

## RELAZIONE FIANALE

Il perdurare dell'emergenza Covid ha reso necessario porre tutti i dipendenti dell'agenzia nella condizione di gestire in telelavoro le pratiche di finanziamento e consulenza sia per ridurre i rischi legati al contatto sul luogo di lavoro sia per gestire i casi di quarantena fiduciaria. L'attività svolta dall'azienda è di fatto considerata essenziale e non si è mai interrotta in questi mesi, offrendo supporto alle imprese in un periodo cruciale. Il progetto ha quindi previsto l'acquisto di 2 computer portatili per i dipendenti, servizio di smart working da remoto, servizio di acquisizione doc. Il progetto ha posto tutti i dipendenti nella condizione di poter caricare le pratiche di finanziamento, ricevere documentazione fiscale necessaria, accedere alle piattaforme web di lavorazione delle pratiche, concludere tutto il processo di lavorazione e consulenza anche in remoto, al fine di favorire il processo di telelavoro divenuto fondamentale per garantire il servizio anche nella situazione emergenziale. I nuovi strumenti permettono, inoltre, ai dipendenti di partecipare e riunioni e incontri di lavoro da remoto e di partecipare ai corsi di formazioni annuali obbligatori.