



Camera di Commercio
Piacenza

**CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI PIACENZA
DATI AGGREGATI RELATIVI ALL'ATTIVITA'
AMMINISTRATIVA**

Art. 24, comma 1, D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33

I dati esposti sono stati raccolti nell'ambito del
Progetto Performance Benchmarking 2013, con
riferimento all'anno 2012

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI PRIMARI	DATI ANNO 2012
ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO	
▪ Tenuta Registro Imprese e Rea- Albo Artigiani	
N° pratiche evase (REA + Atti + AA + pec) nell'anno indipendentemente dall'anno di protocollazione, al netto di pratiche lavorate esternamente da IC-Outsourcing	18.690
N° di verbali di accertamento sanzioni amministrative istruiti (lavorati dall'ufficio registro imprese) nell'anno	228
▪ Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	
N° visure + certificati + vidimazioni + elenchi merceologici	13.854
N° smart card + n° CNS + n° business key (dato stock al 31.12.2012)	24.293
N° smart card + n° CNS + n° business key rilasciate nell'anno	1.417
N° di richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase nell'anno	19.189

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI PRIMARI	DATI ANNO 2012
REGOLAMENTATIVO (AMMINISTRATIVO)	
▪ Brevetti e marchi	
N° di domande depositate Brevetti e Marchi dalle imprese della provincia nell'anno (Fonte UIBM)	352
N° di domande depositate Brevetti e Marchi dalle imprese della provincia nell'anno (Fonte UIBM) * 1000 / N° imprese attive (escluse unità locali)	12 (valore medio del campione: 12)
▪ Registro Informatico protesti	
N° di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase nell'anno	177
GIUSTIZIA ALTERNATIVA	
N° di conciliazioni avviate (dato stock)	1.355
N° di conciliazioni avviate (dato stock) * 1000 / N° imprese attive (escluse unità locali)	48 (valore medio del campione: 28)
N° di conciliazioni concluse nell'anno 2012 (indipendentemente dall'anno di avvio)	446

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI PRIMARI	DATI ANNO 2012
ATTIVITA' VIGILANZA-ISPEZIONE E CONTROLLO	
N° di ispezioni effettuate nell'anno metrico e settore metalli preziosi	253
N° di ispezioni effettuate nell'anno metrico e settore metalli preziosi *1000 /N° imprese attive comprese unità locali	7 (valore medio del campione: 17)
N° strumenti verificati dal personale interno al sistema camerale (escludendo le verifiche delegate all'esterno) nell'anno	1.172
N° ispezioni compiute in materia di sicurezza ed etichettatura prodotti	21
N° carte tachigrafiche rilasciate nell'anno	1.359
PROMOZIONE DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE	
N° di istruttorie di domande di contributi alle imprese realizzate nell'anno dalla Camera di Commercio	39

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI DI SUPPORTO	DATI ANNO 2012
AFFARI GENERALI	
▪ Supporto agli Organi e Segreteria	
N° di delibere di Giunta e Consiglio pubblicate	349
N° di delibere di Giunta e Consiglio prodotte + N° determine prodotte	840
GESTIONE RISORSE UMANE	
▪ Trattamento economico e pensionistico del personale	
N° di posizioni economiche retributive (cedolini per tempo indeterminato e determinato) gestite nell'anno	746

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI DI SUPPORTO	DATI ANNO 2012
GESTIONE CONTABILITA'	
▪ Gestione del tributo diritto annuale	
Sgravi concessi relativamente all'ultimo ruolo emesso da oltre 2 anni (ruolo emesso nel 2009 relativamente alle annualità 2004, 2005, 2006)	880
▪ Tenuta contabilità	
N° reversali emesse + N° fatture passive e note di credito liquidate +N° mandati di pagamento emessi	4.877
N° scritture contabili registrate (numero righe libro giornale)	22.801
GESTIONE PATRIMONIO	
N° ordini (determine + ordinativi)	55