

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese**PROGRAMMA - 005 - Regolamentazione****OS 1.1 - Avvio del percorso di realizzazione della riforma delle Camere di Commercio nell'ambito del sostegno alla competitività delle imprese del territorio**

Descrizione	La Camera di Commercio intende avviare un percorso volto a individuare gli ambiti e le modalità di intervento secondo gli indirizzi delineati dalle norme di riforma e tenuto conto dei vincoli di natura economico-finanziaria							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
1.1 1 - Grado di realizzazione della riforma delle Camere di Commercio sulla base della road map triennale ascrivibile all'obiettivo <i>Capacità di realizzare le azioni contenute nella road map triennale ascrivibile al percorso di riforma delle CCIAA</i>	n. azioni realizzate / n. azioni programmate	>= 20,00 %	>= 30,00 %	>= 50,00 %	Efficacia	%	Provvedimento	
1.1 2 - Grado di diffusione delle informazioni statistiche <i>Capacità di diffondere le informazioni statistiche mediante vari strumenti</i>	n. di report (comunicati stampa, pubblicazioni, newsletters) divulgati nell'anno	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	Volume	N.	Rilevazione diretta	
1.1 3 - Grado di diffusione delle informazioni sulle attività camerali <i>Capacità di diffondere informazioni sulle attività dell'Ente</i>	Numero di accessi al sito internet	>= 180.000,00 N.	>= 180.000,00 N.	>= 180.000,00 N.	Volume	N.	Sito	

MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati**PROGRAMMA - 004 - Vigilanza**

Preventivo economico aggiornato- Piacenza 2017

OS 2.1 - Avvio del percorso di realizzazione della riforma delle Camere di Commercio nell'ambito del ruolo istituzionale di tutela del consumatore e della fede pubblica e di vigilanza sul mercato per favorire la correttezza di rapporti tra imprese e tra imprese e tra consumatori								
Descrizione	La Camera di Commercio intende avviare un percorso volto a individuare gli ambiti e le modalità di intervento secondo gli indirizzi delineati dalle norme di riforma e tenuto conto dei vincoli di natura economico-finanziaria							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
2.1 1 - Grado di efficienza in ambito sanzionatorio (ordinanze ingiunzioni e/o archiviazioni emesse) <i>Capacità di gestire la lavorazione delle sanzioni con cadenza costante negli anni</i>	n. minimo di ordinanze da emettere nell'anno x	>= 250,00 N.	>= 250,00 N.	>= 250,00 N.	Efficienza	N.	Banca dati PROSA	
2.1 2 - Grado di efficienza del servizio ispettivo metrico <i>Efficienza dell'addetto al servizio ispettivo metrico</i>	n. visite ispettive anno x / n. visite ispettive anno 2012 (n. 41)	>= 2,00 N.	>= 2,00 N.	>= 2,00 N.	Efficienza	N.	Banca dati EUREKA	
2.1 3 - Grado di efficienza del servizio ispettivo nel settore della sicurezza prodotti <i>Grado di efficienza degli addetti al servizio ispettivo nel settore della sicurezza prodotti</i>	n. visite ispettive anno x / n. visite ispettive anno 2012 (n. 21)	>= 1,60 N.	>= 1,60 N.	>= 1,60 N.	Qualità	N.	Banca dati VIMER	
2.1 4 - Grado di soddisfazione del servizio di mediazione (su una scala da 1 a 5) <i>Grado di soddisfazione espresso dagli utenti del servizio di mediazione (su una scala da 1 a 5)</i>	CSI (questionari di mediazione)	>= 3,50 N.	>= 3,50 N.	>= 3,50 N.	Outcome	N.	Questionari	
OS 2.2 - Semplificazione amministrativa ed e-government alla luce della riforma delle Camere di Commercio								
Descrizione	Fornire alle imprese servizi di qualità in tempi certi e con procedure chiare ed agevolate, semplificando l'approccio con l'utenza nei limiti e nei termini previsti dalle norme di riforma.							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
2.2 1 - Sviluppo degli strumenti informativi a favore dell'utenza	Predisposizione e diffusione strumenti informativi (regolamenti, manuali,	>= 1,00 N.	>= 1,00 N.	>= 1,00 N.	Qualità	N.	Rilevazione diretta	

Preventivo economico aggiornato- Piacenza 2017

Miglioramento del servizio erogato	modulistica) attinenti alle procedure RI							
2.2 2 - Capacità di offrire e diffondere strumenti di aggiornamento interattivi in materia di adempimenti societari a favore di imprese, professionisti Miglioramento del servizio erogato	Pubblicazione e aggiornamento almeno annuale della Guida Interattiva agli adempimenti societari a favore di imprese, professionisti e associazioni	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Qualità	%	Sito camerale	
2.2 3 - Livello di aggiornamento Registro delle imprese: cancellazione società e imprese individuali non più operative Miglioramento del servizio erogato	n. provvedimenti di cancellazione ordinati dal Giudice del Registro ai sensi dell'art. 2190 Codice Civile iscritti nell'anno n nel Registro delle Imprese / n. totale provvedimenti di cancellazione ordinati dal Giudice del Registro ai sensi dell'art. 2190 Codice Civile anno n)	>= 95,00 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %	Qualità	%	Registro Imprese	

MISSIONE - 016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

PROGRAMMA - 005 - Internazionalizzazione

OS 3.1 - Avvio del percorso di realizzazione della riforma delle Camere di Commercio nell'ambito del sostegno all'internazionalizzazione delle imprese

Descrizione	La Camera di Commercio intende avviare un percorso volto a individuare gli ambiti e le modalità di intervento secondo gli indirizzi delineati dalle norme di riforma e tenuto conto dei vincoli di natura economico-finanziaria							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
3.1 1 - Grado di partecipazione al programma integrato internazionalizzazione tra le Camere di Commercio della Regione Capacità di interagire con il sistema camerale	n. progetti promozionati / n. progetti del programma	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Efficienza	%	Provvedimento	

MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche**PROGRAMMA - 002 - Indirizzo politico****OS 4.1 - Avvio del percorso di realizzazione di riforma della Pubblica Amministrazione e delle Camere di commercio al fine di conseguire gli obiettivi generali di economicità; efficacia dei processi ed efficienza dei servizi**

Descrizione	La Camera di Commercio intende avviare un percorso volto a ricalibrare, anche dal punto di vista organizzativo, funzioni ed attività in un ambito di intervento già esistente, ma di probabile ridefinizione alla luce delle norme di riforma e tenuto conto dei vincoli di natura economico-finanziaria e delle risorse umane disponibili.							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
4.1 1 - Grado di soddisfazione e percezione del miglioramento delle competenze del personale coinvolto in percorsi formativi misurato tramite questionari	CSI (formazione interna)	>= 3,50 N.	>= 3,50 N.	>= 3,50 N.	Qualità	N.	Questionari	4.16 N.
4.1 2 - Grado di partecipazione del personale ai percorsi formativi collegati alla riforma delle funzioni delle Camere di Commercio	n. dipendenti partecipanti a percorsi formativi collegati alla riforma / n. totale dipendenti	>= 10,00 %	>= 10,00 %	>= 10,00 %	Efficienza	%	U.O. Personale	

OS 4.1 - Avvio del percorso di realizzazione di riforma della Pubblica Amministrazione e delle Camere di commercio al fine di conseguire gli obiettivi generali di economicità; efficacia dei processi ed efficienza dei servizi

Descrizione	La Camera di Commercio intende avviare un percorso volto a ricalibrare, anche dal punto di vista organizzativo, funzioni ed attività in un ambito di intervento già esistente, ma di probabile ridefinizione alla luce delle norme di riforma e tenuto conto dei vincoli di natura economico-finanziaria e delle risorse umane disponibili.							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
4.1 3 - Indice oneri per consumi intermedi anno t rispetto del limite di spesa	Oneri per consumi intermedi	<= 600.000,00 €	<= 600.000,00 €	<= 600.000,00 €	Efficacia	€	ORACLE e report	
4.1 4 - Grado di efficienza operativa	Oneri (personale + funzionamento +	<= 74,00 €	<= 74,00 €	<= 74,00 €	Efficienza	€	ORACLE	

Preventivo economico aggiornato- Piacenza 2017

	ammortamenti e accantonamenti) FI C + FI D / n. imprese attive							
4.1 5 - Grado di maturità del processo di pianificazione e programmazione	Integrazione programmazione di bilancio con programmazione strategica – P.I.R.A. (indicatori e target) entro il 31.12 anno t	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Qualità	%	Delibera	
4.1 6 - Tempo medio di lavorazione delle fatture passive <i>Efficienza di lavorazione delle fatture passive</i>	gg. calcolati tra la data di arrivo della fattura e la data di pagamento / n. fatture pervenute e pagate (indicatore benchmarking)	<= 30,00 gg	<= 30,00 gg	<= 30,00 gg	Efficienza	gg	ORACLE	
4.1 7 - Tempestività di pagamento delle fatture passive <i>Efficienza di lavorazione delle fatture passive</i>	% fatture pagate entro 30gg (indicatore benchmarking)	>= 78,00 %	>= 78,00 %	>= 78,00 %	Efficienza	%	ORACLE	

PROGRAMMA - 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamento per le Amministrazioni pubbliche

OS 4.2 - Ampliamento dei livelli di trasparenza e delle misure anticorruptive poste in essere

Descrizione	La Camera di Commercio intende rafforzare, attraverso la leva della trasparenza, percorsi di prevenzione dell'illegalità							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
4.2 1 - Rispetto degli standard di qualità contenuti nella carta dei servizi	n. servizi contenuti nella carta dei servizi –oggetto di monitoraggio- per i quali è rispettato lo standard di qualità / n. totale servizi contenuti nella carta dei servizi oggetto di monitoraggio	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Qualità	%	Report e banche dati di pertinenza	
4.2 2 - Adeguamento dei livelli di trasparenza quale misura anticorruptiva (già denominato	n. dati pubblicati / n. totale dati da pubblicare	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Efficacia	%	Sito camerale	

Preventivo economico aggiornato- Piacenza 2017

“Rispetto degli obblighi di pubblicazione contenuti nel Programma Triennale Trasparenza e Integrità”)								
4.2 3 - Rispetto della tempistica nell’elaborazione e nell’attuazione del Piano Anticorruzione	Rispetto della tempistica	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Qualità	%	Delibera	
OS 4.3 - Adozione strumenti gestionali di semplificazione dei processi interni								
Descrizione	La Camera di Commercio intende perseguire la semplificazione delle procedure, anche attraverso l’uso delle nuove tecnologie, tenuto conto della riduzione di personale intervenuta negli ultimi anni.							
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Fonte	Ultimo valore osservato
		2017	2018	2019				
4.3 1 - Livello di dematerializzazione dei flussi documentali	n. documenti cartacei scannerizzati e acquisiti nel sistema di gestione documentale / n. totale documenti cartacei pervenuti all’Ente	>= 95,00 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %	Efficacia	%	GEDOC	

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr. Alessandro Saguatti)

IL PRESIDENTE

(Rag. Alfredo Parietti)