



## Relazione finale di consuntivazione delle attività realizzate SALES & PROJECT IN REALTA' AUMENTATA

### PROGETTO

Il progetto ha comportato l'inserimento in azienda delle tecnologie software per implementare un nuovo processo di progettazione e di vendita degli ambienti di lavoro sviluppati per i clienti in modo che possano realizzare benessere e produttività per i loro occupanti.

L'obiettivo è quello di elaborare la proposta di un ufficio che associ l'idea di prestigio all'eleganza, combinando forme e materiali per migliorare il clima aziendale e la comunicazione tra le persone. Questa visione progettuale è certamente innovativa ed un nuovo ufficio pensato a partire da chi lo vive ogni giorno deve essere "trasmesso" al cliente in modo che ne possa apprezzare ed immaginare tutte le peculiarità.

Per poter coinvolgere i clienti nei futuri ambienti di lavoro che vengono proposti, per questo progetto è stato utilizzato il visore Magic Leap One già precedentemente acquistato direttamente negli USA ed è stata acquistata la piattaforma CRM-ERP Supply Chain per la gestione digitale della filiera di vendita e della supply chain specializzata nei contenuti grafici.

Magic Leap One sono occhiali a realtà aumentata, molto leggeri con la potenza di un computer portatile che consentono il tracciamento degli occhi, delle mani e del parlato per un controllo flessibile a mani libere. Sono dotati di un display ad alta risoluzione di 1280 x 960 px su ciascun occhio a 120 HZ per lavorare senza affaticarsi.

Il software CRM-ERP Supply Chain prevede tutte le funzionalità per poter presentare un'offerta ed il relativo progetto corredata di tutta la documentazione grafica per il cliente. E' una soluzione software creata nativamente web in modo da poter essere utilizzata in mobilità e poter gestire tutta la filiera di vendita e di acquisto. Le caratteristiche principali sono la possibilità di gestire ogni singola voce di un progetto definendo tutta la supply chain dal fornitore al cliente e l'integrazione con tutta la documentazione grafica e di progetto. Per poter operare in mobilità sulla piattaforma sono stati acquistati due tablet Ipad con connettività Wifi e Cellulare sfruttando anche l'integrazione tra la piattaforma CRM-ERP e gli strumenti di Office 365.

L'integrazione della gestione progettuale, commerciale e supply chain con la realtà aumentata fruibile con

CENTRUFFICIO S.R.L.

Sede Legale/Amministrativa - Via Emilia Parmense n. 148/d - 29122 Piacenza

Tel. 0523/572408 - Fax 0523/623083

C.F./Partita IVA 00871970331 - CAPITALE SOCIALE €93.600 - Reg. Imprese n. 00871970331

[www.centrufficiopc.it](http://www.centrufficiopc.it) - E-Mail : [info@centrufficiopc.it](mailto:info@centrufficiopc.it)



gli occhiali Magic Leap One producono la possibilità di far vivere al cliente un'esperienza sensoriale ma basata sulla oggettività progettuale.

### **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

Miglioramento della gestione delle trattative e dei progetti per i clienti attraverso la presentazione esperienziale della realtà aumentata tramite gli occhiali Magic Leap One.

L'utilizzo dei nuovi tablet è stato dedicato ai funzionari interni per mostrare ai clienti i contenuti digitali di video, foto e render sia presso la ns sede, che presso i clienti o direttamente nei cantieri

Il miglioramento dell'efficacia dei meeting commerciali ottenuto grazie alle informazioni gestite con il nuovo CRM-ERP ha aumentato la chiusura delle trattative e quindi il numero di ordini clienti.

Un altro obiettivo molto importante che è stato raggiunto è il calcolo delle profittabilità delle trattative e dei relativi ordini clienti. I nostri progetti sono molto articolati in varie attività ciascuna composta da più centri di costo differenti tra prodotti, servizi e manodopera. In questa situazione sono state necessarie le funzionalità e la gestione del nuovo CRM-ERP per poter arrivare alla profittabilità del singolo ordine ed a calcolare il contributo al EBITDA aziendale.



CENTRUFFICIO S.R.L.

Sede Legale/Amministrativa - Via Emilia Parmense n. 148/d – 29122 Piacenza

Tel. 0523/572408 – Fax 0523/623083

C.F./Partita IVA 00871970331 – CAPITALE SOCIALE €93.600 – Reg. Imprese n. 00871970331

[www.centrufficiopc.it](http://www.centrufficiopc.it) - E-Mail : [info@centrufficiopc.it](mailto:info@centrufficiopc.it)