

PROCESSI PRIMARI		ANNO 2012				ANNO 2013			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	7,01	€ 383.756	€ 160.915	€ 544.671	8,06	€ 376.246	€ 142.302	€ 518.547
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,43	€ 161.228	€ 116.296	€ 277.524	4,65	€ 187.433	€ 119.687	€ 307.120
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,51	€ 35.931	€ 10.864	€ 46.795	0,50	€ 23.825	€ 9.730	€ 33.555
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,85	€ 48.810	€ 14.343	€ 63.153	0,92	€ 43.780	€ 12.785	€ 56.565
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,38	€ 25.304	€ 7.858	€ 33.162	0,23	€ 14.308	€ 4.711	€ 19.019
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,21	€ 13.994	€ 5.054	€ 19.048	0,11	€ 5.799	€ 2.361	€ 8.160
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,01	€ 3.003	€ 1.634	€ 4.637	0,00	€ 1.954	€ 0	€ 1.954
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,00	€ 6.548	€ 19	€ 6.567	0,00	€ 8.072	€ 0	€ 8.072
	P_2.6 Sanzionatorio	0,13	€ 15.373	€ 2.158	€ 17.530	0,92	€ 47.306	€ 28.041	€ 75.346
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,35	€ 27.821	€ 7.040	€ 34.860	0,40	€ 25.311	€ 6.744	€ 32.056
	P_3.2 Metrologia Legale	1,36	€ 82.868	€ 73.716	€ 156.583	1,50	€ 78.752	€ 55.067	€ 133.819
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,13	€ 56.919	€ 84.863	€ 141.782	0,54	€ 26.796	€ 29.052	€ 55.847
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,06	€ 5.045	€ 1.267	€ 6.312	0,27	€ 12.277	€ 4.061	€ 16.338
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,17	€ 13.092	€ 2.716	€ 15.808	0,25	€ 14.348	€ 3.324	€ 17.671
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	2,15	€ 120.326	€ 35.482	€ 155.808	0,97	€ 48.425	€ 24.031	€ 72.457
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,60	€ 40.779	€ 22.559	€ 63.337	0,38	€ 26.748	€ 16.711	€ 43.459
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,54	€ 35.682	€ 8.584	€ 44.266	0,39	€ 27.652	€ 5.148	€ 32.799
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	0,37	€ 26.067	€ 14.174	€ 40.241	1,31	€ 80.611	€ 22.028	€ 102.639
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,70	€ 54.406	€ 11.770	€ 66.176	0,17	€ 15.539	€ 2.231	€ 17.769
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,07	€ 15.844	€ 1.172	€ 17.016	0,07	€ 16.590	€ 855	€ 17.444
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,78	€ 47.926	€ 12.388	€ 60.314	1,01	€ 51.803	€ 13.245	€ 65.048

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2012				ANNO 2013			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	1,05	€ 69.607	€ 31.826	€ 101.433	1,96	€ 92.863	€ 47.720	€ 140.583
	S_1.2 Interna	0,17	€ 18.120	€ 2.777	€ 20.897	0,55	€ 32.671	€ 7.167	€ 39.838
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	2,84	€ 110.245	€ 121.525	€ 231.770	3,72	€ 133.830	€ 126.663	€ 260.493
	S_2.2 Servizi Informatici	0,70	€ 37.700	€ 27.875	€ 65.575	0,92	€ 35.836	€ 25.456	€ 61.292
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,84	€ 127.496	€ 159.328	€ 286.824	2,09	€ 125.054	€ 143.400	€ 268.454
	S_3.2 Gestione documentale	3,01	€ 144.237	€ 55.694	€ 199.930	3,36	€ 135.917	€ 47.883	€ 183.800
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 9.545	€ 13.034	€ 22.579	0,10	€ 10.809	€ 6.084	€ 16.893
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,83	€ 119.050	€ 40.474	€ 159.524	2,68	€ 154.565	€ 56.055	€ 210.621
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 172	€ 57	€ 229
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,30	€ 23.748	€ 4.735	€ 28.483	0,33	€ 26.229	€ 4.342	€ 30.570
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,35	€ 81.979	€ 21.703	€ 103.682	1,25	€ 68.127	€ 16.331	€ 84.458
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,34	€ 23.449	€ 222.039	€ 245.488	0,49	€ 27.820	€ 214.778	€ 242.598
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,47	€ 83.981	€ 52.322	€ 136.303	1,45	€ 74.076	€ 70.419	€ 144.495
	S_6.2 Tenuta Contabilità	3,39	€ 167.264	€ 84.886	€ 252.150	4,09	€ 174.432	€ 73.255	€ 247.688
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,65	€ 32.568	€ 27.016	€ 59.584	0,40	€ 21.807	€ 15.934	€ 37.741
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,40	€ 32.471	€ 6.353	€ 38.824	0,25	€ 24.749	€ 3.297	€ 28.047
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	2,11	€ 123.861	€ 41.820	€ 165.680	1,77	€ 87.625	€ 33.436	€ 121.061
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,56	€ 46.041	€ 9.021	€ 55.062	0,67	€ 46.475	€ 10.451	€ 56.926

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)

***Nel 2013 per i dati relativi al personale il monte ore utilizzato per il calcolo degli FTE è pari a 1.584 ore/anno e non 1.716 ore/anno come fatto per il 2012. Per i dati relativi ai costi sono inclusi tutti gli ammortamenti. L'anno 2012 comprendeva solo la voce Ammortamento beni immobili/fabbricati