

**QUESTIONARI SERVIZIO DI MEDIAZIONE soddisfazione PAGINE SITO CCIAA PIACENZA AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE**  
**(Primo semestre 2015)**

<b>Numero questionari raccolti durante le iniziative della Regolazione del mercato</b>	<b>30</b>
--	-----------

**Risposte**

Nel corso dell'ultimo anno ha utilizzato la sezione del sito internet della Camera di Commercio denominata "Amministrazione trasparente" (che contiene tutte le informazioni relative alla gestione della CCIAA)?

SI	6
NO	21
Non sa/non risponde	3

(Grafico 1)

Se SI, qual è il Suo livello di soddisfazione?

BUONO	5
DISCRETO	0
SUFFICIENTE	0
INSUFFICIENTE	0

(Grafico 2)

Se SI, secondo Lei, cosa potrebbe essere migliorato?

LA REPERIBILITA DELLE INFORMAZIONI	2
LA QUALITA DELLE INFORMAZIONI	0
L'AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI	1
LA TIPOLOGIA DELLE INFORMAZIONI (ES. INSERIRE VIDEO, PODCAST, AUDIO, ECC.)	0
Non sa/non risponde	2

(Grafico 3)

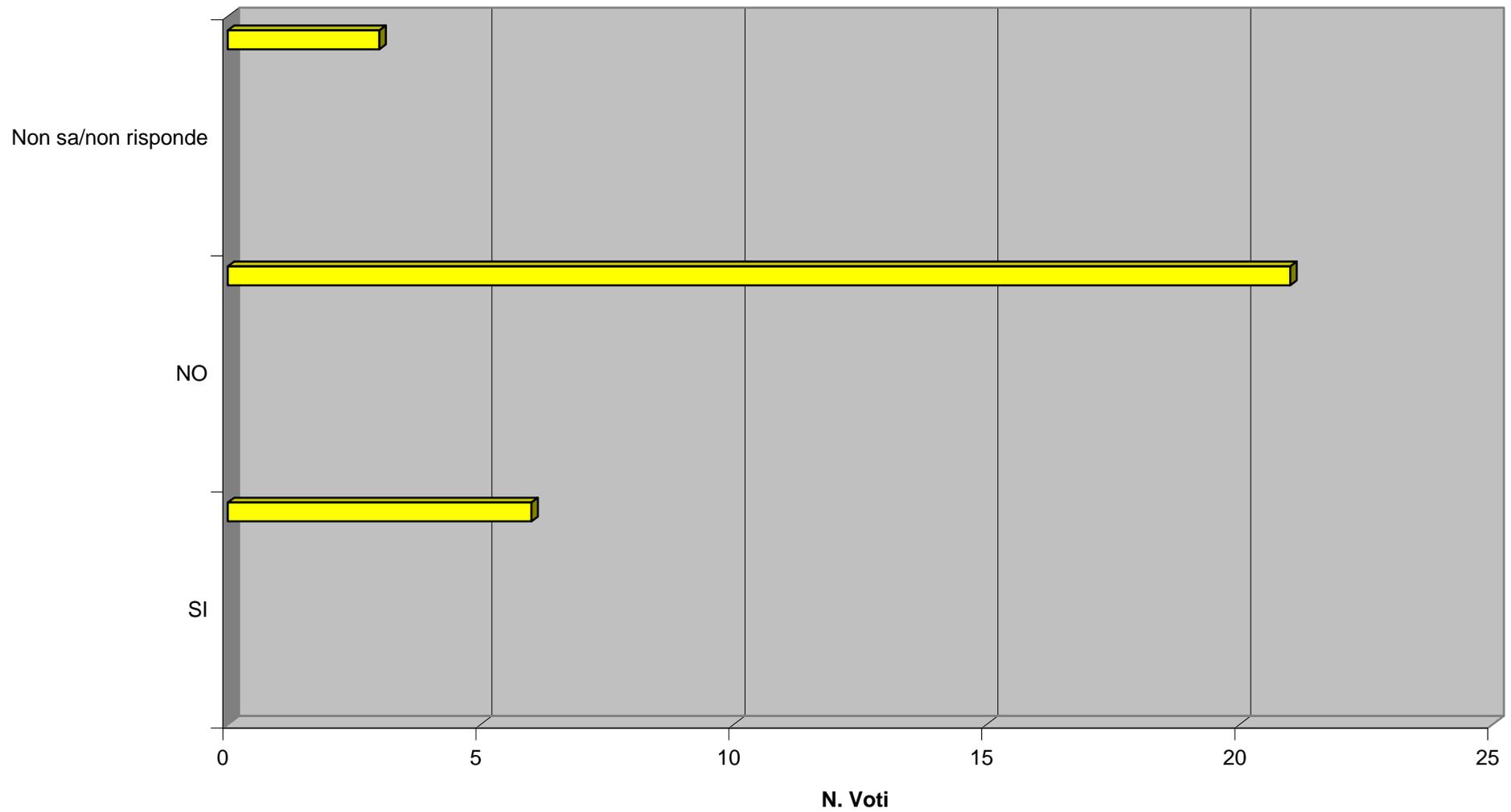
Se NO, perché:

NON USA SOLITAMENTE INTERNET	2
NON SAPEVA CHE ESISTESSE LA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"	13
NON HA INTERESSE AD UTILIZZARE INTERNET PER CONOSCERE I SERVIZI E LA GESTIONE DELLA CCIAA	6

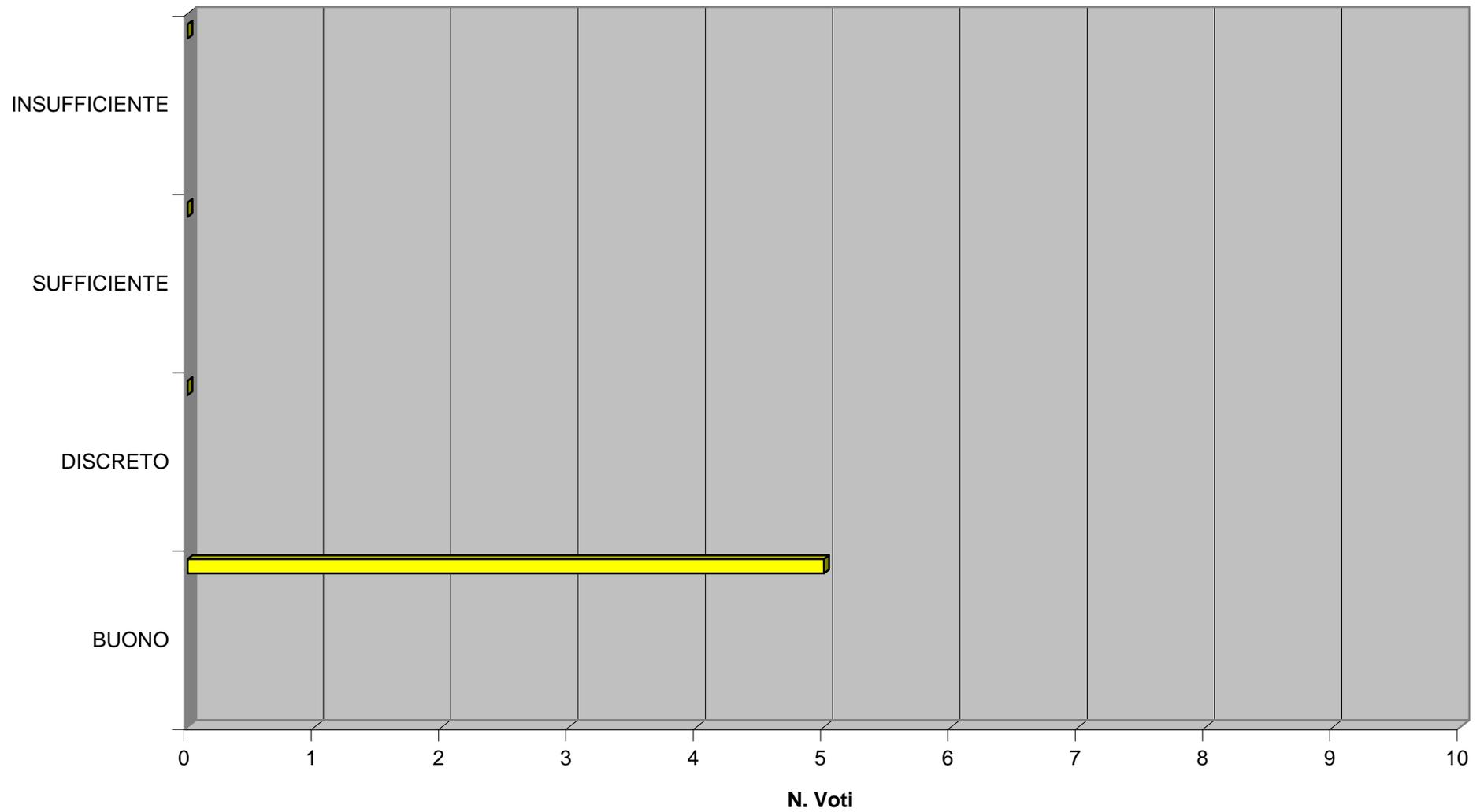
(Grafico 4)

Elaborazione Rossi Enrico Affari generali CCIAA Piacenza

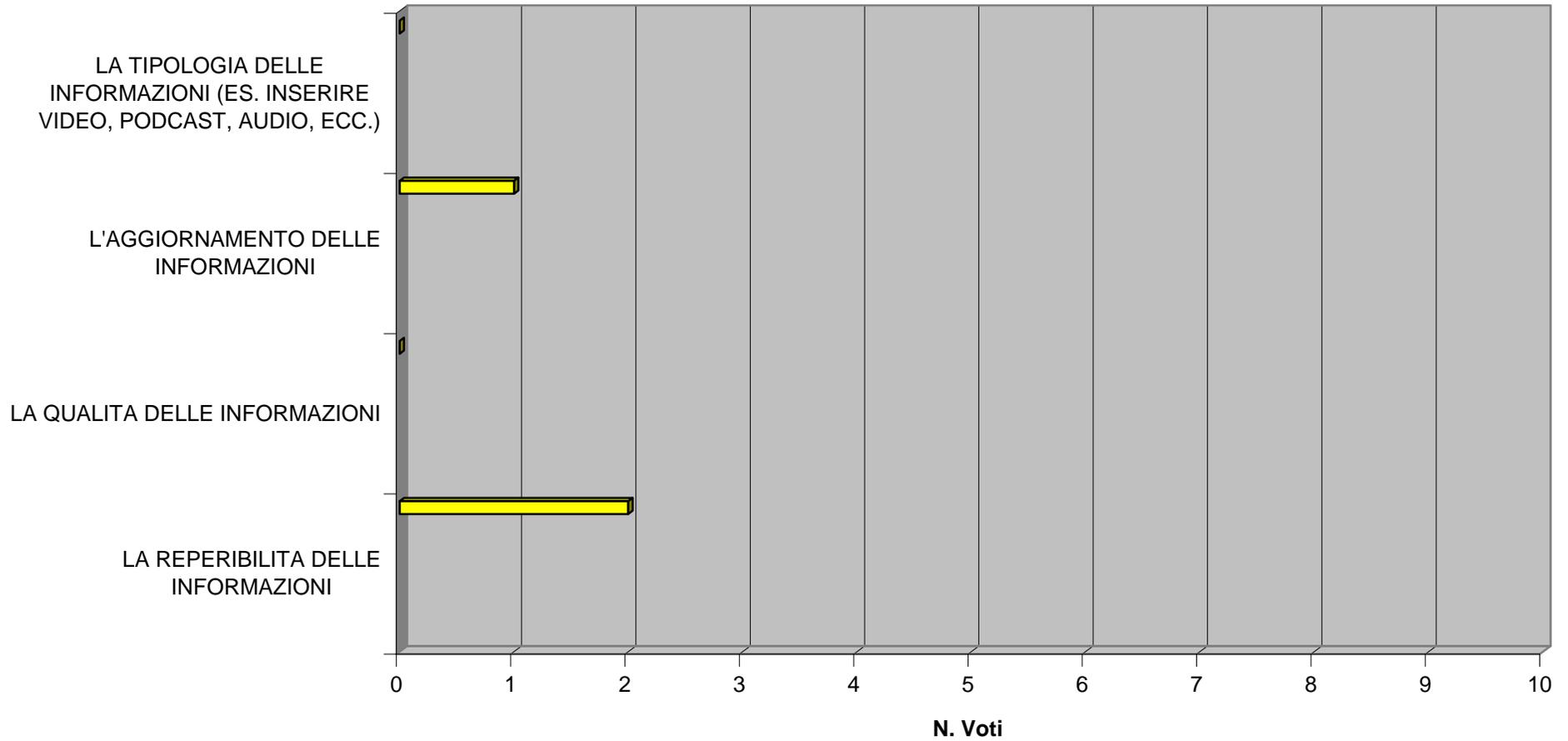
**Nel corso dell'ultimo anno ha utilizzato la sezione Amministrazione Trasparente?**



**Se SI, qual'è il Suo livello di soddisfazione delle pagine del sito Amministrazione trasparente ?**



**Se SI, secondo Lei, cosa potrebbe essere migliorato?**



**Se NO, perchè:**

