



## PROGETTO CRM 4.0

Per il cliente

**CAF IMPRESE PIACENZA SRL**

Zena Office s.r.l.

Via Scapuzzi 6/8 – 29121 PIACENZA (PC)

P.IVA : 01304170333

[seregni@zenaoffice.it](mailto:seregni@zenaoffice.it) – [zenaoffice@pecwise.it](mailto:zenaoffice@pecwise.it)



Gli addetti coinvolti nell'attività di Analisi , Test e Formazione sono :

*Borsotti Edit*

*Marcotti Manuela*

*Faieta Chiara*

*Schiavi Elisa*

Le attività svolte presso CAF IMPRESE durante il periodo Luglio 2022 – Ottobre 2022 sono state di Analisi preliminare – Sviluppo – Test – Istruzione all'uso.

Lo sviluppo ha coinvolto la totalità degli addetti al progetto in quanto senza il loro supporto non saremmo stati in grado di creare l'applicazione confacente a pieno alle loro esigenze con una interfaccia utente efficace ed immediata.

Il CRM ha come finalità ultima l'ottimizzazione e la normalizzazione delle informazioni Anagrafiche / Fatturazione / Statistiche provenienti dall'ambiente Seac Paghe / Contabilità

I test effettuati a termine progetto hanno avuto esito positivo