

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Piacenza

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,21	1,21	3,53%	€ 70.979	€ 186	€ 71.166	€ 27.475	€ 98.641	3,41%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,51	0,51	1,48%	€ 28.712	€ 10.726	€ 39.438	€ 11.489	€ 50.927	1,76%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,12	0,12	0,35%	€ 7.432	€ 18.330	€ 25.762	€ 2.712	€ 28.474	0,99%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,07	1,07	3,13%	€ 67.300	€ 28.209	€ 95.509	€ 24.319	€ 119.828	4,15%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,02	0,02	0,06%	€ 1.423	€ 0	€ 1.423	€ 491	€ 1.914	0,07%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,86	2,86	8,35%	€ 165.847	€ 31.187	€ 197.035	€ 64.971	€ 262.005	9,07%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,31	0,31	0,91%	€ 18.582	€ 186	€ 18.768	€ 7.048	€ 25.816	0,89%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,56	0,56	1,63%	€ 28.224	€ 0	€ 28.224	€ 12.643	€ 40.867	1,41%	€ 2.464	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	0,91	0,91	2,65%	€ 44.498	€ 10.113	€ 54.611	€ 20.616	€ 75.227	2,60%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,02	1,02	2,99%	€ 48.190	€ 186	€ 48.376	€ 23.287	€ 71.663	2,48%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,33	2,33	6,80%	€ 110.092	€ 259.812	€ 369.903	€ 52.916	€ 422.819	14,63%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,39	0,39	1,15%	€ 17.555	€ 12.767	€ 30.322	€ 8.951	€ 39.272	1,36%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		3,49	3,49	10,20%	€ 151.906	€ 14.387	€ 166.293	€ 79.319	€ 245.612	8,50%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	6,80	6,80	19,88%	€ 336.604	€ 15.743	€ 352.347	€ 154.690	€ 507.037	17,55%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,13	0,13	0,39%	€ 7.107	€ 0	€ 7.107	€ 3.061	€ 10.167	0,35%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,15%	€ 2.649	€ 186	€ 2.835	€ 1.201	€ 4.036	0,14%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,16	0,16	0,48%	€ 7.897	€ 918	€ 8.815	€ 3.736	€ 12.551	0,43%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,11	1,11	3,24%	€ 54.211	€ 186	€ 54.397	€ 25.168	€ 79.565	2,75%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,69	0,69	2,02%	€ 37.875	€ 5.316	€ 43.191	€ 15.687	€ 58.878	2,04%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,23	0,23	0,68%	€ 10.519	€ 0	€ 10.519	€ 5.288	€ 15.806	0,55%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,99	1,99	5,81%	€ 102.407	€ 32.246	€ 134.654	€ 45.201	€ 179.854	6,23%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,29	0,29	0,84%	€ 12.719	€ 3.608	€ 16.327	€ 6.552	€ 22.878	0,79%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,46	0,46	1,33%	€ 22.093	€ 186	€ 22.279	€ 10.373	€ 32.652	1,13%	€ 0		

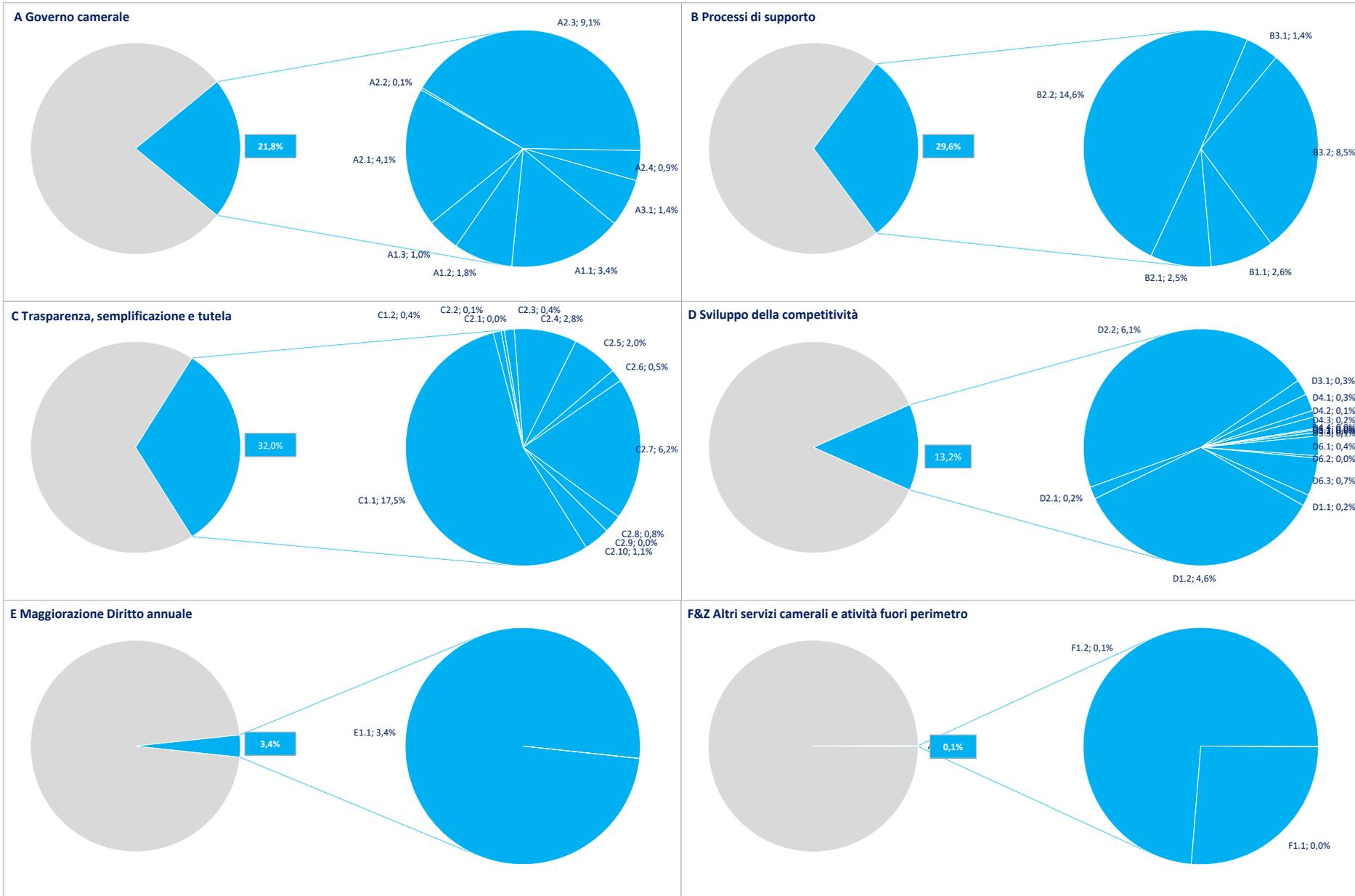
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Piacenza

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,08	0,08	0,22%	€ 3.581	€ 677	€ 4.259	€ 1.749	€ 6.008	0,21%	€ 5.600
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,08	3,08	9,01%	€ 52.804	€ 9.508	€ 62.311	€ 70.061	€ 132.373	4,58%	€ 81.360
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,09	0,09	0,28%	€ 4.250	€ 0	€ 4.250	€ 2.145	€ 6.395	0,22%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,57	1,57	4,58%	€ 28.377	€ 111.308	€ 139.685	€ 35.649	€ 175.335	6,07%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,11	0,11	0,32%	€ 5.594	€ 0	€ 5.594	€ 2.471	€ 8.065	0,28%	€ 0
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,13	0,13	0,37%	€ 6.222	€ 0	€ 6.222	€ 2.849	€ 9.071	0,31%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,05	0,05	0,13%	€ 2.336	€ 0	€ 2.336	€ 1.039	€ 3.375	0,12%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,08	0,08	0,23%	€ 4.132	€ 0	€ 4.132	€ 1.827	€ 5.959	0,21%	€ 100.873
		D4.4 Certificazione competenze	0,01	0,01	0,03%	€ 495	€ 0	€ 495	€ 223	€ 718	0,02%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,02	0,02	0,06%	€ 923	€ 0	€ 923	€ 474	€ 1.397	0,05%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,07%	€ 1.395	€ 0	€ 1.395	€ 536	€ 1.931	0,07%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,14	0,14	0,40%	€ 7.035	€ 0	€ 7.035	€ 3.136	€ 10.171	0,35%	€ 2.593.259
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,01	0,01	0,02%	€ 1.170	€ 0	€ 1.170	€ 120	€ 1.290	0,04%	€ 3.263
D6.3 Osservatori economici		0,23	0,23	0,67%	€ 14.315	€ 0	€ 14.315	€ 5.233	€ 19.548	0,68%	€ 6.683	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,85	1,85	5,41%	€ 54.370	€ 373	€ 54.743	€ 42.101	€ 96.844	3,35%	€ 300.941
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,01	0,01	0,02%	€ 420	€ 496	€ 916	€ 172	€ 1.088	0,04%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,04	0,04	0,12%	€ 2.109	€ 0	€ 2.109	€ 952	€ 3.061	0,11%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			30,21	34,21	100,00%	€ 1.544.346	€ 566.843	€ 2.111.189	€ 777.930	€ 2.889.119	100,00%	€ 3.094.444

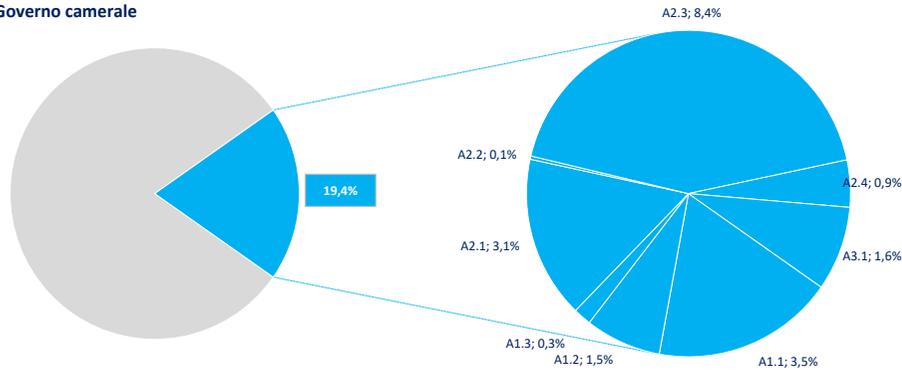
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

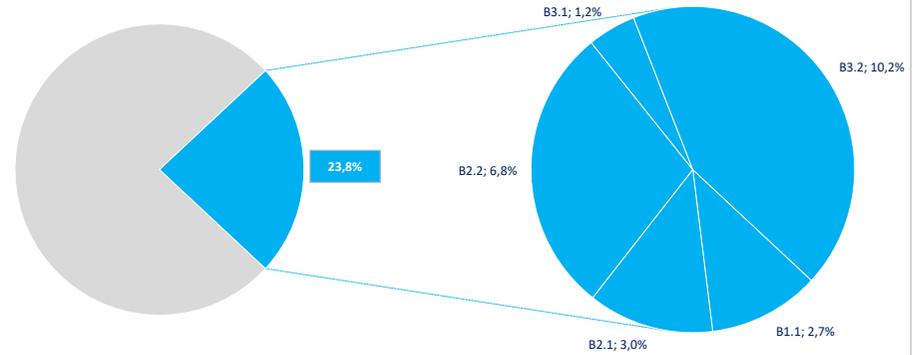


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

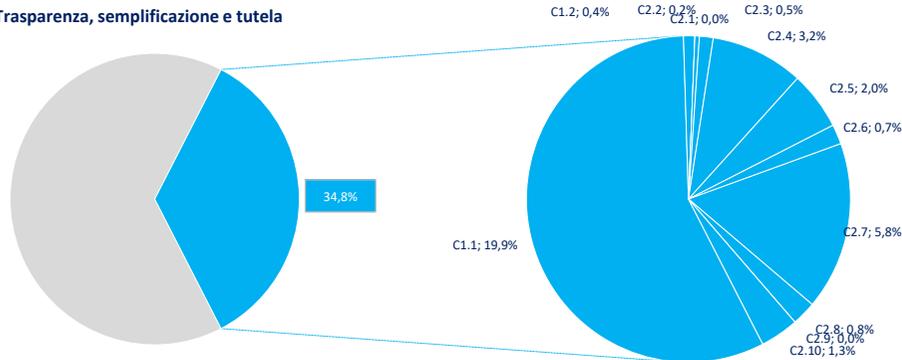
A Governo camerale



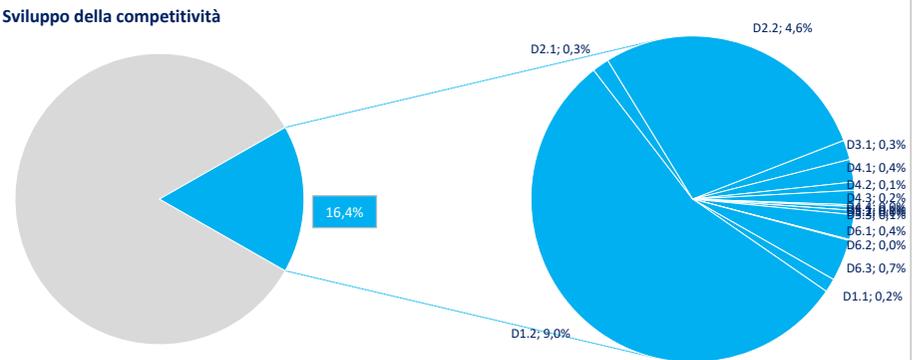
B Processi di supporto



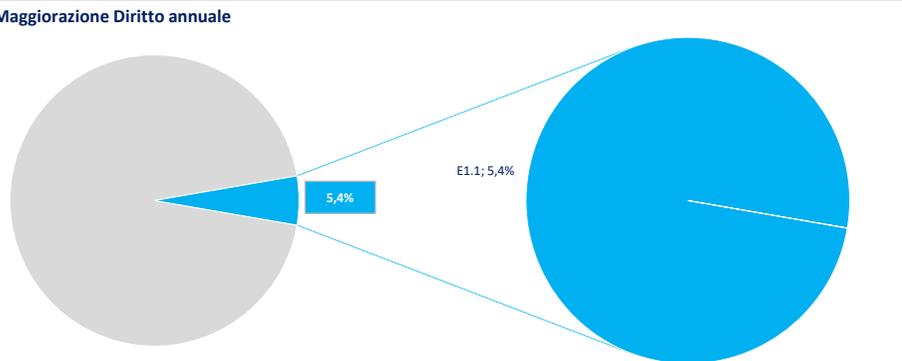
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

