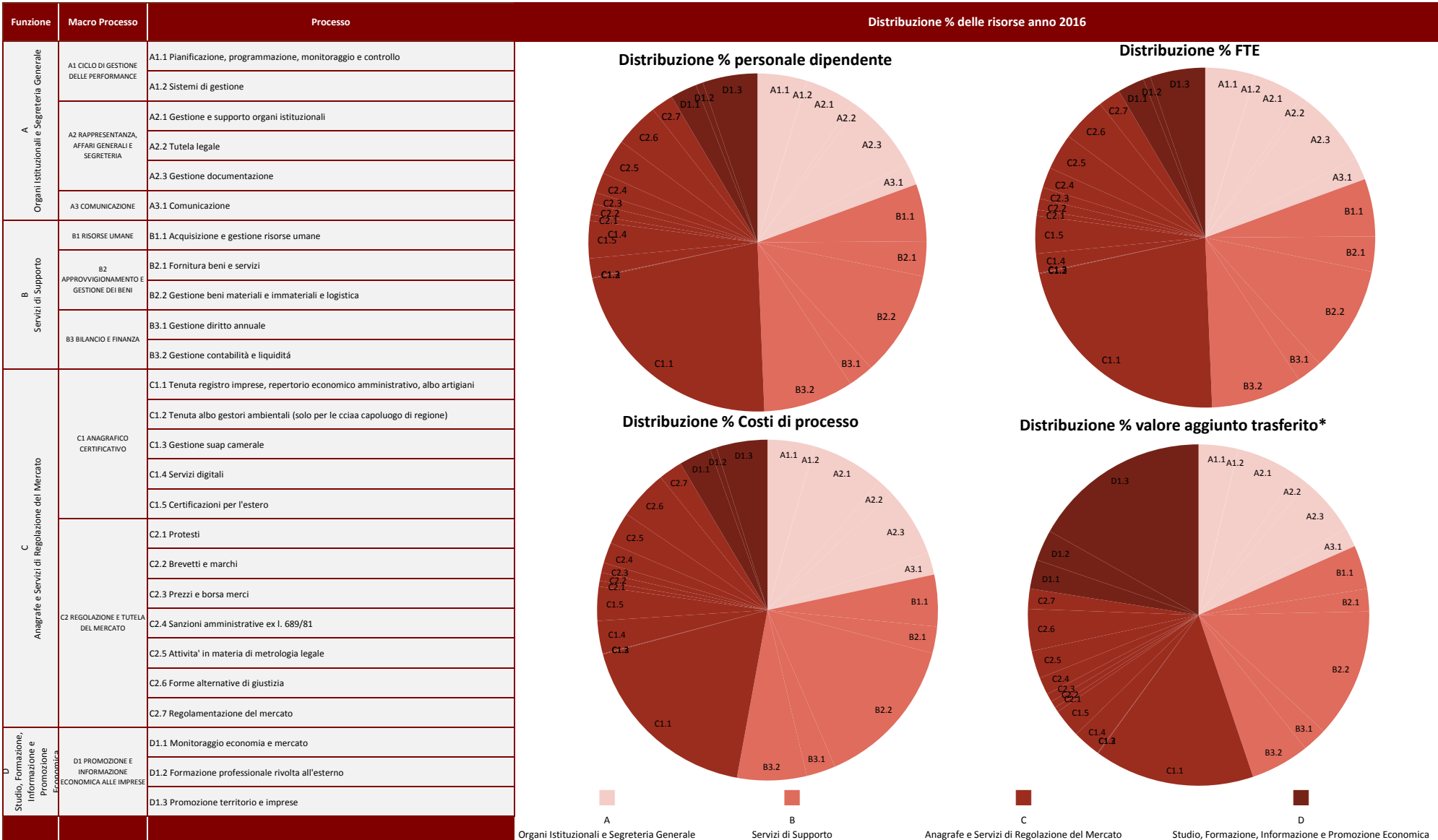


**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Piacenza**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRECTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,05	2,05	4,66%	€ 116.143	€ 4.763	€ 120.906	€ 40.899	€ 161.805	4,35%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,06	0,06	0,13%	€ 4.213	€ 184	€ 4.397	€ 1.138	€ 5.535	0,15%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,08	2,08	4,72%	€ 95.676	€ 118.870	€ 214.546	€ 41.458	€ 256.004	6,89%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,31	0,31	0,70%	€ 20.501	€ 31.616	€ 52.117	€ 6.151	€ 58.268	1,57%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,10	3,10	7,06%	€ 142.289	€ 40.610	€ 182.899	€ 61.947	€ 244.847	6,59%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,94	0,94	2,14%	€ 52.980	€ 6.184	€ 59.164	€ 18.812	€ 77.976	2,10%	€ 2.878
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,41	2,41	5,48%	€ 117.022	€ 16.767	€ 133.790	€ 48.108	€ 181.898	4,90%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,46	1,46	3,32%	€ 64.286	€ 258	€ 64.544	€ 29.136	€ 93.681	2,52%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,43	4,43	10,07%	€ 168.482	€ 280.059	€ 448.542	€ 88.448	€ 536.989	14,45%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,07	1,07	2,44%	€ 45.355	€ 36.140	€ 81.496	€ 21.388	€ 102.884	2,77%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,80	3,80	8,63%	€ 152.764	€ 16.174	€ 168.938	€ 75.787	€ 244.725	6,59%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	9,77	9,77	22,22%	€ 455.319	€ 16.197	€ 471.516	€ 195.108	€ 666.624	17,94%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,04	0,04	0,08%	€ 1.739	€ 0	€ 1.739	€ 739	€ 2.478	0,07%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	0,81	0,81	1,83%	€ 37.725	€ 61.712	€ 99.437	€ 16.076	€ 115.513	3,11%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,57	1,57	3,57%	€ 73.240	€ 15.311	€ 88.551	€ 31.333	€ 119.884	3,23%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,25	0,25	0,57%	€ 13.458	€ 1.355	€ 14.813	€ 5.032	€ 19.845	0,53%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,46	0,46	1,05%	€ 20.054	€ 0	€ 20.054	€ 9.246	€ 29.300	0,79%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,47	0,47	1,08%	€ 25.025	€ 0	€ 25.025	€ 9.466	€ 34.491	0,93%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,86	0,86	1,95%	€ 41.967	€ 13.622	€ 55.589	€ 17.154	€ 72.743	1,96%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,51	1,51	3,43%	€ 72.599	€ 12.009	€ 84.608	€ 30.115	€ 114.723	3,09%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,87	1,87	4,25%	€ 91.038	€ 46.127	€ 137.165	€ 37.284	€ 174.449	4,70%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,94	0,94	2,14%	€ 47.443	€ 17.660	€ 65.102	€ 18.752	€ 83.854	2,26%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1,12	1,12	2,54%	€ 90.889	€ 552	€ 91.441	€ 22.267	€ 113.708
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,31		0,31	0,69%	€ 16.884	€ 0	€ 16.884	€ 6.091	€ 22.975	0,62%	€ 105.717	
D1.3 Promozione territorio e imprese	2,30		2,30	5,24%	€ 125.693	€ 8.592	€ 134.284	€ 45.991	€ 180.276	4,85%	€ 558.710	
			<b>43,96</b>	<b>43,96</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 2.092.783</b>	<b>€ 744.764</b>	<b>€ 2.837.547</b>	<b>€ 877.927</b>	<b>€ 3.715.474</b>	<b>100%</b>	<b>€ 674.324</b>

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Piacenza**



(\* Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo