

2016-2018														
Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		033	Fondi da ripartire			
Programma	005	Promozione e attuazione politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	004	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-1	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese	012-004-1	Semplificazione amministrativa ed e-government	016-005-1	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese	032-002-01	Politica della qualità dei servizi	032-004-01	Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali, la programmazione, il monitoraggio ed il controllo				
	011-005-2	Promozione del territorio							032-004-02	Efficientamento dei processi interni				
	011-005-3	Promozione dell'agroalimentare e dell'enogastronomia												

Missione		011 - Competitività delle imprese					
Programma		005 - Promozione e attuazione politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo					
COFOG		Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro					
Obiettivo	Titolo	Sostegno alla nascita e allo sviluppo delle imprese					
	Descrizione	Interventi finalizzati alla creazione e sviluppo delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	1.1					
Nr indicatori associati		2					
Indicatore	Livello di affluenza degli utenti al servizio Genesi						
Cosa misura	grado di utilizzo del servizio in ottica di benchmark						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
volume	valore assoluto	n. utenti che hanno usufruito del servizio * 1000/imprese attive anno n-1	rilevazione diretta	3,9	=> 5,0	=> 5,5	=>6,0
L'indicatore viene eliminato in quanto, in presenza del drastico ridimensionamento delle risorse disponibili, non si ritiene possibile conservare questa modalità di intervento							
Indicatore	Interventi economici distribuiti tramite contributi diretti a favore delle imprese						
Cosa misura	Capacità di contribuire allo sviluppo imprenditoriale attraverso elaborazione di bandi specifici						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
output	valore assoluto	n. bandi a favore delle imprese	rilevazione diretta		=> 3	=> 3	=> 3
L'indicatore viene eliminato in quanto, in presenza del drastico ridimensionamento delle risorse disponibili, non si ritiene possibile conservare questa modalità di intervento							

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Servizi generali

Obiettivo	Titolo	Semplificazione amministrativa ed e-government
	Descrizione	Adozione di procedimenti semplificati finalizzati alla riduzione dei tempi di lavorazione delle pratiche
	Arco temporale realizzazione	2015-2017
	Risorse finanziarie	
	Codice	2.3
Nr indicatori associati		1

Indicatore	Livello di qualità erogata lavorazione processi integrati SUAP/Comunicazione unica per la concreta attuazione del punto unico di contatto e miglioramento flussi documentali tra SUAP e CCIAA						
Cosa misura	livello di qualità erogata nella lavorazione dei processi integrati SUAP/COMUNICA						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	%(procedimenti istanze SUAP/COMUNICA evasi entro 5 giorni lavorativi/totale procedimenti istanze SUAP/COMUNICA pervenuti)	SCRIBA		=> 95%	=> 95%	=> 95%

**L'indicatore viene eliminato in quanto il sistema è completamente implementato dal 2015 e le relative attività sono entrate a far parte delle attività quotidiane**

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	002 - Indirizzo politico
-----------	--------------------------

COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri
-------	--

Obiettivo	Titolo	Politica della qualità dei servizi
	Descrizione	misurare la qualità dei servizi attraverso la performance
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017
	Risorse finanziarie	
	Codice	4.1
Nr indicatori associati		3

<b>Indicatore</b>	Grado di raggiungimento target indicatori benchmarking degli obiettivi strategici						
Cosa misura	La percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore percentuale	N. indicatori benchmarking con target raggiunto/n. Totale indicatori benchmarking	Monitoraggio Controllo di Gestione		=> 75%	=> 75%	=> 75%

**L'indicatore viene eliminato in quanto non significativo per monitorare la Performance dell'Ente**

<b>Indicatore</b>	Individuazione e diffusione degli standard di qualità						
Cosa misura	Il grado di trasparenza nel livello qualitativo dei servizi che l'ente si impegna a garantire						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	n. servizi contenuti nella carta dei servizi per i quali è individuato e pubblicato lo standard di qualità	Piano Triennale Trasparenza		=> 20	=> 30	=>30

**L'indicatore viene eliminato in quanto non più strategico; viene tuttavia sostituito con altro indicatore ritenuto maggiormente rappresentativo della strategicità voluta dall'Ente**

<b>Indicatore</b>	Gradimento dell'utenza della sezione del sito Amministrazione Trasparente						
Cosa misura	Il gradimento dell'utenza rispetto alle informazioni presenti sul sito internet						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	valore assoluto	Livello medio di gradimento utenti del sito su scala da 3 a 5	Statistiche Sito internet		=>3	=>3	=>3

**L'indicatore viene eliminato in quanto il numero limitato di votanti non consente di ottenere valutazioni significative**

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Perseguimento dell'economicità attraverso l'adozione di scelte gestionali, la programmazione, il monitoraggio ed il controllo					
	Descrizione	Prosecuzione della politica di integrazione delle fasi di pianificazione, monitoraggio e controllo al fine di migliorare l'equilibrio economico-finanziario dell'Ente					
	Arco temporale per la realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.2					
Nr indicatori associati		1					

<b>Indicatore</b>	Incidenza dei costi di struttura rispetto ai proventi correnti (indicatore Bench e pareto), tenuto conto della consistente riduzione dei proventi						
Cosa misura	Grado di copertura dei costi di struttura con i proventi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	valore percentuale	Costi di struttura ((oneri gestione corrente CE B) – (costo per interventi economici CE B8))/proventi della gestione corrente	ORACLE		= < 95	= < 98	= < 100

I target, già elevati in conseguenza alla riduzione degli introiti da diritto annuale ( -35% anno 2015, -40% anno 2016, -50% anno 2017), sono stati in seguito ripristinati ma l'indicatore non è stato considerato ai fini della performance in quanto mancano parametri oggettivi di riferimento in grado di conferire un valore non autoreferenziale al target

--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Efficientamento dei processi interni					
	Descrizione	Miglioramento dell'efficienza delle procedure anche attraverso una maggiore informatizzazione dei flussi e la formazione delle risorse umane					
	Arco temporale realizzazione	2015-2017					
	Risorse finanziarie						
	Codice	4.4					
Nr indicatori associati		1					

<b>Indicatore</b>	Livello di dematerializzazione dei flussi documentali						
Cosa misura	Livello di dematerializzazione dei flussi documentali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

efficienza	valore percentuale	%(n. fascicoli informatici con applicativo di gestione documentale/n. Totale fascicoli del Repertorio dei fascicoli sez. V punto 4 Manuale di gestione approvato con det. SG n. 163 del 13.07.2011			=> 10%	=>25%	=> 50%
------------	--------------------	--	--	--	--------	-------	--------

L'indicatore è stato sostituito in quanto, con il nuovo sistema di gestione documentale utilizzato a partire da febbraio 2015, la fascicolazione ufficiale dell'Ente è stata interamente informatizzata. L'indicatore è sostituito con altro che consente di verificare il livello di dematerializzazione dei documenti
