

QUESTIONARI SERVIZIO DI MEDIAZIONE soddisfazione PAGINE SITO CCIAA PIACENZA AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE
(Primo semestre 2015)

| | |
|--|-----------|
| Numero questionari raccolti durante le iniziative della Regolazione del mercato | 30 |
|--|-----------|

Risposte

Nel corso dell'ultimo anno ha utilizzato la sezione del sito internet della Camera di Commercio denominata "Amministrazione trasparente" (che contiene tutte le informazioni relative alla gestione della CCIAA)?

| | |
|---------------------|----|
| SI | 6 |
| NO | 21 |
| Non sa/non risponde | 3 |

(Grafico 1)

Se SI, qual è il Suo livello di soddisfazione?

| | |
|---------------|---|
| BUONO | 5 |
| DISCRETO | 0 |
| SUFFICIENTE | 0 |
| INSUFFICIENTE | 0 |

(Grafico 2)

Se SI, secondo Lei, cosa potrebbe essere migliorato?

| | |
|--|---|
| LA REPERIBILITA DELLE INFORMAZIONI | 2 |
| LA QUALITA DELLE INFORMAZIONI | 0 |
| L'AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI | 1 |
| LA TIPOLOGIA DELLE INFORMAZIONI (ES. INSERIRE VIDEO, PODCAST, AUDIO, ECC.) | 0 |
| Non sa/non risponde | 2 |

(Grafico 3)

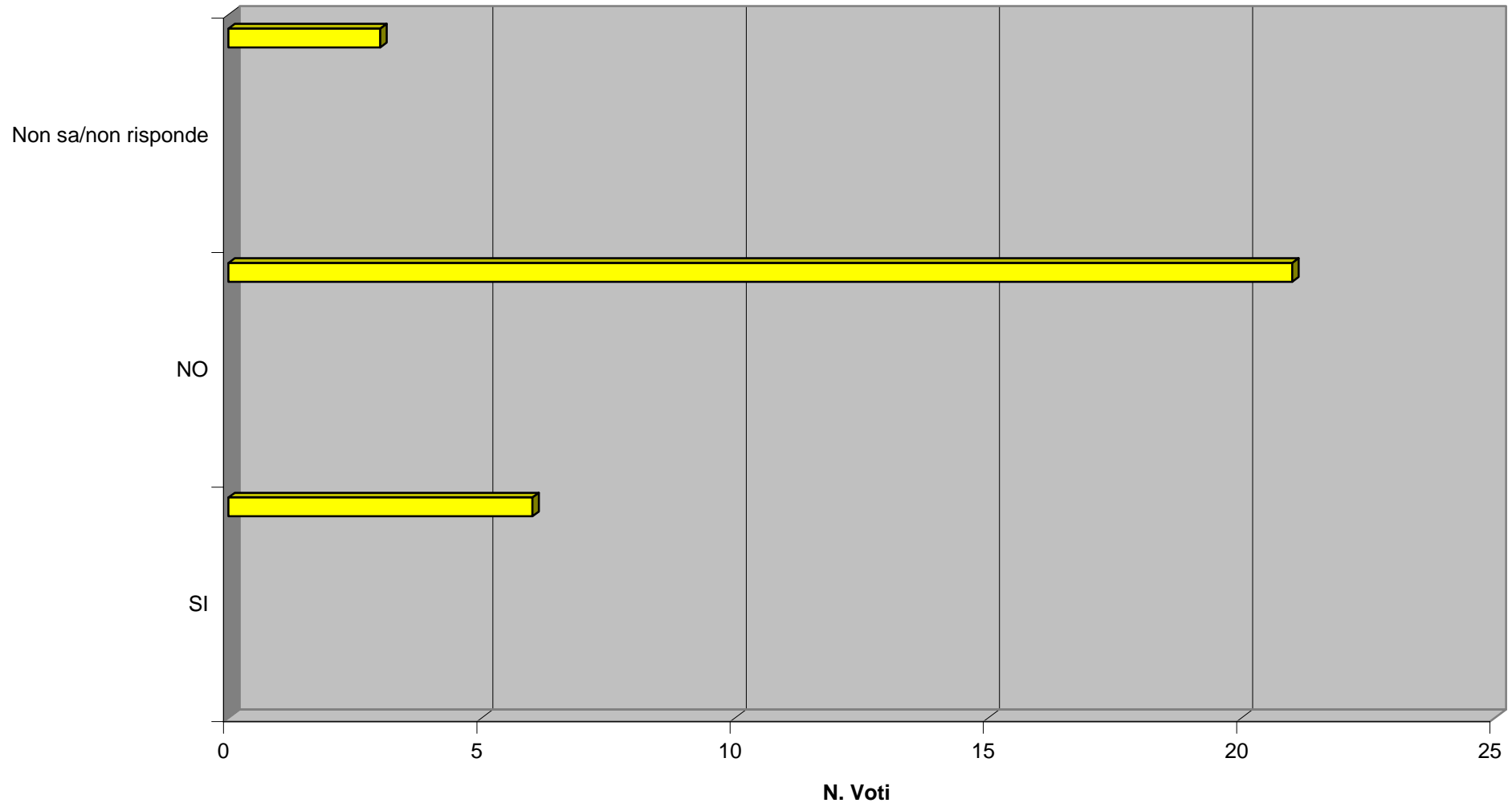
Se NO, perché:

| | |
|---|----|
| NON USA SOLITAMENTE INTERNET | 2 |
| NON SAPEVA CHE ESISTESSE LA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" | 13 |
| NON HA INTERESSE AD UTILIZZARE INTERNET PER CONOSCERE I SERVIZI E LA GESTIONE DELLA CCIAA | 6 |

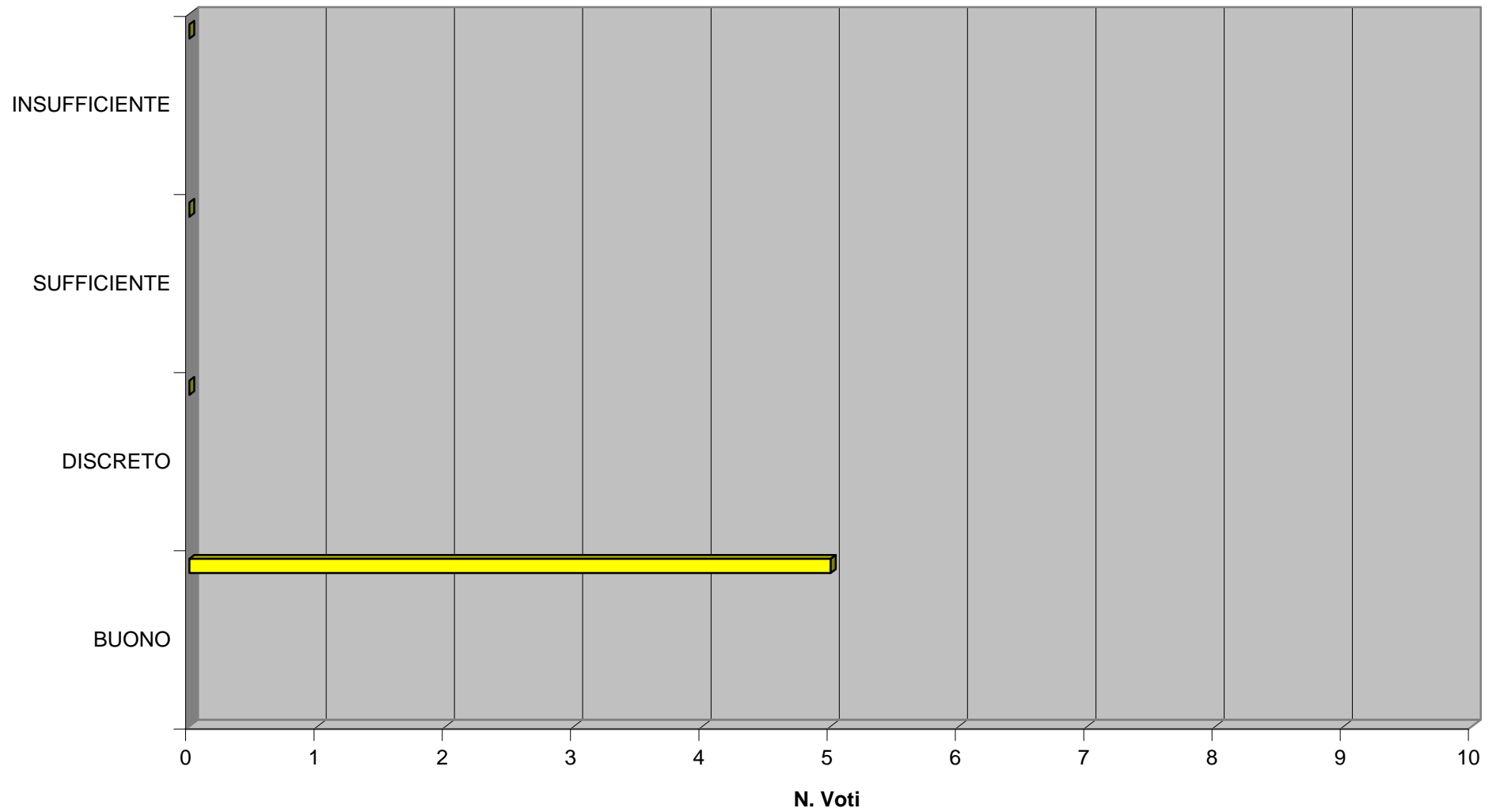
(Grafico 4)

Elaborazione Rossi Enrico Affari generali CCIAA Piacenza

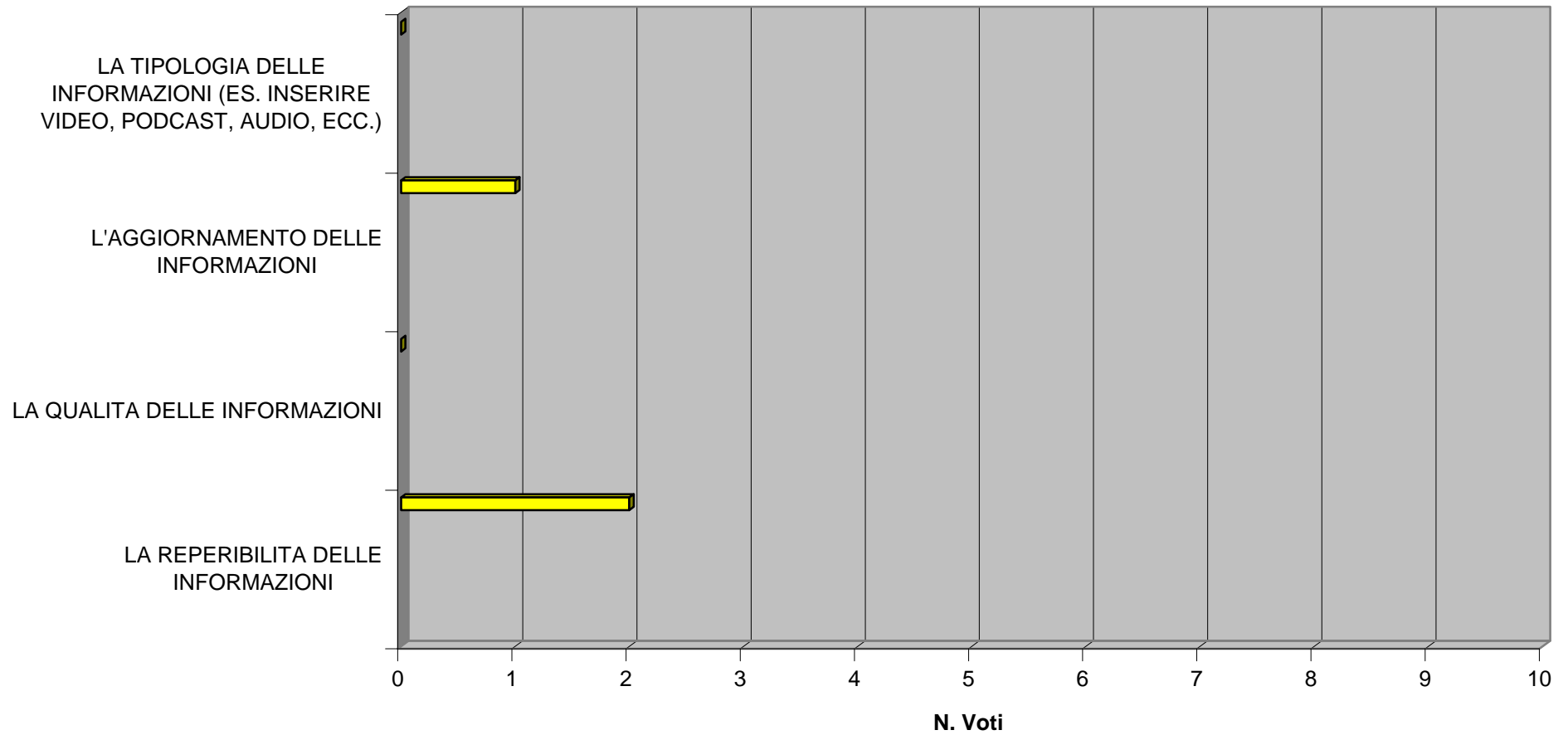
Nel corso dell'ultimo anno ha utilizzato la sezione Amministrazione Trasparente?



Se SI, qual'è il Suo livello di soddisfazione delle pagine del sito Amministrazione trasparente ?



Se SI, secondo Lei, cosa potrebbe essere migliorato?



Se NO, perchè:

