

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| Programma (D.M. 27/03/2013) | 005 - Regolamentazione |
|-----------------------------|------------------------|

AS 1 - Sostegno all'economia locale con interventi mirati a favore delle imprese del territorio atti a migliorare il loro posizionamento nel mercato interno

MISSIONE 012 -Regolazione dei mercati

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Programma (D.M. 27/03/2013) | 004 - Vigilanza |
|-----------------------------|-----------------|

AS 2 - Regolazione, trasparenza e tutela del mercato, semplificazione, snellimento e digitalizzazione dell'azione amministrativa

| | |
|-----------------------------|--|
| Obiettivo strategico | OS 1 - Avvio del percorso di rimodulazione dei processi al fine di fornire i servizi di cui al Decreto Ministeriale del 7 marzo 2019 - <i>Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale</i>, in presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio |
| Descrizione | In presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio la Camera di Commercio intende rimodulare i propri processi per far fronte al complesso dei servizi che è obbligata ad erogare nell'ambito delle attività di regolazione e vigilanza del mercato e di gestione delle crisi da sovraindebitamento come declinati nel DM 7 marzo 2019 |

| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |
|--|---|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-----------|-----------------|-------------------|
| KPI 2.1.3 - Diffusione della regolazione del mercato | % (n. attività piano informativo realizzate/ n. attività piano informativo programmate) | 2/2 | 100% | 100% | 100% | 100% | qualità | % | Piano informativo |

| | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Obiettivo strategico | OS 1 - Avvio del percorso di rimodulazione dei processi al fine di fornire i servizi di cui al Decreto Ministeriale del 7 marzo 2019 - <i>Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale</i> , in presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio | | | | | | | | |
| Descrizione | Adozione di strumenti e procedure atti a garantire la qualità delle informazioni presenti nel Registro Imprese e negli Albi e Ruoli come presidio della legalità del mercato | | | | | | | | |

| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |
|--|---|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-----------|-----------------|------------------------------------|
| KPI 2.2 - Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e di sviluppo <i>Miglioramento veridicità Registro Imprese. L'attività programmata è relativa alla verifica delle imprese che non hanno adempiuto al deposito del bilancio per tre anni consecutivi negli ultimi cinque anni. N. imprese adempienti post verifica/n. imprese verificate; target 90%; risultato 371/403 (92,06%)</i> | % (Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e di sviluppo n. attività eseguite/Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e di sviluppo n. attività programmate | 1/1 | 100% | 100% | 100% | 100% | qualità | % | Elenco attività programmate report |

MISSIONE 016 -Commercio Internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Programma (D.M. 27/03/2013) | 005 - Internazionalizzazione |
|-----------------------------|------------------------------|

AS 3 - Sostegno dell'economia locale con interventi mirati a favore delle imprese del territorio atti a migliorare il loro posizionamento nel mercato internazionale

| Obiettivo strategico | OS 1 - Avvio del percorso di rimodulazione dei processi al fine di fornire i servizi di cui al Decreto Ministeriale del 7 marzo 2019 - <i>Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale</i> , in presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio | | | | | | | | |
|----------------------|---|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-----------|-----------------|-------|
| Descrizione | La Camera di Commercio intende avviare un percorso di riorganizzazione operativa e ridefinizione dei processi funzionale al mantenimento degli attuali standard dei servizi, tenuto conto della progressiva contrazione delle risorse umane e dei vincoli di natura economico-finanziaria | | | | | | | | |
| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-----|---------|---------|---------|---------|------------|---|---------------|
| KPI 3.1 1 - Grado di partecipazione al programma integrato internazionalizzazione tra le Camere di Commercio della Regione <i>Capacità di interagire con il sistema camerale</i> | % (n. progetti promozionati dall'Ente del programma regionale di internazionalizzazione di pertinenza della Camera di Piacenza / n. progetti del programma regionale di internazionalizzazione di pertinenza della Camera di Piacenza) | 4/4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | efficienza | % | Provvedimenti |
|---|--|-----|---------|---------|---------|---------|------------|---|---------------|

MISSIONE 032 -Servizi istituzionali e generali delle Amministrazione Pubbliche

| | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Programma (D.M. 27/03/2013) | 002 - Indirizzo Politico |
|------------------------------------|---------------------------------|

AS 4 - Sviluppo dell'innovatività gestionale finalizzata a migliorare l'efficienza, la trasparenza, l'integrità e la qualità dei servizi erogati

| | |
|----------------------|---|
| Obiettivo strategico | OS 1 - Avvio del percorso di rimodulazione dei processi al fine di fornire i servizi di cui al Decreto Ministeriale del 7 marzo 2019 - <i>Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale</i> , in presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio |
|----------------------|---|

| | |
|-------------|---|
| Descrizione | La Camera di Commercio intende proseguire nel percorso di crescita collegato alla riforma, al fine di consentire l'acquisizione da parte del personale delle competenze necessarie ad affrontare i conseguenti cambiamenti organizzativi. |
|-------------|---|

| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |
|--|---|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-----------|-----------------|-------------------|
| KPI 4.1 1 - Grado di coinvolgimento del personale ai percorsi formativi/network intercamerali attivati | % (n. dipendenti coinvolti percorsi formativi-network intercamerali attivati/ n. totale dipendenti in servizio) | 28/34 | >= 10,00 % | >= 10,00 % | >= 10,00 % | 82,35% | efficacia | % | File Responsabile |

| | |
|------------------------------------|---|
| Programma (D.M. 27/03/2013) | 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza |
|------------------------------------|---|

| | |
|----------------------|---|
| Obiettivo strategico | OS 1 - Avvio del percorso di rimodulazione dei processi al fine di fornire i servizi di cui al Decreto Ministeriale del 7 marzo 2019 - <i>Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale</i> , in presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio |
|----------------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| Descrizione | La Camera di Commercio intende avviare un percorso volto a ricalibrare, anche dal punto di vista organizzativo, funzioni ed attività negli ambiti di intervento ridefiniti dal DM 7 marzo 2019, tenuto conto dei vincoli di natura economico-finanziaria e delle risorse umane disponibili. |
|--------------------|---|

| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |
|--|--|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|------------|-----------------|--|
| KPI 4.1 2 - Conseguimento maggiori risparmi rispetto al limite di spesa | % [(totale oneri consumi intermedi anno t - limite di legge oneri consumi intermedi) / limite di legge oneri consumi intermedi] | 326.410,00/606.647,00 | <= -0,1% | <= -0,1% | <= -0,1% | -46,19% | efficienza | % | ORACLE/NC 2.0 (Spending Review) |
| KPI 4.1 4 - Tempo medio nella lavorazione delle fatture passive | gg. calcolati tra la data di arrivo della fattura e la data di pagamento / n. fatture pervenute e pagate (indicatore benchmarking) | 6080/328 | <= 28 gg | <= 28 gg | <= 28 gg | 18,54 | efficienza | numero | ORACLE/NC 2.0 e report |
| Programma (D.M. 27/03/2013) 002 - Indirizzo Politico | | | | | | | | | |
| Obiettivo strategico | OS 4.2 - Ampliamento dei livelli di trasparenza e delle misure anticorruptive poste in essere | | | | | | | | |
| Descrizione | La Camera di Commercio intende rafforzare, attraverso la leva della trasparenza, percorsi di prevenzione dell'illegalità | | | | | | | | |
| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |
| KPI 4.2 1 - Rispetto degli standard di qualità contenuti nella carta dei servizi | % (n. servizi contenuti nella carta dei servizi oggetto di monitoraggio per i quali è rispettato lo standard di qualità / n. totale servizi oggetti di monitoraggio contenuti nella carta dei servizi) | 48/49 | >= 90,00 % | >= 90,00 % | >= 90,00 % | 97,96% | qualità | % | Carta dei Servizi e Report monitoraggi periodici |
| KPI 4.2 2 - Adeguamento dei livelli di trasparenza quale misura anticorruptiva | % (n. dati pubblicati Trasparenza e Anticorruzione/ n. totale dati da pubblicare Trasparenza e Anticorruzione) | 64/64 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | qualità | % | Sito camerale, sezione Amministrazione Trasparente; Report monitoraggi periodici |
| KPI 4.2 3 - Attuazione delle misure contenute nel Piano Anticorruzione | % (n. misure attuate contenute nel Piano Anticorruzione/n. misure contenute nel Piano Anticorruzione) | 14/15 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 93,33% | qualità | % | PTPC e Report monitoraggi periodici |

| | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|------------|-----------------|---|
| Programma (D.M. 27/03/2013) | 003 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamento per le Amministrazioni pubbliche | | | | | | | | |
| Obiettivo strategico | OS 1 - Avvio del percorso di rimodulazione dei processi al fine di fornire i servizi di cui al Decreto Ministeriale del 7 marzo 2019 - <i>Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale</i> , in presenza della costante e progressiva diminuzione del personale in servizio | | | | | | | | |
| Descrizione | La Camera di Commercio intende perseguire la semplificazione delle procedure, anche attraverso l'uso delle nuove tecnologie, tenuto conto della riduzione di personale intervenuta negli ultimi anni. | | | | | | | | |
| Indicatore | Algoritmo | Ultimo valore osservato | Target 2020 | Target 2021 | Target 2022 | Risultato anno 2020 | Tipologia | Unità di misura | Fonte |
| KPI 4.3 2 - Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e sviluppo <i>Miglioramento erogazione servizi all'utenza. Aggiornamento Carta dei Servizi. Delibera di Giunta n. 39/03.06.2020</i> | % (Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e sviluppo n. attività eseguite / Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e sviluppo n. attività programmate) | 1/1 | >= 70,00 % | >= 80,00 % | >= 90,00 % | 100% | efficienza | % | Applicativi Sistemi di Pianificazione e Monitoraggio |

F.TO IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Alessandro Saguatti

F.TO IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott. Filippo Cella