

 <small>PROGETTI INTEGRATI PER LO SVILUPPO</small>	Retecamere	 <small>Centro Servizi CRM delle Camere di Commercio</small>
	Piattaforma Ciao Impresa	
	Canone 2012 e Piano di Sviluppo Piattaforma	

Perché re ingegnerizzare la Piattaforma di CRM Ciao Impresa?

Un attività necessaria a rendere Ciao impresa sempre più uno strumento di comunicazione integrata, superando problemi tecnici e gestionali e creando una vera e propria community. Da un punto di vista tecnologico, perché tutti i software presentano nel tempo problemi di obsolescenza, scalabilità, inefficacia, inefficienza, entropia e manutenzione. Occorre dunque intervenire su: stabilità, sicurezza, performance, accessibilità, modifiche più veloci, aggiornamenti, nuove Funzioni, condivisione del codice, supporto, innovazione, adeguamenti normativi.

I vantaggi saranno quelli di consegnare al network delle Camere e delle Unioni Regionali utilizzatrici uno strumento ancor più valido ed efficiente per la gestione della comunicazione integrata dell'ente, che faciliti l'attività degli operatori e fornisca informazioni e dati a supporto delle attività di management della dirigenza dell'ente.

Follow up incontro 20 luglio 2011

A seguito della riunione svoltasi lo scorso 20 luglio con i referenti di progetto delle Camere di Commercio e Unioni Regionali aderenti per presentare e discutere il Piano di Sviluppo di Ciao Impresa, Retecamere ha raccolto le proposte e le opinioni a riguardo espresse dagli utilizzatori. In questo modo è stato possibile disegnare le nuove funzionalità e la riedizione delle esistenti partendo sempre dalle esigenze espresse dall'utenza.

Durante il periodo di sviluppo e test sarà nostra premura coinvolgere gli utenti e aggiornarli sullo stato di avanzamento delle attività, utilizzando diversi canali di contatto (eMail, Skype, Google Gruppi, Twitter, Reteforum).

Canone Ciao Impresa 2012 e Piano di Sviluppo Piattaforma

Si rende noto che l'importo del canone di adesione al network per l'annualità 2012 è di € 3.000 oltre l'IVA.

In aggiunta al canone, esclusivamente per questa annualità, è previsto un contributo una tantum di € 2.000 oltre l'IVA per supportare i costi di re ingegnerizzazione della piattaforma, in linea con quanto condiviso nel corso della riunione svoltasi lo scorso 20 luglio con i referenti di progetto delle Camere di Commercio e Unioni Regionali aderenti.

Riepilogo voci canone:

Voce	Costi
Housing, assistenza tecnica multicanale, manutenzione piattaforma	€ 3.000

Riepilogo voci sviluppo nuova versione piattaforma:

Voce	Costi
Sviluppi e implementazioni nuova versione piattaforma (solo per il 2012): Progettazione; Sviluppo; Acquisto software e licenze; test e rilascio; Formazione personale camerale e follow up	€ 2.000,00
Totale	€ 5.000 + IVA

Per Accettazione



IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Alessandro Saguatti)