

		ANNO 2011				ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	6,98	€ 392.464	€ 159.894	€ 552.358	7,01	€ 383.756	€ 160.915	€ 544.671
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,87	€ 177.523	€ 132.731	€ 310.254	3,43	€ 161.228	€ 116.296	€ 277.524
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,47	€ 33.435	€ 10.141	€ 43.575	0,51	€ 35.931	€ 10.864	€ 46.795
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,97	€ 51.800	€ 15.708	€ 67.507	0,85	€ 48.810	€ 14.343	€ 63.153
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,58	€ 37.802	€ 10.809	€ 48.611	0,38	€ 25.304	€ 7.858	€ 33.162
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,70	€ 43.421	€ 22.972	€ 66.393	0,21	€ 13.994	€ 5.054	€ 19.048
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,75	€ 48.204	€ 122.754	€ 170.958	0,01	€ 3.003	€ 1.634	€ 4.637
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,02	€ 6.859	€ 261	€ 7.120	0,00	€ 6.548	€ 19	€ 6.567
	P_2.6 Sanzionatorio	0,38	€ 24.730	€ 5.962	€ 30.692	0,13	€ 15.373	€ 2.158	€ 17.530
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,52	€ 33.917	€ 38.875	€ 72.792	0,35	€ 27.821	€ 7.040	€ 34.860
	P_3.2 Metrologia Legale	1,15	€ 61.194	€ 57.720	€ 118.914	1,36	€ 82.868	€ 73.716	€ 156.583
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,65	€ 91.640	€ 67.165	€ 158.805	1,13	€ 56.919	€ 84.863	€ 141.782
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,17	€ 10.268	€ 3.106	€ 13.374	0,06	€ 5.045	€ 1.267	€ 6.312
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,29	€ 18.488	€ 4.458	€ 22.946	0,17	€ 13.092	€ 2.716	€ 15.808
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,21	€ 65.423	€ 18.803	€ 84.226	2,15	€ 120.326	€ 35.482	€ 155.808
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,80	€ 43.419	€ 28.387	€ 71.806	0,60	€ 40.779	€ 22.559	€ 63.337
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,42	€ 32.222	€ 6.454	€ 38.676	0,54	€ 35.682	€ 8.584	€ 44.266
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	0,81	€ 40.532	€ 20.324	€ 60.856	0,37	€ 26.067	€ 14.174	€ 40.241
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,51	€ 37.088	€ 7.881	€ 44.969	0,70	€ 54.406	€ 11.770	€ 66.176
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,16	€ 18.186	€ 2.414	€ 20.601	0,07	€ 15.844	€ 1.172	€ 17.016
	P_7.4 Informativa all'utenza	1,45	€ 73.998	€ 22.483	€ 96.481	0,78	€ 47.926	€ 12.388	€ 60.314

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2011				ANNO 2012			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	1,96	€ 109.377	€ 37.720	€ 147.097	1,05	€ 69.607	€ 31.826	€ 101.433
	S_1.2 Interna	0,10	€ 10.358	€ 1.616	€ 11.974	0,17	€ 18.120	€ 2.777	€ 20.897
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,28	€ 133.256	€ 133.416	€ 266.672	2,84	€ 110.245	€ 121.525	€ 231.770
	S_2.2 Servizi Informatici	0,72	€ 32.067	€ 33.218	€ 65.285	0,70	€ 37.700	€ 27.875	€ 65.575
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,30	€ 83.572	€ 96.895	€ 180.467	1,84	€ 127.496	€ 159.328	€ 286.824
	S_3.2 Gestione documentale	2,75	€ 114.864	€ 49.401	€ 164.264	3,01	€ 144.237	€ 55.694	€ 199.930
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 11.889	€ 11.245	€ 23.134	0,00	€ 9.545	€ 13.034	€ 22.579
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,66	€ 115.969	€ 88.660	€ 204.628	1,83	€ 119.050	€ 40.474	€ 159.524
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,37	€ 28.568	€ 5.675	€ 34.243	0,30	€ 23.748	€ 4.735	€ 28.483
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,04	€ 60.618	€ 16.673	€ 77.290	1,35	€ 81.979	€ 21.703	€ 103.682
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,65	€ 39.465	€ 233.872	€ 273.337	0,34	€ 23.449	€ 222.039	€ 245.488
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,82	€ 97.035	€ 80.116	€ 177.151	1,47	€ 83.981	€ 52.322	€ 136.303
	S_6.2 Tenuta Contabilità	2,71	€ 138.755	€ 68.834	€ 207.589	3,39	€ 167.264	€ 84.886	€ 252.150
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,55	€ 27.433	€ 35.409	€ 62.841	0,65	€ 32.568	€ 27.016	€ 59.584
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,35	€ 28.043	€ 5.351	€ 33.394	0,40	€ 32.471	€ 6.353	€ 38.824
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,80	€ 54.820	€ 20.292	€ 75.111	2,11	€ 123.861	€ 41.820	€ 165.680
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,93	€ 49.628	€ 16.081	€ 65.709	0,56	€ 46.041	€ 9.021	€ 55.062

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni immobili (all'interno della voce B9 b C.E.)