

DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ REALIZZATE

Il progetto ha permesso di sviluppare un elevato livello di innovatività tecnologica in quanto diretto e idoneo alla completa digitalizzazione del flusso aziendale nonché un elevato grado di integrazione tra i nuovi flussi digitali e gli strumenti attualmente utilizzati in azienda. L'intervento ha previsto una consulenza relativa alla progettazione di un software WEB basato su CLOUD atto ad integrare e digitalizzare la maggior parte dei flussi aziendali (si allega schermate). La consulenza ha identificato e personalizzato uno strumento che riesce a gestire preventivi, contratti e la gestione dei clienti direttamente da remoto ed in maniera INTEGRATA per quanto riguarda il call center e la generazione di preventivi. Si sono creati dei flussi che integrano le varie fasi di lavorazione interne (CRM). Tutto ciò ha permesso di lavorare in autonomia da remoto in regime di smart working in modo più agevole.

DESCRIZIONE DEI RISULTATI OTTENUTI

Ottimizzazione delle fasi lavorative, evitare la perdita di contatto e la mancata lavorazione dei contatti con conseguente risparmio a livello economico e di tempo.

Gli utenti hanno la possibilità di lavorare in maniera decentrata. Attraverso tale soluzione l'azienda può continuare le sue fasi lavorative anche nei momenti di lock down consentendo ad un gruppo di dipendenti di lavorare da casa.

L'effetto di tale progetto è quello di aumentare l'efficienza dell'azienda ottimizzare i processi aziendali con il risultato di fornire un servizio a valore aggiunto per i propri clienti e aumentando il fatturato e la possibilità di acquisire nuovi clienti.

DESCRIZIONE DELLE ULTERIORI AZIONI PREVISTE AI FINI DELL'ATTUAZIONE DEL PIANO DI INNOVAZIONE E DEL SUCCESSIVO SVILUPPO AZIENDALE

Le integrazioni previste dal punto di vista dell'area amministrazione porteranno a flussi integrati e digitali.

- Home
- Gestione Contatti
- Drive HUB
- Attività
- Call Center
- Reception
- Sales

Elenco Contatti presi in carico dal Consulente

Consulente

Centro **REFRESH DATI** **ELENCO CONT. MAI LAVORATI** **ELENCO CONT. IN PENDING**

	12/04/2021	13/04/2021	14/04/2021	15/04/2021	16/04/2021	17/04/2021	18/04/2021
8 ⁰⁰	Moira 15 - 20 Elena 10 - 19	Moira 16 - 20 Elena 10 - 19	Moira 10 - 16 Elena 15 - 20	Moira 16 - 20 Elena 10 - 17	Moira 10 - 16 Elena 15 - 20	Moira 10 - 18 Elena OFF	
9 ⁰⁰	Davide 11 - 17	Davide 14 - 18	Davide 11 - 18	Davide 12 - 17	Davide 11 - 17	Davide 11 - 18	
10 ⁰⁰			Privato		Privato		
11 ⁰⁰			Privato		Privato		
12 ⁰⁰	NO APPUNTAMENTI SALES MEETING CON MASCIA		Privato		Privato		
13 ⁰⁰			MOIRA RECEPTION	ELENA/DAV RECEPTION			
14 ⁰⁰							
15 ⁰⁰		Privato					
16 ⁰⁰		MEETING DIDATTICO CON MASCIA					
17 ⁰⁰							
18 ⁰⁰		RECE					
19 ⁰⁰							
20 ⁰⁰							

- Home
- Gestione Contatti
- Drive HUB
- Attività
- Contratti
- Impostazioni
- Gruppi Contatto
- Marketing
- Amministrazione
- Statistiche
- Dashboard
- Contratti
- Ratio
- Trend
- Forecast
- Dettaglio pipeline
- Dettaglio Prodotti
- Show
- Show Eliminati
- NO-Show
- Performance Call C.
- Analisi Booking
- Gestione Account
- Utility
- Logout

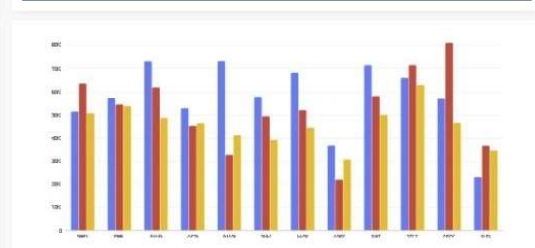
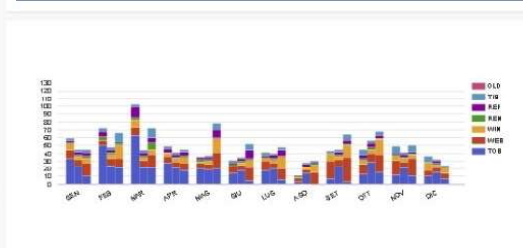
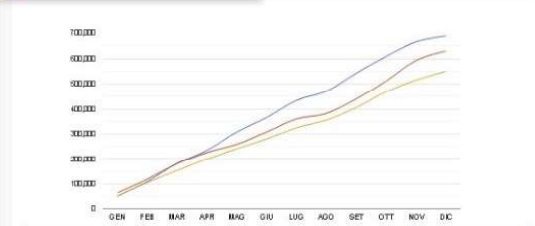
Filtri per configurazione GRAFICI RIEPILOGATIVI

Centri

IM



DETTAGLIO SHOW



- Home
- Gestione Contatti
- Drive HUB
- Attività
- Contratti
- Gestione contratti
- Estrazione contratti
- Provvigioni
- Impostazioni
- Gruppi Contatto
- Marketing
- Amministrazione
- Statistiche
- Gestione Account
- Utility
- Logout

Gestione Contratti Q

Filtri di ricerca

Cognome/Ragione Sociale Nome Cerca in: Frequentatori Corsi

Range N. Contratto Dal Al Fonte: Tutte Provincia: []

Consulente: Tutti Rif. fatture/proforma: Tutti i contratti

Tipologia contatto: Tutti Utilizzo Fondi: Tutti Allegati: Tutti

Usa filtro temporale sulla: Data di competenza Dalla data: 01/04/2021 Alla data: 31/12/2021

RESET RICERCA
ESEGUI RICERCA

N. contratti trovati: 15
Tot. Iscriz. €: 880,00
Tot. Corso €: 22.579,00
Tot. Complessivo €: 23.459,00

	N.	Imponibile	Iva	Tot. Fatt.	Int.-Comm.
Fatture Proforma	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fatture	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Note di Credito	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Data competenza	Data contratto	Nr. contr.	Nominativo	Doc.	T.	Consulente	Iscr. Corso	Tot.	All.	Note	Operazioni
APRILE	13/04/2021	5685	[REDACTED]		P	[REDACTED]	0,00 1.215,00	1.215,00	0		
APRILE	29/03/2021	5664	[REDACTED]		P	[REDACTED]	125,00 2.324,00	2.449,00	1		
APRILE	02/04/2021	5671	[REDACTED]		P	[REDACTED]	0,00 2.450,00	2.450,00	0		