



RELAZIONE CONCLUSIVA DI CONSUNTIVAZIONE DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

1. Descrizione attività realizzate e risultati ottenuti

Evidenziare il collegamento con gli obiettivi progettuali descritti in sede di presentazione della domanda, relativamente all'utilizzo di almeno una delle tecnologie indicate all'art 2 del bando.

TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO PER L'ATTIVITA' DI CONSULENZA: Sistemi per lo smart working e il telelavoro

Progetto: QUAM IN CLOUD Fase 3 – SMART WORKING

All'inizio del lockdown Quam ha continuato un percorso di adeguamento allo smartworking per il personale impiegatizio cominciato nel 2018 e proseguito nel 2019.

E' stato acquistato un nuovo modulo di sicurezza aggiuntivo abilitato su attuale firewall NGF per ottimizzare il traffico VPN degli utenti in telelavoro e aumentare il numero di utenti contemporanei che possono collegarsi remotamente.

Ogni utente è stato dotato di un nuovo notebook , monitor e smartphone di ultima generazione per agevolare il collegamento remoto e il telelavoro utilizzando delle nuove sim con un quantitativo di traffico in gigabyte adeguato al tipo di lavoro remoto. La scelta dei modelli di notebook e monitor sono conseguenza di uno studio delle caratteristiche di ergonomia , facilità d'uso e qualità dei prodotti.

I nuovi monitor prevedono una porta di alimentazione usb-c per fornire corrente elettrica ai notebook evitando agli utenti di dover trasportare e collegare alimentatore elettrico ai nuovi notebook.

Nel corso dei primi giorni di lockdown l'azienda ha accelerato il processo di migrazione dei dati residenti su server aziendale interno verso la piattaforma in cloud di Google per rendere disponibile l'accesso ai dati da parte degli utenti in un modo più semplice e sicuro. I dati in cloud sono crittografati non solo nella fase di archiviazione ma anche durante il transito e quando vengono modificati dagli utenti risultano sincronizzati con il server aziendale lasciando facoltà all'utente di scegliere il metodo migliore con cui lavorare.

Per migliorare la comunicazione con clienti e fornitori è stato acquistato un nuovo prodotto di videoconferenza portatile - Logitech ConferenceCam Connect per Videoconferenza - un sistema di alta qualità video e audio rispetto alle singole webcam presenti sui notebook aziendali.

In questo momento ogni sala riunione aziendale è dotata di un sistema di video conferenza di alta qualità.

per migliorare velocità di trasferimento ed elaborazione dati l'azienda ha attivato un upgrade di linea internet in fibra ottica FTTH da 20 mb a 100 mb simmetrici.

Il personale impiegatizio di Quam è riuscito a lavorare sui progetti nuovi e in corso anche durante il periodo di lockdown , permettendo all'azienda di continuare a migliorare ed evolvere il progetto di transizione in cloud cominciato negli anni precedenti.

Il new normal di Quam sarà un efficientamento delle procedure di lavoro e di interazione con il mondo esterno seguendo la logica di ATAWAD "Anywhere Anytime Any device".

Il feedback da parte del personale interno ed esterno è stato positivo e permetterà a Quam di ridurre inoltre i costi e i tempi di trasferta migliorando l'efficienza aziendale.

2. Monitoraggio del grado di maturità digitale dell'impresa a seguito delle attività realizzate



3. **Descrizione delle ulteriori azioni eventualmente previste ai fini dell'attuazione del piano di innovazione e del successivo sviluppo aziendale.**

Continuando con il processo di migrazione dei dati residenti su server aziendale interno verso la piattaforma in Cloud di Google, sarà anche implementata una rete intranet basata in Cloud. Dopo di che sarà distribuita all'interno in modo sicuro con un'app privata da installare sui dispositivi mobili. Si svilupperà anche una piattaforma su hosting di proprietà della Quam, dedicata all'invio sicuro di documentazione aziendale verso clienti e fornitori.

Timbro e firma
del legale rappresentante

Data 23 dicembre 2020