

**RELAZIONE CONCLUSIVA DELLE ATTIVITÀ**  
**BANDO VOUCHER DIGITALI I4.0 - ANNO 2021**  
**CCIAA DI PIACENZA**

DENOMINAZIONE IMPRESA **VARANI RICCARDO S.R.L.** C.F. **01410270332** P.IVA **01410270332**

INDIRIZZO SEDE LEGALE IMPRESA **FIORENZUOLA D'ARDA (PC) VIA GHANDI 9 CAP 29017**

LEGALE RAPPRESENTANTE/TITOLARE IMPRESA **VARANI RICCARDO**

A seguito della domanda relativa alla richiesta di contributo del “Bando Voucher Digitali I4.0 - anno 2021” con la quale questa impresa ha previsto la realizzazione dei seguenti **obiettivi**:

- disporre di un’analisi approfondita dei propri processi, delle proprie dotazioni informatiche e delle modalità di gestione dei flussi documentali per valutare la possibilità di digitalizzare i processi interni aziendali;
- definire un piano di intervento relativo a procedure e soluzioni tecnologiche da adottare/implementare, al fine di digitalizzare i flussi documentali e favorire l’accesso e la condivisione dei dati all’interno dei sistemi informativi dell’azienda e dei clienti.

Sono state realizzate, presso la sede sita a **FIORENZUOLA D'ARDA (PC) VIA GHANDI 9 CAP 29017** le seguenti **attività**:

- assessment approfondito relativo alle dotazioni informatiche hardware e software e alle procedure organizzative impiegate in azienda;
- definizione di un piano di intervento mirato all’efficientamento dei processi tramite l’introduzione di soluzioni digitali e di nuove procedure organizzative.

Sono stati ottenuti i seguenti risultati:

A valle dell’attività di analisi, è stato possibile valutare il grado di maturità tecnologica dell’azienda ed evidenziare i principali punti critici, che richiedono un intervento immediato.

In particolare, le criticità maggiori sono state riscontrate nell’utilizzo delle procedure informatiche aziendali, con particolare riferimento alla raccolta e gestione dei dati per la consuntivazione dei viaggi e l’analisi della redditività. Tale operazione è di fondamentale importanza per l’azienda, in quanto permette non solo di fatturare correttamente le commesse ma consente anche di effettuare analisi approfondite su tempi, costi e risorse, in un’ottica di ottimizzazione generale dei flussi di lavoro. Allo stato attuale, l’efficienza di questo processo è molto bassa principalmente perché il personale amministrativo non dispone di informazioni precise e dettagliate sui viaggi; i dati vengono messi a disposizione non in tempo reale e in maniera frammentata, con conseguente incremento sia dei tempi e delle risorse necessarie per la loro analisi sia della possibilità di errore, riducendo di fatto l’impatto positivo atteso dagli output di questo processo.

Per ovviare alle criticità sopra descritte, l'azienda dovrebbe dotarsi di uno strumento tecnologico utile alla digitalizzazione del processo di gestione dei dati, opportunamente configurato e verticalizzato sulla base delle specifiche esigenze.

In particolare, diventa di fondamentale importanza dotare il personale viaggiante di un'applicazione che consenta di tracciare tutte le fasi del viaggio.

Sono state dunque definite le specifiche di una Web App riservata al personale viaggiante, che deve consentire di:

- visualizzare tutti i viaggi assegnati in una determinata giornata e nei giorni successivi;
- gestire la lettera di vettura;
- inserire il numero di sigillo e il numero del contenitore;
- tracciare ed esitare gli stati del viaggio (ritiro contenitore dal terminal, arrivo in ditta, partenza dalla ditta, arrivo nel porto di destinazione);
- consentire l'archiviazione ottica dei DDT;
- gestire la richiesta di pre-ingresso al porto;
- comunicare con il Port Community System.

Grazie all'utilizzo di questo strumento si otterranno molteplici vantaggi:

- digitalizzazione del documento di trasporto e relativa tracciabilità del mezzo dello stato del viaggio;
- condivisione in tempo reale delle informazioni legate alla gestione del viaggio;
- possibilità di effettuare un'analisi puntuale e precisa dal punto di vista economica sulla redditività della singola missione di viaggio.

## Dotazioni informatiche e configurazioni di rete

<b>APPARATI DI RETE</b>	
<b>Router Vodafone Station</b>  <b>Vecchia ADSL da dismettere</b>	Vodafone Station - Gestione da <a href="http://192.168.1.1">http://192.168.1.1</a> senza password Indirizzo IP pubblico: 93.146.208.8 WiFi SSID: 21471733 , Password:***** :
<b>Router Vodafone Nuova VSDL</b>	Vodafone Huawei AR129CVW (sn: 21500103872SJ4601162) Router configurabile solo da Vodafone. Attualmente abilitato NAT dinamico, è possibile chiedere a Vodafone NAT statico (IP pubblico sul FW). TCP 80 , 9000 > 192.168.1.100 (Videosorveglianza) TCP 4444 , 8443 > 192.168.1.2 (Sophos WebAdmin) UDP 500 , 4500 , 50 , 51 > 192.168.1.2 (Sophos IPSec VPN)  Porta GE4: alla porta GE0 del router AR502CG-L Porte GE0 > GE3: tutte LAN  Indirizzo IP LAN: 192.168.1.1 Indirizzo IP Pubblico: 93.149.25.55 /16 <u>Il cliente ha comprato 8 indirizzi IP pubblici statici dal 2.45.134.159 (159 network , 160 gateway , 166 broadcast) ma all'attivazione abbiamo richiesto NAT dinamico sul router e difatto ora usciamo con 93.149.25.55.</u>  <u>Al router sono collegati direttamente (quindi senza passare dal firewall: il DVR della videosorveglianza, un NAS QNAP, una scheda di rete del server Fujitsu)</u>  WiFi SSID: Varani-wifi / Password: *****
<b>Router Vodafone 4G/LTE Backup</b>	Vodafone Huawei AR502CG-L (sn: 2150010363SJ3602496) - Linea di backup con indirizzo IP pubblico dinamico Porta GE0: alla porta GE4 del router AR129CVW
<b>Firewall</b>	XG115 (SFOS 17.0.6 MR-6) C150983W2K2FQ58 Accesso da <a href="https://192.168.10.1:4444">https://192.168.10.1:4444</a> con admin / ***** Licenza attivata il 14/03/2018  <b>Regole Firewall</b> Default Network Policies: LAN > WAN (any services) Allow to_Acantho: LAN > VPN (any services) Allow from_Acantho: VPN > LAN (any services) Allow  <b>Impostazioni VPN Site-to-Site, per raggiungere rete Acantho</b> Connection type: Site-to-Site - Gateway type: Initiate the connection Preshared Key: ***** Local ID (IP address): 93.149.25.55 - Local Subnet: 192.168.10.0/24 Remote ID (IP address): 213.174.182.36 - Remote Subnet: 192.168.194.0 /24 - Gateway Address: 213.174.182.36  IPSec Profile creato personalizzato: acantho_IPSecProfile Key Exchange: IKEv1 - Authentication mode: aggressive - Allow Re-Keying Phase 1: Keylife 28800 , Re-key margin 45 s , Randomize re-key 120 s , DHGroup 5 , Encryption AES128 , Authentication SHA2-256 Phase 2: Keylife 3600 , DHGroup 5 , Encryption AES128 , Authentication SHA2-256  Dead peer detection: check peer every 10 s , wait response up to 25 s , when peer unreachable re-initiate

INDIRIZZI IP			
RETE 192.168.10.0	HOSTNAME	SWITCH	NOTE
001			Gateway Sophos
050			Stampante Olivetti
045			NAS QNAP
040			Access point D-Link
090		-	PC Fujitsu
091		-	PC Fujitsu

UTENTI DOMINIO		
UTENTE	PASSWORD	NOTE
VARANI\administrator	*****	
VARANI\atc-client	*****	
VARANI\utente1	*****	Michela Varani
VARANI\utente2	*****	Isabella Varani
VARANI\utente3	*****	Danila Agosti
VARANI\utente4	*****	Raffaella Agosti
VARANI\utente5	*****	Paolo Paroni
VARANI\utente	*****	Paola Fugazzi

VARIE
<p><b>NAS QNAP</b>            Accesso da <a href="http://192.168.1.45">http://192.168.1.45</a> con admin / *****            Esiste altro utente Backup / Backup01 (solo l'utente Backup ha diritto di scrittura sulla cartella backup)</p> <p><b>ACCESS POINT D-LINK</b>            Accesso da <a href="http://192.168.1.40">http://192.168.1.40</a> con admin / *****</p>

## SERVER IBM

**Modello:** Lenovo ThinkSystem SR530 - MT: 7X08CTO1WW ,

### HARDWARE FISICO

- CPU1 Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz , 8 cores , PID: 3130 3436 3539 3330 (10465930)
- CPU2 Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz , 8 cores , PID: 3130 3436 3539 3330 (10465930)
- RAM DIMM3 DDR4 16GB , PN 18ASF2G72PDZ-2G9E1 , FRU-PN 01KR354 , FRU-SN F0F92417
- RAM DIMM9 DDR4 32GB , PN M393A4K40BB3-CVF , FRU-PN 01KR355 , FRU-SN 03BD850A
- DRIVE0 480GB 6Gbps SATA 2.5" SSD , SN PHYG947300BV480BGN , PN D7A09685 , FRU 01PE337
- DRIVE1 480GB 6Gbps SATA 2.5" SSD , SN PHYG947300C5480BGN , PN D7A09685 , FRU 01PE337
- DRIVE2 480GB 6Gbps SATA 2.5" SSD , PHYG9473011C480BGN , PN D7A09685 , FRU 01PE337
- DRIVE4 480GB 6Gbps SATA 2.5" SSD , PHYF017301NE480BGN , PN D7A09673 , FRU 01PE325
- DRIVE5 480GB 6Gbps SATA 2.5" SSD , PHYF017202GT480BGN , PN D7A09673 , FRU 01PE325
- DRIVE7 480GB 6Gbps SATA 2.5" SSD , PHYF01720ADM480BGN , PN D7A09673 , FRU 01PE325
- PSU1 750W PN SP57A14678 , SN G1SZ0181879 , VER 2.61
- PSU2 750W PN SP57A67160 , SN A1DB04D1073 , VER 2.62

### Macchine Virtuali

<b>SRVAD</b>	<b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2019 Standard ENG <b>Ruoli:</b> Active Directory + DNS + Windows Server Backup <b>Hardware:</b> 4 vCPU , 8GB RAM , HDD C: 90GB , HDD E: 40GB
<b>SRVSPACE</b>	<b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2019 Standard ENG <b>Ruoli:</b> Gestionale Space Computer + Windows Server Backup <b>Hardware:</b> 4 vCPU , 12GB RAM , HDD C: 90GB , HDD E: 40GB
<b>SRVGEST</b>	<b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2019 Standard ENG <b>Ruoli:</b> Gestionale E-impresa Zucchetti <b>Hardware:</b> 4 vCPU , 14GB RAM , HDD C: 90GB , HDD E: 40GB
<b>SRVFILACS</b>	<b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2019 Standard ENG <b>Ruoli:</b> Gestionale DAF / Filacs <b>Hardware:</b> 4 vCPU , 14GB RAM , HDD C: 80GB , HDD E: 80GB
<b>SRVTS</b>	<b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2019 Standard ENG <b>Ruoli:</b> Terminal Server TSPlus <b>Hardware:</b> 4 vCPU , 16GB RAM ,
<b>SRVALYANTE</b>	<b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2019 Standard ENG <b>Ruoli:</b> Gestionale Alyante <b>Hardware:</b> 4 vCPU , 18GB RAM , HDD C: 90GB (richiesto 200 GB)

## **Piano di intervento migliorativo e definizione di un piano di intervento mirato all'efficientamento dei processi tramite l'introduzione di soluzioni digitali e di nuove procedure organizzative**

Valutate le dotazioni informatiche ed i processi attuali presenti in azienda, si è evidenziata la presenza di processi ancora molto basati su strumenti non integrati tra di loro e procedure manuali, con compilazione di documentazione cartacea. L'adozione di una piattaforma digitale che consenta di fornire al personale viaggiante uno strumento (web-app) utile a tenere traccia di tutti i dati, le spese e la documentazione di viaggio, consentirà di digitalizzare quasi integralmente l'attività di gestione amministrativa, riducendo gli errori ed aumentando le efficienze.

Per poter adottare una soluzione del genere e per riuscire ad attuare una così rilevante digitalizzazione, con una progressiva migrazione verso servizi di rete condivisi tramite web, è necessario che l'azienda ammoderni anche tutta la propria infrastruttura di rete, per incrementarne la robustezza e sicurezza intrinseca dei dati. In questo senso, si ritengono fondamentali interventi in logica di cybersecurity, legati alla messa in atto di policy più avanzate in ottica di disaster recovery e continuità dei servizi (migrazione verso infrastrutture di archiviazione cloud) ed all'inserimento di nuovi apparati a protezione della rete interna, sia da parte di eventuali accessi indesiderati esterni (aggiornamento firewall), sia da accessi interni (protezione delle reti WiFi).

Con la progressiva migrazione verso nuovi strumenti digitali, oltre ad attuare una informatizzazione dei processi utile a migliorare l'efficienza operativa, l'azienda disporrà di informazioni e dati che potranno essere utilizzati per operare, a livello direttivo, valutazioni di efficienza, analisi di redditività, ecc. Queste valutazioni potranno essere effettuate adottando idonei strumenti di Business Intelligence, che forniranno un supporto strategico alle decisioni

Dall'analisi effettuata presso i vostri uffici è emersa la necessità di definire un piano di miglioramento mirato all'efficientamento dei processi aziendali. In particolare la nostra analisi ha evidenziato i seguenti aspetti che andremo di seguito a dettagliare

- **POLICY DISASTER RECOVERY**

L'attuale politica aziendale di backup e disaster recovery non è adeguata. I documenti, gli archivi e i database vengono gestiti localmente su dispositivi ubicati all'interno degli uffici. Di seguito dettagliamo un possibile nuovo scenario con gestione dei dati in cloud.

- **COLLEGAMENTO DA REMOTO – APPARATO FIREWALL – RETE WIFI**

L'apparato di sicurezza firewall attualmente installato presso la sede del cliente risulta obsoleto e poco performante. I collegamenti da remoto da parte degli utenti in smart working dovrebbero avvenire attraverso l'utilizzo di una VPN a loro dedicata registrando eventualmente accessi e disconnessioni.

Il collegamento alla rete wifi è unico per ospiti e operatori. Non esiste una rete dedicata divisa dalla rete operativa. Questo aspetto rende vulnerabile dal punto di vista della sicurezza la rete locale LAN

Di seguito dettagliamo una nuova configurazione.

- ANALISI DATI AZIENDALI

In riferimento alla criticità rilevata sulla gestione dei dati per la consuntivazione dei viaggi e l'analisi della redditività, riteniamo che un'azienda come la Varani Riccardo Srl debba dotarsi di uno strumento adeguato e innovativo di BUSINESS INTELLIGENCE.

Ad oggi l'analisi dei dati richiede tempo e risorse. I dati sono gestiti su svariati file excel e non sono consolidati. Molte informazioni possono essere estrapolate dal Software gestionale ma risulta estremamente difficile legare poi i dati con le informazioni rilevate dal personale amministrativo.

Di seguito proponiamo una possibile soluzione

## **HARDWARE NETWORKING - POLICY DISASTER RECOVERY**

Si intende quell'insieme di misure, di strutture anche a livello organizzativo che permettono agli apparati Information technology delle imprese di superare situazioni di emergenza, ovvero di impedire che imprevisti accidentali o incidenti possano compromettere il funzionamento delle strutture. Nello specifico il disaster recovery attiene alla capacità di **"recuperare"** dati e funzionalità operative in presenza di **"disastri"** di qualsiasi tipo, in altre parole si tratta di procedure e modalità organizzative che puntano primariamente al ripristino delle attività, ma che sono **predisposte per prevenire e gestire fattori di rischio.**

Le strategie e i progetti di Disaster Recovery si attuano in presenza di una classificazione dei fattori di rischio e delle tipologie di **"disastri"**. In particolare si tratta di azioni che attengono ai disastri naturali, legati ad esempio a fenomeni meteorologici o fisici (terremoti, inondazioni etc) e in questi casi le strategie attengono anche all'utilizzo di tutte le misure preventive legate alla disponibilità di dati e informazioni previsionali (ad esempio a livello meteorologico) che permettono di mettere in pratica azioni volte a ridurre i fattori di rischio o i possibili danni.

Ci sono poi i fattori di rischio legati all'intervento umano o a possibili malfunzionamenti che a loro volta si dividono tra volontari e involontari, ovvero tra incidenti espressamente provocati al fine di procurare danno o incidenti legati al malfunzionamento di apparati, a guasti o a errore umano. In questi casi la prevenzione si attiva con forme di controllo, di sorveglianza e con pianificazione di attività di analisi e testing.

Le opzioni possibili possono essere raggruppate in tre tipologie:

- **Backup su Cloud e ripristino dal Cloud**

Applicazioni e dati rimangono on premise, i dati sono sottoposti a Backup nel Cloud e ripristinati sull'hardware disponibile in sede qualora si verifici un disastro.

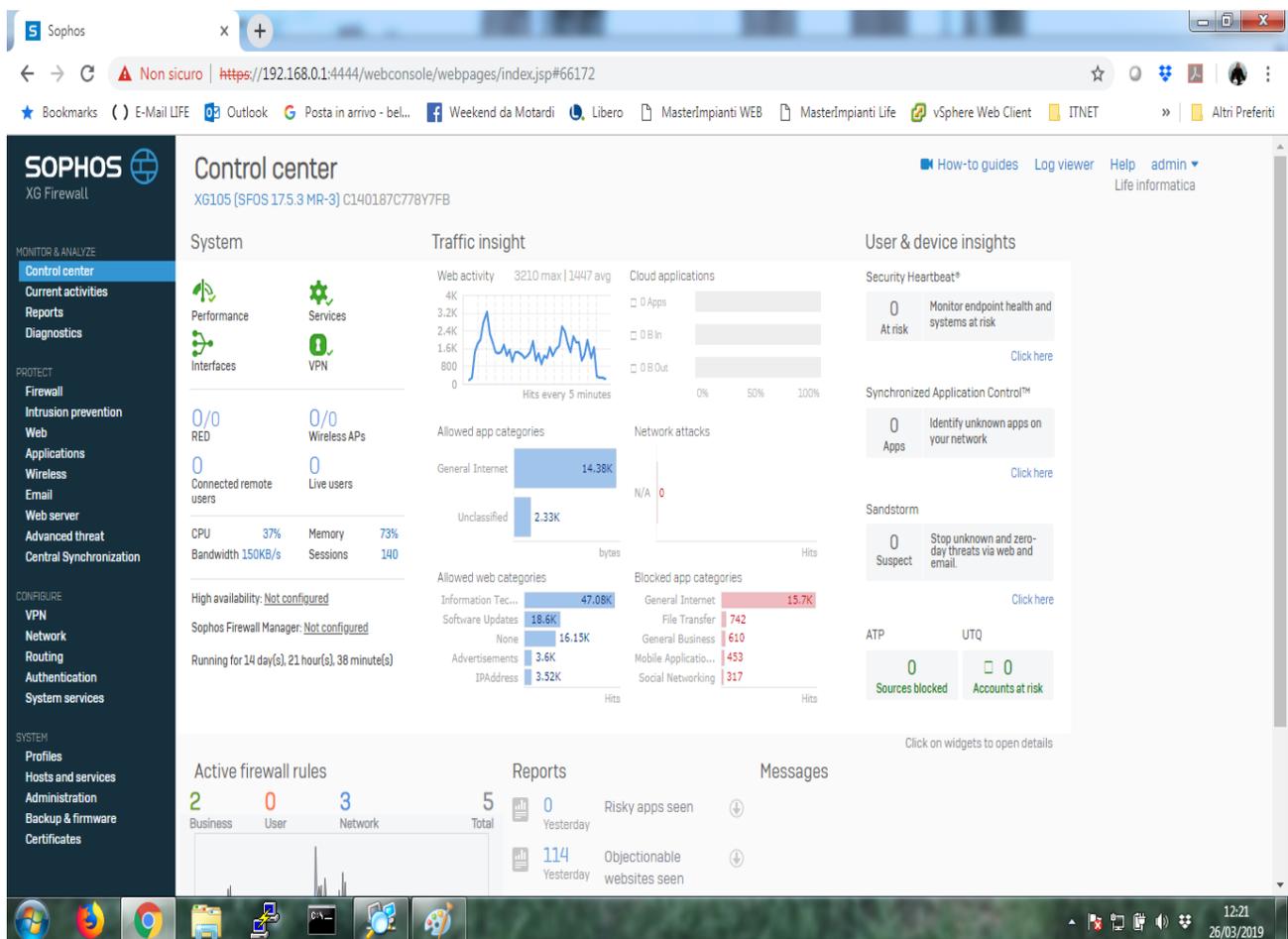
- **Backup su Cloud e ripristino su Cloud**

I dati vengono sottoposti a Backup nel Cloud e sono ripristinati non su hardware fisico ma su macchine virtuali ospitate nella nuvola

- **Replica su macchine virtuali nel Cloud**

Si tratta della scelta più indicata per le applicazioni critiche. La replica su macchine virtuali ospitate in Cloud è, infatti, una tecnica di movimentazione dati che assicura un ripristino particolarmente rapido.

## HARDWARE NETWORKING – SOSTITUZIONE APPARATO UTM – WIFI – ARMADIO RACK

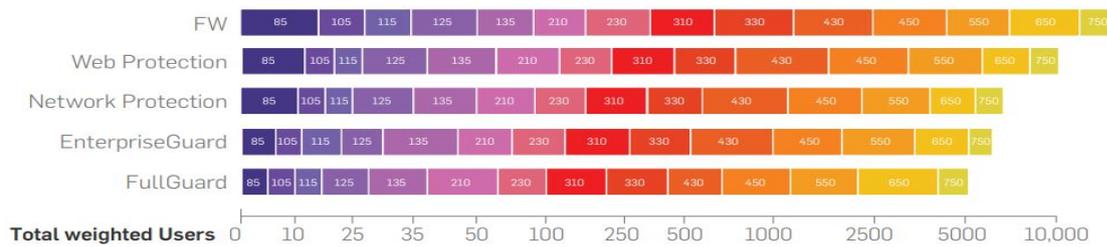


Consigliamo la sostituzione dell'apparato firewall esistente con apparato più performante che sia in grado di rispondere a tutte le esigenze dell'azienda.

Il nuovo apparato firewall garantirà il collegamento da remoto a tutti gli utenti attraverso un collegamento in VPN offrendo adeguati standard di sicurezza e qualità di servizio

Consigliamo l'installazione in azienda di numero tre apparati per la diffusione del segnale WiFi sincronizzati e configurabili con Vs. apparato firewall per la separazione della rete aziendale da quella "ospiti". Di seguito riportiamo la Size Guide consigliata dal Vs. fornitore

# Sophos XG Firewall Sizing Chart



The above chart provides a preliminary guideline to help select the correct XG Series appliance. The complete Sizing Guide for XG Series appliances will be available shortly.

**SOPHOS**  
Security made simple.

Consigliamo l'installazione di un armadio rack con le seguenti caratteristiche per il ricovero di tutti gli apparati di rete, server e materiale hardware

Armadio Server Rack 19"42 U da pavimento 600x1000

Porta anteriore reversibile con vetro temprato conforme alla normativa EN UNI 12150-1, con cerniere a sgancio rapido e maniglia con serratura a chiave

Pannelli laterali ciechi removibili

Pannello posteriore grigliato al 40% per favorire lo scambio termico

Tetto predisposto con foratura per sistema di ventilazione e provvisto di ingresso cavi

Fondo predisposto per ingresso cavi e dotato di sportello che chiuso permette di appoggiare apparati come UPS, aperto favorisce l'aerazione

Coppia di montanti 19" anteriori e posteriori

Capacità di portata statica 700kg

Grado di protezione IP20 secondo la norma EN 60529

Certificazione CE secondo la norma EN 62208

Conformità a IEC297; IEC297-1; IEC297-2; IEC297-3; EN61439-1; EN60529; EN12150-

Conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008

Dimensioni esterne MAX : (A x L x P) 1890 x 600 x 1000 mm

## **SOFTWARE ANALISI DATI AZIENDALI - BUSINESS INTELLIGENCE - GESTIONE MEZZI/FLOTTE**

Un modulo Business Intelligence offre la possibilità di riorganizzare i dati operativi e contabili secondo i più moderni principi di reporting e analisi. Rende quindi possibile l'ottimizzazione delle decisioni operative, finalizzandole alla proiezione futura impiegando funzioni statistiche sofisticate. Alla base della BI è concepito un DATA WAREHOUSE completo ed integrabile con qualsiasi informazione gestionale (operativa o contabile, interna o esterna), aggiornabile sulla base delle richieste dell'utente e dinamico rispetto al passato, al presente e al futuro. È finalizzato ad automatizzare i processi di misurazione, controllo e analisi delle performance aziendali rendendo efficaci i processi decisionali.

Proietta il management verso il concetto di misurazione, analisi, decisione, azione ipotizzando scenari futuri e ipotetiche strategie di risposta.

### Consigliamo MICROSOFT POWER BI

Una criticità rilevata durante l'analisi effettuata riguarda la gestione della flotta di mezzi. In particolare è emerso che attualmente non esiste uno strumento automatico per gestire tutte le informazioni riguardanti il parco macchine composto da più di 150 unità. Risulta difficoltoso per gli addetti ai lavori gestire le informazioni di base, le scadenze e le varie manutenzioni.

Per questo riteniamo sia indispensabile dotare l'azienda di un software accessibile da internet per la gestione di questi dati:

- Scheda del mezzo
- Caratteristiche tecniche: tipologia e gestione di tutte le informazioni tecniche
- Caratteristiche finanziarie: ammortamento, leasing, scadenze
- Documenti del mezzo: suddivisi per tipologia
- Scadenze
- Suddivisione delle scadenze in base a diverse tipologie parametrizzabili dall'utente
- Controllo delle scadenze con vincoli di blocco
- Aggiornamento automatico delle scadenze
- Manutenzione
- Programmazione a chilometro/ora/giorno di operazioni da effettuare a scadenza
- Gestione del cambio Tachigrafo

Data 15/02/2022

Firma digitale legale rappresentante/titolare