



Camera di Commercio  
Piacenza

**CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI PIACENZA  
DATI AGGREGATI RELATIVI ALL'ATTIVITA'  
AMMINISTRATIVA**

**Art. 24, comma 1, D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33**

I dati esposti sono stati raccolti nell'ambito del  
Progetto Performance Benchmarking 2014, con  
riferimento all'anno 2013

# DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI PRIMARI	DATI ANNO 2013
<b>ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Tenuta Registro Imprese e Rea- Albo Artigiani</b></li> </ul>	
N° pratiche evase (REA + Atti + AA + pec ) nell'anno indipendentemente dall'anno di protocollazione, al netto di pratiche lavorate esternamente da IC-Outsourcing	31.852
N° di verbali di accertamento sanzioni amministrative istruiti ( lavorati dall'ufficio registro imprese) nell'anno	486
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale</b></li> </ul>	
N° visure + certificati + vidimazioni + elenchi merceologici	12.029
N° smart card + n° CNS + n° business key ( dato stock al 31.12.2012)	25.701
N° smart card + n° CNS + n° business key rilasciate nell'anno	1.408
N° di richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase nell'anno	22.900

# DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI PRIMARI	DATI ANNO 2013
<b>REGOLAMENTATIVO ( AMMINISTRATIVO)</b>	
▪ <b>Brevetti e marchi</b>	
N° di domande depositate Brevetti e Marchi dalle imprese della provincia nell'anno (Fonte UIBM )	296
N° di domande depositate Brevetti e Marchi dalle imprese della provincia nell'anno (Fonte UIBM) * 1000 / N° imprese attive (escluse unità locali)	11 (valore medio del campione: 12)
▪ <b>Registro Informatico protesti</b>	
N° di effetti (titoli) cancellati nell'anno	157
N° di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg	100% ( valore medio campione 97%)
<b>GIUSTIZIA ALTERNATIVA</b>	
N° di conciliazioni e mediazioni avviate nell'anno * 1000 / N° imprese attive ( escluse unità locali)	6 (valore medio del campione: 3 )
N° di conciliazioni concluse nell'anno 2013 ( indipendentemente dall'anno di avvio)	140

## DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI PRIMARI	DATI ANNO 2013
<b>ATTIVITA' VIGILANZA-ISPEZIONE E CONTROLLO</b>	
N° di verifiche metrologiche su richiesta o ispettive effettuate nell'anno (metrico e settore dei metalli preziosi)	212
N° di verifiche metrologiche su richiesta o ispettive effettuate nell'anno (metrico e settore dei metalli preziosi) *1000 /N° imprese attive comprese unità locali	6 (valore medio del campione: 12)
N° strumenti verificati dal personale interno al sistema camerale nel corso dell'anno	1.115
N° ispezioni compiute in materia di sicurezza ed etichettatura prodotti	32
N° carte tachigrafiche rilasciate nell'anno	1.132
<b>PROMOZIONE DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE</b>	
N° di istruttorie di domande di contributi realizzate nell'anno dalla Camera di Commercio	101

# DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI DI SUPPORTO	DATI ANNO 2013
<b>AFFARI GENERALI</b>	
▪ <b>Supporto agli Organi e Segreteria</b>	
N° di delibere di Giunta e di Consiglio prodotte + N° determine Presidente prodotte	340
• <b>Gestione documentale</b>	
N° totale documenti protocollati nell'anno	29.664
<b>GESTIONE RISORSE UMANE</b>	
▪ <b>Trattamento economico e pensionistico del personale</b>	
N° di posizioni economiche retributive ( cedolini per tempo indeterminato e determinato ) gestite nell'anno	744

## DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

PROCESSI DI SUPPORTO	DATI ANNO 2013
<b>GESTIONE CONTABILITA'</b>	
▪ <b>Gestione del tributo diritto annuale</b>	
Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale 2013/Dovuto per diritto annuale 2013	81% ( valore medio del campione: 75%)
Riscossione diritto annuale : capacità di recupero anno precedente (diritto annuale 2012 per anno di cassa 2013)	2,11%
▪ <b>Tenuta contabilità</b>	
N° di scritture contabili registrate	21.530
<b>GESTIONE PATRIMONIO</b>	
N° CIG richiesti nell'anno	70