

2015-2017														
Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		033	Fondi da ripartire			
Programma	005	Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riasseti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	004	Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-0	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese	012-004-0	“Semplificazione adempimenti amministrativi e digitalizzazione azione amministrativa” sostituito dall'obiettivo strategico “Semplificazione amministrativa ed e-government”			032-002-0	“Sviluppo della politica della trasparenza e della integrità” sostituito da “Politica della qualità dei servizi “(prima facente capo al programma 004 “Servizi generali, formativi, ecc”)	032-004-0	“Politica della qualità dei servizi” (inserito nel programma 0002 “Indirizzo politico”)				
				“Realizzazione di servizi a supporto delle imprese e degli utenti” confluito nell'obiettivo strategico “Semplificazione amministrativa ed e-government”				Completa realizzazione delle fasi del Ciclo di gestione della Performance – ELIMINATO		“Miglioramento dell'efficienza delle procedure interne anche attraverso un maggior utilizzo dell'informatica e potenziamento delle competenze delle risorse umane” sostituito da “Valorizzazione delle professionalità interne anche mediante la trasmissione del know how e del benessere organizzativo”				
								Miglioramento della politica della programmazione e del controllo in un sistema integrato – ELIMINATO		Efficientamento dei processi interni (nuovo obiettivo strategico)				
								Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali e di monitoraggio delle risorse – ELIMINATO		Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali, la programmazione, il monitoraggio ed il controllo				

Missione		011 - Competitività delle imprese					
Programma		005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale					
COFOG		Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro					
Obiettivo	Titolo	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese					
	Descrizione	Interventi finalizzati alla creazione e sviluppo delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	2014-2016					
	Risorse finanziarie						
	Codice	1.1					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore		Interventi diretti al sostegno tecnologico delle imprese					
Cosa misura		iniziative formative finalizzate ad incentivare il deposito di brevetti e marchi per via telematica					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative formative	rilevazione diretta		=> 1	=> 1	=> 1
L'indicatore viene eliminato in quanto sono in corso modifiche procedurali che potrebbero avere ricadute sull'operatività delle Camere in materia di trasferimento tecnologico alle imprese.							

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Servizi generali

<b>Obiettivo</b>	Titolo	"Semplificazione adempimenti amministrativi e digitalizzazione azione amministrativa" sostituito dall'obiettivo strategico "Semplificazione amministrativa ed e-government"
	Descrizione	Interventi mirati a semplificare gli adempimenti burocratici a carico delle imprese e a dematerializzare i flussi documentali dell'Ente
	Arco temporale realizzazione	2014-2016
	Risorse finanziarie	
	Codice	2.3
Nr indicatori associati		

<b>Indicatore</b>	Livello di incremento delle notifiche tramite PEC dei provvedimenti e delle comunicazioni relative ai procedimenti RI/REA						
Cosa misura	Sviluppo modelli e notifiche tramite PEC						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	% [(n. modelli di rifiuto e di regolarizzazione al 31.12.anno t – n. modelli rifiuto e regolarizzazione al 31.12.anno t-1)/n. Modelli di rifiuto e regolarizzazione al 31.12.anno t-1]	SCRIBA		=> 10%	=> 10%	=> 10%

**L'indicatore viene eliminato poiché il target è stato raggiunto già nel corso del 2014 in quanto il sistema è completamente implementato e le notifiche avvengono tutte con tale modalità.**

<b>Indicatore</b>	Livello di incremento delle notifiche tramite PEC dei provvedimenti e delle comunicazioni relative ai procedimenti RI/REA						
Cosa misura	Incremento notifiche tramite PEC						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	% [(n. notifiche di rifiuto e di regolarizzazione al 31.12.anno t– n. notifiche rifiuto e regolarizzazione al 31.12 anno t – 1)/n. Notifiche di rifiuto e regolarizzazione al 31.12 anno t – 1]	SCRIBA		=> 10%	=> 10%	=> 10%

**L'indicatore viene eliminato poiché il target è stato raggiunto già nel corso del 2014 in quanto il sistema è completamente implementato e le notifiche avvengono tutte con tale modalità.**


<b>Obiettivo</b>	Titolo	"Realizzazione di servizi a supporto delle imprese e degli utenti" confluito nell'obiettivo strategico "Semplificazione amministrativa ed e-government"					
	Descrizione	Ampliamento dei servizi informativi a favore dell'utenza					
	Arco temporale realizzazione	2014-2016					
	Risorse finanziarie						
	Codice	2.4					
Nr indicatori associati							

<b>Indicatore</b>	n. servizi on line						
Cosa misura	livello di interazione dei servizi erogati on line						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. servizi per i quali è accresciuto il livello di interazione	sito camerale		=> 3	=> 4	=> 5
L'indicatore viene eliminato in quanto non sono al momento potenziabili altri servizi on line (n. servizi potenziati anno 2014 = 4)							

Missione		032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche					
Programma		002 - Indirizzo politico					
COFOG		Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri					
Obiettivo	Titolo	"Sviluppo della politica della trasparenza e della integrità" sostituito da "Politica della qualità dei servizi "(prima facente capo al programma 004 "Servizi generali, formativi, ecc")					
	Descrizione	Interventi mirati a migliorare la qualità dei servizi erogati ed a diffondere e sviluppare la cultura della trasparenza e dell'integrità					
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.1					
Nr indicatori associati							
Indicatore	Gradimento dell'utenza della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Cosa misura	Livello medio di gradimento espresso dagli utenti della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
outcome	valore assoluto	livello medio di gradimento utenti del sito su una scala da 3 a 5	Statistiche sito camerale		=> 3	=> 3	=> 3
Indicatore	Rispetto degli obblighi di pubblicazione contenuti nel Programma triennale Trasparenza e integrità						
Cosa misura	Rispetto dei tempi e delle azioni previste nel Programma triennale Trasparenza e integrità						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (n. dati pubblicati/n. Totale dati da pubblicare)	Delibera		=> 95%	=> 98%	= 100%
Indicatore	Rispetto della tempistica nell'elaborazione e nell'attuazione del Piano Anticorruzione						
Cosa misura	Rispetto dei tempi e delle azioni previste nel Piano Anticorruzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Rispetto della tempistica = SI Mancato rispetto = NO	Delibera		SI	SI	SI
TUTTI GLI INDICATORI GIA' COLLEGATI ALL'EX OBIETTIVO STRATEGICO "SVILUPPO DELLA POLITICA DELLA TRASPARENZA E DELL'INTEGRITA'" SONO ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO STRATEGICO "POLITICA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI" TRASFERITO DAL PROGRAMMA 004							
Obiettivo	Titolo	Completa realizzazione delle fasi del Ciclo di gestione della Performance – ELIMINATO					
	Descrizione	Completa integrazione della programmazione di bilancio con la programmazione strategica					
	Arco temporale realizzazione						
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.3					

Nr indicatori associati 1

<b>Indicatore</b>	Grado di maturità del processo di pianificazione e programmazione						
Cosa misura	Integrazione programmazione di bilancio con programmazione strategica – PIRA – indicatori e target entro il 31.12 anno t						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Integrazione = SI Mancata integrazione = NO	Delibera	n.d.	SI	SI	SI
L'INDICATORE VIENE MANTENUTO E COLLEGATO ALL'OBIETTIVO STRATEGICO 4.2 (PERSEGUIMENTO DELL'ECONOMICITA' ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI SCELTE GESTIONALI, LA PROGRAMMAZIONE, IL MONITORAGGIO E IL CONTROLLO) – PROGRAMMA 004 SERVIZI GENERALI							

--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Miglioramento della politica della programmazione e del controllo in un sistema integrato – ELIMINATO					
	Descrizione	Miglioramento della performance dell'Ente					
	Arco temporale realizzazione						
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.5					
Nr indicatori associati		3					

<b>Indicatore</b>	Grado di performance dell'attività promozionale						
Cosa misura	Capacità di programmazione degli interventi promozionali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	Costi sostenuti per iniziative promozionali/somme stanziare preventivo anno t per iniziative promozionali	ORACLE		=> 74%	=> 74%	=> 74%
L'INDICATORE VIENE MANTENUTO E COLLEGATO ALL'OBIETTIVO STRATEGICO 4.2 (PERSEGUIMENTO DELL'ECONOMICITA' ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI SCELTE GESTIONALI, LA PROGRAMMAZIONE, IL MONITORAGGIO E IL CONTROLLO) – PROGRAMMA 004 SERVIZI GENERALI							

<b>Indicatore</b>	Capacità di previsione dei proventi correnti						
Cosa misura	capacità di programmare le risorse						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	%(Proventi correnti programmati-proventi correnti a consuntivo)/proventi correnti programmati	ORACLE		>= - 5,9%	>= - 5,8%	>= - 5,8%

<b>Indicatore</b>	Capacità di previsione degli oneri correnti						
Cosa misura	capacità di programmare gli oneri correnti (al netto degli interventi economici)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	%(oneri correnti programmati-oneri correnti a consuntivo)/oneri correnti programmati	ORACLE		< = 5,9%	< = 5,8%	< = 5,8%
INDICATORI ELIMINATI IN QUANTO ALLA LUCE DEGLI INTERVENTI NORMATIVI IN ITINERE NON E' POSSIBILE INDIVIDUARE TARGET ATTENDIBILI							

Obiettivo	Titolo	Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali e di monitoraggio delle risorse – ELIMINATO						
	Descrizione	Perseguire l'economicità gestionale per una migliore finalizzazione nell'utilizzo delle risorse						
	Arco temporale realizzazione							
	Risorse finanziarie							
	Codice	4.6						
	Nr indicatori associati	3						
Indicatore	Indice degli oneri per consumi intermedi anno t							
Cosa misura	rispetto del limite di spesa							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
efficacia	euro	oneri per consumi intermedi	ORACLE e report		= < 606.646,65	= < 606.646,65	= < 606.646,65	
Indicatore	Incidenza dei costi di struttura rispetto ai proventi correnti							
Cosa misura	Grado di assorbimento dei proventi correnti da parte dei costi di struttura (in ottica di benchmark)							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
efficienza	valore percentuale	costi di struttura [(oneri gestione corrente CE B) – (costo per interventi economici CE B8)]/proventi gestione corrente	ORACLE		= < 95%	= < 98%	= < 100%	
Indicatore	Grado di efficienza operativa							
Cosa misura	Grado di efficienza operativa							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
efficienza	valore assoluto	Oneri (personale+funzionamento+ammortamenti e accantonamenti) FI C + FI D/n. Imprese attive	ORACLE		= < 74	= < 74	= < 74	
TUTTI GLI INDICATORI SONO MANTENUTI E COLLEGATI ALL'OBIETTIVO STRATEGICO 4.2 (PERSEGUIMENTO DELL'ECONOMICITA' ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI SCELTE GESTIONALI, LA PROGRAMMAZIONE, IL MONITORAGGIO E IL CONTROLLO) – PROGRAMMA 004 SERVIZI GENERALI								

Missione		032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche					
Programma		004 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche					
COFOG		Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri					
Obiettivo	Titolo	"Politica della qualità dei servizi" (inserito nel programma 0002 "Indirizzo politico")					
	Descrizione	Prosecuzione della politica di integrazione delle fasi di pianificazione, monitoraggio e controllo al fine di migliorare l'equilibrio economico-finanziario dell'Ente					
	Arco temporale per la realizzazione	2014-2016					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.2					
Nr indicatori associati		4					
Indicatore		Tempo medio di lavorazione delle fatture passive					
Cosa misura		riduzione del tempo medio di lavorazione delle fatture passive					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore assoluto	Σ gg calcolati tra la data di arrivo della fattura e la data di pagamento/n. Fatture pervenute e pagate	ORACLE		=< 30	=< 30	=< 30
Indicatore		Tempestività di pagamento delle fatture passive					
Cosa misura		la percentuale delle fatture pagate entro 30 giorni					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% fatture pagate entro 30 gg	ORACLE		=> 78%	=> 78%	=> 78%
Indicatore		Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici					
Cosa misura		Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	n. indicatori benchmarking con target raggiunto/n. Totale indicatori benchmarking	Esito risultati benchmarking anno x		=> 75%	=> 75%	=> 75%
Indicatore		Individuazione e diffusione degli standards di qualità					
Cosa misura		numero dei servizi per i quali è individuato lo standard di qualità					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2



output	valore assoluto	n. servizi contenuti nella carta dei servizi per i quali è individuato e pubblicato lo standard di qualità	sito camerale		=> 20	=> 30	=> 30
--------	-----------------	--	---------------	--	-------	-------	-------

**TUTTI GLI INDICATORI SONO COLLEGATI ALL'OBIETTIVO STRATEGICO "POLITICA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI" ORA TRASFERITO AL PROGRAMMA 002**

--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	"Miglioramento dell'efficienza delle procedure interne anche attraverso un maggior utilizzo dell'informatica e potenziamento delle competenze delle risorse umane" sostituito da "Valorizzazione delle professionalità interne anche mediante la trasmissione del know how e del benessere organizzativo"					
	Descrizione	Miglioramento dell'efficienza delle procedure anche attraverso una maggiore informatizzazione dei flussi e la formazione delle risorse umane					
	Arco temporale realizzazione	2014-2016					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.4					
Nr indicatori associati		1					

<b>Indicatore</b>	Grado di soddisfazione e percezione del miglioramento delle competenze del personale coinvolto in percorsi formativi misurato tramite questionario						
Cosa misura	Livello di soddisfazione/qualità percepita nei percorsi formativi del personale su una scala da 1 a 5						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	CSI (formazione interna)			=> 3	=> 3	=> 3

**L'INDICATORE VIENE MANTENUTO E COLLEGATO ALL'OBIETTIVO STRATEGICO "VALORIZZAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' INTERNE ANCHE MEDIANTE LA TRASMISSIONE DEL KNOW HOW E DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO"**
