

Missione	011 Competitività delle imprese	012 Regolazione dei mercati	016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	033 Fondi da ripartire		
Programma	005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale	004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002 Indirizzo politico	004 Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche	001 Fondi da assegnare	002 Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-4 Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese	012-004 Rafforzamento del ruolo istituzionale di vigilanza sul mercato per favorire la trasparenza e la correttezza dei rapporti tra imprese e tra imprese e consumatori	016-005 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese	032-002-0 Politica della qualità dei servizi	032-004-0 Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali, la programmazione, il monitoraggio ed il controllo		
	011-005-5 Promozione del territorio	012-004 Potenziamento della mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali e delle altre forme di giustizia alternativa			032-004-0 Valorizzazione delle professionalità interne anche mediante la trasmissione del know how e del benessere organizzativo		
	011-005-4 Promozione dell'agroalimentare e dell'enogastronomia	012-004 Semplificazione amministrativa ed e-government			032-004-0 Efficientamento dei processi interni		
	011-005-4 Monitoraggio del sistema economico						
	011-005-4 Miglioramento della comunicazione istituzionale						
	011-005-4 Sostegno all'istruzione tecnica						

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale
-----------	---

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese					
	Descrizione	Interventi finalizzati alla creazione e sviluppo delle imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	1.1					
	Nr indicatori associati	2					

Indicatore	Livello di affluenza degli utenti al servizio Genesis						
Cosa misura	grado di utilizzo del servizio in ottica di benchmark						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. utenti che hanno usufruito del servizio * 1000/imprese attive anno n-1	rilevazione diretta		=> 7,2	=> 7,2	=> 7,2

Indicatore	Interventi economici distribuiti tramite contributi diretti a favore delle imprese						
Cosa misura	capacità di erogare risorse tramite iniziative dirette						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. bandi a favore delle imprese	provvedimenti dell'Ente		=>3	=>3	=>3

Viene modificato il target dell'indicatore 1.1 2 in quanto la riduzione delle risorse disponibili avrà un forte impatto sulle iniziative dirette realizzabili a favore delle imprese



Obiettivo	Titolo	Promozione del territorio					
	Descrizione	Interventi a favore della promozione del territorio					
	Arco temporale realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	1.2					
	Nr indicatori associati	2					

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse						
Cosa misura	capacità di programmazione e realizzazione degli interventi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

efficacia	valore percentuale	% (risorse prenotate per interventi di promozione del territorio/risorse stanziare per interventi di promozione del territorio)	ORACLE		=> 90%	=> 90%	=> 90%
-----------	--------------------	---	--------	--	--------	--------	--------

Indicatore	Capacità di interazione con altri soggetti istituzionali						
Cosa misura	la quantità di iniziative organizzate con altri soggetti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative di promozione e marketing del territorio organizzate con altri soggetti	provvedimenti dell'Ente		=>1	=>1	=>1

Viene modificato il target dell'indicatore 1.2 2 in quanto la riduzione delle risorse disponibili avrà un forte impatto sulle iniziative realizzabili

Obiettivo	Titolo	Promozione dell'agroalimentare e dell'enogastronomia
	Descrizione	interventi a favore dell'agroalimentare e dell'enogastronomia
	Arco temporale realizzazione	2015-2017
	Risorse finanziarie	
	Codice	1.3
Nr indicatori associati		2

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse						
Cosa misura	capacità di programmazione e realizzazione degli interventi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (risorse prenotate per interventi di promozione dell'agroalimentare/risorse stanziare per interventi di promozione dell'agroalimentare)	ORACLE		=> 93%	=>94%	=> 94%

Indicatore	Capacità di interazione con altri soggetti istituzionali						
Cosa misura	la quantità di iniziative organizzate con altri soggetti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative di promozione dei prodotti agroalimentari organizzati con altri soggetti	provvedimenti dell'Ente		=>1	=>1	=>1

Viene modificato il target dell'indicatore 1.3 2 in quanto la riduzione delle risorse disponibili avrà un forte impatto sulle iniziative realizzabili

Obiettivo	Titolo	Monitoraggio del sistema economico
	Descrizione	Azioni di monitoraggio e divulgazione dei principali indicatori del sistema economico provinciale
	Arco temporale realizzazione	2015-2017

Risorse finanziarie	
Codice	1.4
Nr indicatori associati	1

Indicatore	grado di diffusione delle informazioni statistiche						
Cosa misura	la diffusione delle notizie economiche mediante produzione di strumenti informativi (comunicati stampi, pubblicazioni, newsletter)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. report (comunicati stampa, pubblicazioni, newsletter) divulgati nell'anno	rilevazione diretta		=> 12	=> 14	=> 14

Obiettivo	Titolo	Miglioramento della comunicazione istituzionale
	Descrizione	Monitoraggio della fruibilità del sito internet camerale
	Arco temporale realizzazione	2015-2017
	Risorse finanziarie	
	Codice	1.5
Nr indicatori associati	1	

Indicatore	Grado di diffusione delle informazioni sulle attività camerali						
Cosa misura	interesse nei confronti del sito internet camerale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. accessi al sito internet	sito camerale		=> 125092	=> 125100	=> 125100

Obiettivo	Titolo	Sostegno all'istruzione tecnica
	Descrizione	interventi per favorire percorsi di studi tecnici
	Arco temporale realizzazione	2015-2017
	Risorse finanziarie	
	Codice	1.6
Nr indicatori associati	1	

Indicatore	grado di diffusione dell'informazione sulla domanda occupazionale						
Cosa misura	capacità di fornire informazioni utili per le scelte formative dei giovani						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. iniziative informative (report/incontri) sulla domanda di lavoro	rilevazione diretta		=>1	=>2	=>2

Viene modificato il target dell'indicatore 1.6 in quanto si è riscontrata l'assenza di interesse da parte delle scuole alla presentazione dei dati excelsior

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	Rafforzamento del ruolo istituzionale di vigilanza sul mercato per favorire la trasparenza e la correttezza dei rapporti tra imprese e tra imprese e consumatori	
	Descrizione	Interventi mirati a garantire la correttezza dei rapporti economici sul mercato	
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017	
	Risorse finanziarie		
	Codice	2.1	
Nr indicatori associati		4	

Indicatore	Grado di efficienza in ambito sanzionatorio (ordinanze ingiunzione e/o archiviazione emesse)						
Cosa misura	capacità di gestire la lavorazione delle sanzioni con cadenza costante negli anni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. minimo ordinanze da emettere anno x	banca dati PROSA		=> 230	=> 250	=> 250

Viene modificato l'indicatore per renderlo maggiormente coerente alla rilevazione del grado di efficienza dell'Ente.

Indicatore	Grado di efficienza ed efficacia del servizio di metrologia legale						
Cosa misura	efficienza del personale addetto						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore assoluto	n. strumenti verificati/n. Ispettori ed assistenti al servizio	banca dati EUREKA e rilevazione interna		=> 500	=> 500	=> 500

Viene modificato il target per gli anni 2015-2017 rispetto alla programmazione triennale precedente in considerazione dell'evoluzione normativa che sta progressivamente spostando l'attività metrica dalla verifica periodica all'attività di vigilanza. Peraltro, ragioni contingenti della Camera di Piacenza, hanno fatto sì che parte delle verifiche periodiche sugli strumenti per pesare si siano spostate verso i laboratori accreditati, con conseguente riduzione del numero di quelle effettuate direttamente dalla Camera di commercio.

Indicatore	Grado di efficienza del servizio ispettivo metrico						
Cosa misura	sviluppo del servizio ispettivo metrico (anno 2012= 41 ispezioni)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. visite ispettive anno x/n. Visite ispettive anno 2012	banca dati EUREKA e rilevazione interna	41	=> 1,5	=> 1,5	=> 1,5
Indicatore	Grado di efficienza del servizio ispettivo nel settore della sicurezza prodotti						
Cosa misura	sviluppo del servizio ispettivo nel settore sicurezza prodotti (anno 2012= 21 ispezioni)						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. visite ispettive anno x/n. Visite ispettive anno 2012	banca dati VIMER	21	=> 1,6	=> 1,6	=> 1,6

Obiettivo	Titolo	Potenziamento della mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali e delle altre forme di giustizia alternativa					
	Descrizione	Sviluppo della diffusione delle forme di giustizia alternativa					
	Arco temporale realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	2.2					
Nr indicatori associati		2					

Indicatore	Sviluppo temporale dei procedimenti di mediazione						
Cosa misura	incremento dei procedimenti di mediazione a seguito reintroduzione obbligatorietà degli stessi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. procedimenti mediazione anno x/n. Medio procedimenti triennio 2011-2013	Banca dati ConciliaCamere e registro mediazione	301	=> 1,1	=> 1,1	=> 1,1

Indicatore	Grado di soddisfazione del servizio di mediazione						
Cosa misura	Grado di soddisfazione espresso dagli utenti su una scala da 1 a 5						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
outcome	valore assoluto	CSI (questionari servizio mediazione)	Questionari		=> 3	=> 3	=> 3

Missione 012 - Regolazione dei mercati

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

COFOG **Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali**

Obiettivo	Titolo	Semplificazione amministrativa ed e-government					
	Descrizione	Interventi mirati a semplificare gli adempimenti burocratici a carico delle imprese e a dematerializzare i flussi documentali dell'Ente					
	Arco temporale realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	2.3					
Nr indicatori associati		3					

Indicatore	Livello di qualità erogata lavorazione processi integrati SUAP Comunicazione Unica per la concreta attuazione del punto unico di contatto e miglioramento flussi documentali tra SUAP e CCIAA						
Cosa misura	qualità del servizio erogato						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	% (procedimenti istanze SUAP/Comunica evasi entro 5 gg lavorativi sul totale dei procedimenti istanze SUAP/Comunica pervenuti)	SCRIBA		=> 95%	=> 95%	=> 95%
Indicatore	Capacità di offrire e diffondere strumenti di aggiornamento interattivi						
Cosa misura	qualità del servizio erogato						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Pubblicazione e aggiornamento almeno annuale della Guida Interattiva agli adempimenti societari a favore di imprese, professionisti e associazioni	sito camerale		SI	SI	SI
Indicatore	Livello di aggiornamento del Registro delle Imprese						
Cosa misura	qualità del servizio erogato						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	%(n. provvedimenti di cancellazione ordinati dal Giudice del Registro ai sensi dell'art. 2190 Codice Civile iscritti nell'anno n nel Registro delle Imprese/n. Totale provvedimenti di cancellazione ordinati dal Giudice del Registro ai sensi dell'art. 2190 Codice Civile anno n)	Registro delle Imprese e Prodigi		=> 95%	=> 95%	=> 95%

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese					
	Descrizione	Interventi a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	3.1					
	Nr indicatori associati	2					

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse						
Cosa misura	capacità di programmazione e realizzazione degli interventi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (risorse prenotate per interventi di internazionalizzazione del territorio/risorse stanziare per interventi di internazionalizzazione del territorio)	ORACLE		=> 77%	=> 80%	=> 80%

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese						
Cosa misura	partecipazione da parte delle imprese alle iniziative di promozione dell'internazionalizzazione (esclusi gli incontri tipo Desk)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. aziende partecipanti ad iniziative camerali di promozione dell'internazionalizzazione (esclusi gli incontri tipo desk)	rilevazione diretta		=> 10	=> 11	=> 12

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	002 - Indirizzo politico
-----------	--------------------------

COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri
-------	--

Obiettivo	Titolo	Politica della qualità dei servizi					
	Descrizione	Interventi mirati a migliorare la qualità dei servizi erogati ed a diffondere e sviluppare la cultura della trasparenza e dell'integrità					
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.1					
Nr indicatori associati		7					

Indicatore	Tempo medio di lavorazione delle fatture passive						
Cosa misura	riduzione del tempo medio di lavorazione delle fatture passive						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore assoluto	Σ gg calcolati tra la data di arrivo della fattura e la data di pagamento/n. Fatture pervenute e pagate	ORACLE		= < 30	= < 30	= < 30

Indicatore	Tempestività di pagamento delle fatture passive						
Cosa misura	la percentuale delle fatture pagate entro 30 giorni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% fatture pagate entro 30 gg	ORACLE		= > 78%	= > 78%	= > 78%

Indicatore	Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici						
Cosa misura	Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (n. indicatori benchmarking con target raggiunto/n. Totale indicatori benchmarking)	Esito risultati benchmarking anno x		= > 75%	= > 75%	= > 75%

Indicatore	Individuazione e diffusione degli standards di qualità						
Cosa misura	numero dei servizi per i quali è individuato lo standard di qualità						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. servizi contenuti nella carta dei servizi per i quali è individuato e pubblicato lo standard di qualità	sito camerale		= > 20	= > 30	= > 30

I target vengono modificati in aumento a seguito dell'avvenuta mappatura dei servizi nel corso del 2014

Indicatore	Gradimento dell'utenza della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Cosa misura	Livello medio di gradimento espresso dagli utenti della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
outcome	valore assoluto	livello medio di gradimento utenti del sito su una scala da 3 a 5	Statistiche sito camerale		=> 3	=> 3	=> 3

I target vengono modificati in quanto si è riscontrato che il numero delle valutazioni effettuate dall'utenza, a fronte dell'elevato numero di visualizzazioni, è molto basso e rende il dato poco significativo. Viene comunque mantenuto l'indicatore al fine di continuare a monitorare il livello di gradimento.

Indicatore	Rispetto degli obblighi di pubblicazione contenuti nel Programma triennale Trasparenza e integrità						
Cosa misura	Rispetto dei tempi e delle azioni previste nel Programma triennale Trasparenza e integrità						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (n. dati pubblicati/n. Totale dati da pubblicare)	Delibera		=> 95%	=> 98%	= 100%

Indicatore	Rispetto della tempistica nell'elaborazione e nell'attuazione del Piano Anticorruzione						
Cosa misura	Rispetto dei tempi e delle azioni previste nel Piano Anticorruzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Rispetto della tempistica = SI Mancato rispetto = NO	Delibera		SI	SI	SI

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	004 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche						
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche/Servizi generali						
Obiettivo	Titolo	Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali, la programmazione, il monitoraggio ed il controllo					
	Descrizione	Prosecuzione della politica di integrazione delle fasi di pianificazione, monitoraggio e controllo al fine di migliorare l'equilibrio economico-finanziario dell'Ente					
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.2					
	Nr indicatori associati	5					
Indicatore	Indice degli oneri per consumi intermedi anno t						
Cosa misura	rispetto del limite di spesa						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	euro	oneri per consumi intermedi	ORACLE e report		= < 606.646,65	= < 606.646,65	= < 606.646,65
Indicatore	Incidenza dei costi di struttura rispetto ai proventi correnti						
Cosa misura	Grado di assorbimento dei proventi correnti da parte dei costi di struttura (in ottica di benchmark)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore percentuale	% (costi di struttura [(oneri gestione corrente CE B) - (costo per interventi economici CE B8)] / proventi gestione corrente)	ORACLE		= < 95%	= < 98%	= < 100%
I target sono stati elevati in conseguenza alla riduzione degli introiti da diritto annuale (- 35% anno 2015, - 40% anno 2016, -50% anno 2017)							
Indicatore	Grado di efficienza operativa						
Cosa misura	Grado di efficienza operativa						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore assoluto	Oneri (personale+funzionamento+ammortamenti e accantonamenti) FI C + FI D/n. Imprese attive	ORACLE		= < 74	= < 74	= < 74
Indicatore	Grado di maturità del processo di pianificazione e programmazione						
Cosa misura	Integrazione programmazione di bilancio con programmazione strategica – PIRA – indicatori e target entro il 31.12 anno t						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Integrazione = SI Mancata integrazione = NO	Delibera	SI	SI	SI	SI
Indicatore Grado di performance dell'attività promozionale							
Cosa misura Capacità di programmazione degli interventi promozionali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia	valore percentuale	% (Costi sostenuti per iniziative promozionali/somme stanziati preventivo anno t per iniziative promozionali)	ORACLE		=> 74%	=> 74%	=> 74%



Obiettivo	Titolo	Valorizzazione delle professionalità interne anche mediante la trasmissione del know how e del benessere organizzativo					
	Descrizione	Miglioramento dell'efficienza delle procedure anche attraverso la formazione delle risorse umane					
	Arco temporale realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.3					
Nr indicatori associati		1					

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore Grado di soddisfazione e percezione del miglioramento delle competenze del personale coinvolto in percorsi formativi misurato tramite questionario							
Cosa misura Livello di soddisfazione/qualità percepita nei percorsi formativi del personale su una scala da 1 a 5							
qualità	valore assoluto	CSI (formazione interna)			=> 3	=> 3	=> 3

Missione	033 - Fondi da ripartire
----------	--------------------------

Programma	002 - Fondi di riserve speciali
-----------	---------------------------------

COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri
-------	--

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	
	Codice	
Nr indicatori associati		

Indicatore							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	
	Arco temporale realizzazione	2015-2017
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	
	Codice	
Nr indicatori associati		

Indicatore							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2