

QUESTIONARI SERVIZIO DI MEDIAZIONE SODDISFAZIONE PAGINE SITO CCIAA PIACENZA AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Primo semestre 2016

n° questionari 19

Vuoti

Nel corso dell'ultimo anno ha utilizzato la sezione del sito internet della Camera di Commercio denominata "Amministrazione trasparente" (che contiene tutte le informazioni relative alla gestione della CCIAA)?

<i>SI</i> <i>Livelli di soddisfazione</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
Buono	2	10,53
Discreto	1	5,26
Sufficiente	1	5,26
Insufficiente		

<i>SI</i> <i>Modifiche da apportare</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
La reperibilità delle informazioni	2	10,53
La qualità delle informazioni	1	5,26
L'aggiornamento delle informazioni		
La tipologia delle informazioni (Es. Inserire video, Podcast, Audio. Ecc.)		

<i>No,</i> <i>Perché:</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
Non usa solitamente internet		
Non sapeva che esistesse la sezione "Amministrazione Trasparente"	10	52,63
Non ha interesse ad utilizzare internet per conoscere i servizi e la gestione della CCIAA	3	15,79
Non hanno espresso il perché	2	10,53



