commerciale (campagne in corso, newsletter, preventivi e offerte).

In definitiva, ciò impatta in maniera estremamente positiva sui processi aziendali in termini di maggiore efficienza e monitoraggio delle lavorazioni per ciascuna commessa.