

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	033	Fondi da ripartire				
Programma	005	Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riasseti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	004	Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-0	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese	012-004-0	Rafforzamento del ruolo istituzionale di vigilanza sul mercato per favorire la trasparenza e la correttezza dei rapporti tra imprese e tra imprese e consumatori	016-005-0	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese	032-002-0	Sviluppo della politica della trasparenza e dell'integrità	032-004-0	Politica della qualità dei servizi				
	011-005-0	Promozione del territorio	012-004-0	Potenziamento attività di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali			032-002-0	Completa realizzazione delle fasi del Ciclo di gestione della Performance	032-004-0	Miglioramento dell'efficienza delle procedure interne anche attraverso un maggior utilizzo dell'informatica e potenziamento delle competenze delle risorse umane				
	011-005-0	Promozione dell'agroalimentare e dell'enogastronomia	012-004-0	Semplificazione adempimenti amministrativi e digitalizzazione azione amministrativa			032-002-0	Miglioramento della politica della programmazione e del controllo in un sistema integrato						
	011-005-0	Monitoraggio del sistema economico	012-004-0	Realizzazione di servizi a supporto delle imprese e degli utenti			032-002-0	Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali e di monitoraggio delle risorse						
	011-005-0	Miglioramento della comunicazione istituzionale												
	011-005-0	Sostegno all'istruzione tecnica												

Missione		011 - Competitività delle imprese						
Programma		005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale						
COFOG		Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro						
Obiettivo	Titolo	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese						
	Descrizione	Interventi finalizzati alla creazione e sviluppo delle imprese						
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	1.1						
Nr indicatori associati		2						
Indicatore		Livello di affluenza degli utenti al servizio Genesi						
Cosa misura		grado di utilizzo del servizio in ottica di benchmark						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. utenti che hanno usufruito del servizio * 1000/imprese attive anno n-1	rilevazione diretta		=> 7,1	7,9	=> 7,2	=> 7,2
Indicatore		Interventi economici distribuiti tramite contributi diretti a favore delle imprese						
Cosa misura		capacità di erogare risorse tramite iniziative dirette						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. bandi a favore delle imprese	provvedimenti dell'Ente		=>5	5	=>5	=>5
Obiettivo		Promozione del territorio						
Descrizione		Interventi a favore della promozione del territorio						
Arco temporale realizzazione		2014-2016						
Risorse finanziarie								
Codice		1.2						
Nr indicatori associati		2						
Indicatore		Grado di utilizzo delle risorse						
Cosa misura		capacità di programmazione e realizzazione degli interventi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	risorse prenotate per interventi di promozione del territorio/risorse stanziare per interventi di promozione del territorio	ORACLE		=> 89%	97%	=> 90%	=> 90%

<b>Indicatore</b>	Capacità di interazione con altri soggetti istituzionali							
Cosa misura	la quantità di iniziative organizzate con altri soggetti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative di promozione e marketing del territorio organizzate con altri soggetti	provvedimenti dell'Ente		=>2	2	=>2	=>3

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Promozione dell'agroalimentare e dell'enogastronomia						
	Descrizione	interventi a favore dell'agroalimentare e dell'enogastronomia						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	1.3						
Nr indicatori associati		2						

<b>Indicatore</b>	Grado di utilizzo delle risorse							
Cosa misura	capacità di programmazione e realizzazione degli interventi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	risorse prenotate per interventi di promozione dell'agroalimentare/risorse stanziare per interventi di promozione dell'agroalimentare	ORACLE		=> 92%	77%	=>93%	=> 94%

<b>Indicatore</b>	Capacità di interazione con altri soggetti istituzionali							
Cosa misura	la quantità di iniziative organizzate con altri soggetti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative di promozione dei prodotti agroalimentari organizzati con altri soggetti	provvedimenti dell'Ente		=>2	2	=>2	=>2

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Monitoraggio del sistema economico						
	Descrizione	Azioni di monitoraggio e divulgazione dei principali indicatori del sistema economico provinciale						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	1.4						
Nr indicatori associati		1						

<b>Indicatore</b>	grado di diffusione delle informazioni statistiche							
Cosa misura	la diffusione delle notizie economiche mediante produzione di strumenti informativi (comunicati stampi, pubblicazioni, newsletter)							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. report divulgati nell'anno	rilevazione diretta		=> 11	21	=> 12	=> 14

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Miglioramento della comunicazione istituzionale						
	Descrizione	Monitoraggio della fruibilità del sito internet camerale						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	1.5						
Nr indicatori associati		1						

<b>Indicatore</b>	Grado di diffusione delle informazioni sulle attività camerali							
Cosa misura	interesse nei confronti del sito internet camerale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. accessi al sito internet	sito camerale		=> 125092	220550	=> 125092	=> 125100

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Sostegno all'istruzione tecnica						
	Descrizione	interventi per favorire percorsi di studi tecnici						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	1.6						
Nr indicatori associati		1						

<b>Indicatore</b>	grado di diffusione dell'informazione sulla domanda occupazionale							
Cosa misura	capacità di fornire informazioni utili per le scelte formative dei giovani							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative informative sulla domanda di lavoro	rilevazione diretta		=>2	1	=>3	=>4

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese						
	Descrizione	Interventi finalizzati alla creazione e sviluppo delle imprese						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	1.1						
Nr indicatori associati		1						

<b>Indicatore</b>	Interventi diretti al sostegno tecnologico delle imprese							
Cosa misura	iniziative formative finalizzate ad incentivare il deposito di brevetti e marchi per via telematica							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative formative	rilevazione diretta		=> 1	1	=> 1	=> 1

Missione		012 - Regolazione dei mercati						
Programma		004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG		Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali						
Obiettivo	Titolo	Rafforzamento del ruolo istituzionale di vigilanza sul mercato per favorire la trasparenza e la correttezza dei rapporti tra imprese e tra imprese e consumatori						
	Descrizione	Interventi mirati a garantire la correttezza dei rapporti economici sul mercato						
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	2.1						
Nr indicatori associati		4						
Indicatore		Grado di efficienza in ambito sanzionatorio (ordinanze ingiunzione e/o archiviazione emesse)						
Cosa misura		capacità di gestire la lavorazione delle sanzioni con cadenza costante negli anni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. ordinanze emesse anno x	banca dati PROSA		=> 200	360	=> 230	=> 250
Indicatore		Grado di efficienza ed efficacia del servizio di metrologia legale						
Cosa misura		efficienza del personale addetto						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore assoluto	n. strumenti verificati/n. Ispettori ed assistenti al servizio	banca dati EUREKA e rilevazione interna		=> 600	789	=> 600	=> 600
Indicatore		Grado di efficienza del servizio ispettivo metrico						
Cosa misura		sviluppo del servizio ispettivo metrico (anno 2012= 41 ispezioni)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. visite ispettive anno x/n. Visite ispettive anno x – 2	banca dati EUREKA e rilevazione interna		=> 1,5	2,1	=> 1,5	=> 1,5
Indicatore		Grado di efficienza del servizio ispettivo nel settore della sicurezza prodotti						
Cosa misura		sviluppo del servizio ispettivo nel settore sicurezza prodotti (anno 2012= 21 ispezioni)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. visite ispettive anno x/n. Visite ispettive anno x – 2	banca dati VIMER		=> 1,5	1,5	=> 1,6	=> 1,6

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Potenziamento attività di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali						
	Descrizione	Sviluppo della diffusione delle forme di giustizia alternativa						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	2.2						
Nr indicatori associati		2						

<b>Indicatore</b>	Sviluppo temporale dei procedimenti di mediazione							
Cosa misura	incremento dei procedimenti di mediazione a seguito reintroduzione obbligatorietà degli stessi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. procedimenti mediazione anno x/n. Medio procedimenti triennio 2011-2013	Banca dati ConciliaCamere e registro mediazione		=> 1,1	1,2	=> 1,1	=> 1,1

<b>Indicatore</b>	Grado di soddisfazione del servizio di mediazione							
Cosa misura	Grado di soddisfazione espresso dagli utenti su una scala da 1 a 5							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
outcome	valore assoluto	CSI (questionari servizio mediazione)	Questionari		=> 3	4,73	=> 3	=> 3

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Semplificazione adempimenti amministrativi e digitalizzazione azione amministrativa						
	Descrizione	Interventi mirati a semplificare gli adempimenti burocratici a carico delle imprese e a dematerializzare i flussi documentali dell'Ente						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	2.3						
Nr indicatori associati		3						

<b>Indicatore</b>	Livello di incremento delle notifiche tramite PEC dei provvedimenti e delle comunicazioni relative ai procedimenti RI/REA							
Cosa misura	Sviluppo modelli e notifiche tramite PEC							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	% [(n. modelli di rifiuto e di regolarizzazione al 31.12.anno t – n. modelli rifiuto e regolarizzazione al 31.12.anno t-1)/n. Modelli di rifiuto e regolarizzazione al 31.12.anno t-1]	SCRIBA		=> 10%	28%	=> 10%	=> 10%

**Modificato algoritmo di calcolo in sede di aggiornamento del preventivo 2014, approvato dal Consiglio camerale in data 21.07.2014**

<b>Indicatore</b>	Livello di incremento delle notifiche tramite PEC dei provvedimenti e delle comunicazioni relative ai procedimenti RI/REA							
Cosa misura	Incremento notifiche tramite PEC							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

qualità	valore percentuale	% [(n. notifiche di rifiuto e di regolarizzazione al 31.12.anno t – n. notifiche rifiuto e regolarizzazione al 31.12 anno t – 1)/n. Notifiche di rifiuto e regolarizzazione al 31.12 anno t – 1]	SCRIBA		=> 10%	104%	=> 10%	=> 10%
<b>Modificato algoritmo di calcolo in sede di aggiornamento del preventivo 2014, approvato dal Consiglio camerale in data 21.07.2014</b>								
<b>Indicatore</b>	Livello di dematerializzazione dei flussi documentali							
Cosa misura	Incremento del processo di dematerializzazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (n. fascicoli informatici con applicativo di gestione documentale/n. Totale fascicoli del repertorio fascicoli, sez. V.4 Manuale di Gestione approvato con det. SG n. 163/13.07.2011)	PRODIGHI		=> 5%	0%	=> 20%	=> 50%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Realizzazione di servizi a supporto delle imprese e degli utenti
	Descrizione	Ampliamento dei servizi informativi a favore dell'utenza
	Arco temporale realizzazione	2014-2016
	Risorse finanziarie	
	Codice	2.4
Nr indicatori associati		2

<b>Indicatore</b>	Livello di qualità erogata lavorazione processi integrati SUAP Comunicazione Unica per la concreta attuazione del punto unico di contatto e miglioramento flussi documentali tra SUAP e CCIAA							
Cosa misura	qualità del servizio erogato							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	% procedimenti istanze SUAP/Comunica evasi entro 5 gg lavorativi sul totale dei procedimenti istanze SUAP/Comunica pervenuti	SCRIBA		=> 90%	100%	=> 95%	=> 95%
<b>Indicatore</b>	n. servizi on line							
Cosa misura	livello di interazione dei servizi erogati on line							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. servizi per i quali è accresciuto il livello di interazione	sito camerale		=> 3	3	=> 4	=> 5

Missione		016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma		005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
COFOG		Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro						
Obiettivo	Titolo	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese						
	Descrizione	Interventi a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese						
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	3.1						
Nr indicatori associati		2						
Indicatore		Grado di utilizzo delle risorse						
Cosa misura		capacità di programmazione e realizzazione degli interventi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	risorse prenotate per interventi di internazionalizzazione del territorio/risorse stanziare per interventi di internazionalizzazione del territorio	ORACLE		=> 76%	68%	=> 77%	=> 80%
Indicatore		Grado di coinvolgimento delle imprese						
Cosa misura		partecipazione da parte delle imprese alle iniziative di promozione dell'internazionalizzazione (esclusi gli incontri tipo Desk)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. aziende partecipanti ad iniziative camerali di promozione dell'internazionalizzazione	rilevazione diretta		=> 22	35	=> 24	=> 30



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche							
Programma	002 - Indirizzo politico							
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri							
Obiettivo	Titolo	Sviluppo della politica della trasparenza e dell'integrità						
	Descrizione	Interventi mirati a diffondere e sviluppare la cultura della trasparenza e dell'integrità						
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	4.1						
Nr indicatori associati		3						
<b>Indicatore</b>		Rispetto della tempistica nell'elaborazione e nell'attuazione del Piano Anticorruzione						
Cosa misura		Rispetto dei tempi e delle azioni previste nel Piano Anticorruzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Rispetto della tempistica = SI Mancato rispetto = NO	Delibera		SI	97%	SI	SI
<b>Indicatore</b>		Rispetto degli obblighi di pubblicazione contenuti nel Programma triennale Trasparenza e integrità						
Cosa misura		Rispetto dei tempi e delle azioni previste nel Programma triennale Trasparenza e integrità						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (n. dati pubblicati/n. Totale dati da pubblicare)	Delibera		=> 90%	98%	=> 95%	=> 98%
<b>Sostituita nell'algoritmo di calcolo la parola "provvedimenti" con la parola "dati" in coerenza con il Piano Performance in sede di aggiornamento del preventivo 2014, approvato dal Consiglio camerale in data 21.07.2014</b>								
<b>Indicatore</b>		Gradimento dell'utenza della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Cosa misura		Livello medio di gradimento espresso dagli utenti della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
outcome	valore assoluto	livello medio di gradimento utenti del sito su una scala da 3 a 5	Statistiche sito camerale		=> 3	2,48	=> 3	=> 4
Obiettivo	Titolo	Completa realizzazione delle fasi del Ciclo di gestione della Performance						
	Descrizione	Completa integrazione della programmazione di bilancio con la programmazione strategica						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	4.3						

Nr indicatori associati

1

<b>Indicatore</b>	Grado di maturità del processo di pianificazione e programmazione							
Cosa misura	Integrazione programmazione di bilancio con programmazione strategica – PIRA – indicatori e target entro il 31.12 anno t							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Integrazione = SI Mancata integrazione = NO	Delibera	n.d.	SI	SI	SI	SI

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Miglioramento della politica della programmazione e del controllo in un sistema integrato						
	Descrizione	Miglioramento della performance dell'Ente						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	4.5						
Nr indicatori associati		3						

<b>Indicatore</b>	Grado di performance dell'attività promozionale							
Cosa misura	Capacità di programmazione degli interventi promozionali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	Costi sostenuti per iniziative promozionali/somme stanziare preventivo anno t per iniziative promozionali	ORACLE		=> 73%	88%	=> 74%	=> 74%

<b>Indicatore</b>	Capacità di previsione dei proventi correnti							
Cosa misura	capacità di programmare le risorse							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	%(Proventi correnti programmati-proventi correnti a consuntivo)/proventi correnti programmati	ORACLE		>= - 5,9%	-0,5%	>= - 5,8%	>= - 5,8%

<b>Indicatore</b>	Capacità di previsione degli oneri correnti							
Cosa misura	capacità di programmare gli oneri correnti (al netto degli interventi economici)							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	%(oneri correnti programmati-oneri correnti a consuntivo)/oneri correnti programmati	ORACLE		< = 5,9%	2,2%	< = 5,8%	< = 5,8%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali e di monitoraggio delle risorse
	Descrizione	Perseguire l'economicità gestionale per una migliore finalizzazione nell'utilizzo delle risorse
	Arco temporale realizzazione	2014-2016
	Risorse finanziarie	
	Codice	4.6
Nr indicatori associati		3

<b>Indicatore</b>	Indice degli oneri per consumi intermedi anno t							
Cosa misura	rispetto del limite di spesa							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	euro	oneri per consumi intermedi	ORACLE e report		=< 619.282,36	461.554,50	=< 606.646,65	=< 606.646,65
<b>Modificato target in sede di aggiornamento del preventivo 2014, approvato dal Consiglio camerale in data 21.07.2014, a seguito emanazione DL 66/2014</b>								

<b>Indicatore</b>	Incidenza dei costi di struttura rispetto ai proventi correnti							
Cosa misura	Grado di assorbimento dei proventi correnti da parte dei costi di struttura (in ottica di benchmark)							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore percentuale	costi di struttura [(oneri gestione corrente CE B) – (costo per interventi economici CE B8)]/proventi gestione corrente	ORACLE		=< 74%	79%	=< 74%	=< 74%

<b>Indicatore</b>	Grado di efficienza operativa							
Cosa misura	Grado di efficienza operativa							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore percentuale	Oneri (personale+funzionamento+ammortamenti e accantonamenti) FI C + FI D/n. Imprese attive	ORACLE		=< 74%	67%	=< 74%	=< 74%

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Missione		032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma		004 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche						
COFOG		Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri						
Obiettivo	Titolo	Politica della qualità dei servizi						
	Descrizione	Miglioramento dei processi in ottica di benchmark						
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	4.2						
Nr indicatori associati		4						
Indicatore	Tempo medio di lavorazione delle fatture passive							
Cosa misura	riduzione del tempo medio di lavorazione delle fatture passive							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore assoluto	Σ gg calcolati tra la data di arrivo della fattura e la data di pagamento/n. Fatture pervenute e pagate	ORACLE		=< 33	14	=< 30	=< 30
Indicatore	Tempestività di pagamento delle fatture passive							
Cosa misura	la percentuale delle fatture pagate entro 30 giorni							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% fatture pagate entro 30 gg	ORACLE		=> 77%	89%	=> 78%	=> 78%
Indicatore	Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici							
Cosa misura	Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	n. indicatori benchmarking con target raggiunto/n. Totale indicatori benchmarking	Esito risultati benchmarking anno x		=> 75%	100%	=> 75%	=> 75%
Indicatore	Individuazione e diffusione degli standards di qualità							
Cosa misura	numero dei servizi per i quali è individuato lo standard di qualità							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

output	valore assoluto	n. servizi contenuti nella carta dei servizi per i quali è individuato e pubblicato lo standard di qualità	sito camerale		=> 4	43	=> 6	=> 10
--------	-----------------	--	---------------	--	------	----	------	-------

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Miglioramento dell'efficienza delle procedure interne anche attraverso un maggior utilizzo dell'informatica e potenziamento delle competenze delle risorse umane						
	Descrizione	Miglioramento dell'efficienza delle procedure anche attraverso una maggiore informatizzazione dei flussi e la formazione delle risorse umane						
	Arco temporale realizzazione	2014-2016						
	Risorse finanziarie							
	Codice	4.4						
Nr indicatori associati		1						

<b>Indicatore</b>	Grado di soddisfazione e percezione del miglioramento delle competenze del personale coinvolto in percorsi formativi misurato tramite questionario							
Cosa misura	Livello di soddisfazione/qualità percepita nei percorsi formativi del personale su una scala da 1 a 5							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato raggiunto anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	CSI (formazione interna)			=> 3	4,63	=> 3	=> 3

Missione	033 - Fondi da ripartire
Programma	002 - Fondi di riserve speciali
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	
	Codice	
Nr indicatori associati		

Indicatore							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	
	Arco temporale realizzazione	2014-2016
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	
	Codice	
Nr indicatori associati		

Indicatore							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2